



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-63871>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **25-63871**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : UNIHA-GCS

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Santé

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Acquisition, intégration et maintenance d'un logiciel de gestion et de relation client (ERP - CRM) pour le GCS UniHA et autres prestations associées (phase candidature)

**Description** : Acquisition, intégration et maintenance d'un logiciel de gestion et de relation client (ERP - CRM) pour le GCS UniHA et autres prestations associées (phase candidature)

**Identifiant de la procédure** : d57bf5c7-6526-434a-89c1-eb9827d03a3e

**Identifiant interne** : M\_3322

**Type de procédure** : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 72212445 Services de développement de logiciels de gestion des relations clientèle (CRM)

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Pays** : France

N'importe où dans le pays donné

##### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA : 1,500,000 Euro**

#### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** avis de publicité publié au BOAMP sous le numéro : 24-134555 et au JOUE sous le numéro : 735291-2024

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

SANS OBJET

**Droit transnational applicable :** SANS OBJET

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Acquisition, intégration et maintenance d'un logiciel de gestion et de relation client (ERP - CRM) pour le GCS UniHA et autres prestations associées

**Description :** Acquisition, intégration et maintenance d'un logiciel de gestion et de relation client (ERP - CRM) pour le GCS UniHA et autres prestations associées

**Identifiant interne :** LOT 1

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72212445 Services de développement de logiciels de gestion des relations clientèle (CRM)

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Pays :** France

N'importe où dans le pays donné

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée :** 5 An

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA : 1,500,000 Euro**

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Coût

**Description :** Coût de la prestation analysée sur la base de l'assiette type du BPU dûment complété

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 40

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** La couverture fonctionnelle de la solution

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 30

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** L'architecture IT et l'intégration

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 15

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Méthodologie

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 15

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de Lyon

**Informations relatives aux délais de recours :** Référé contractuel pouvant être exercé au plus tard le 31ème jour suivant la publication d'un avis d'attribution du contrat dans les conditions des articles L55113 à L55123 du code de justice administrative ; recours en contestation de validité ouvert aux candidats évincés et pouvant être exercé dans les 2 mois à compter de l'accomplissement des « mesures de publicité appropriées ».

**Organisation qui signe le marché :** UNIHA-GCS

## Section 6 - Résultats

**Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis :** 1,500,000 Euro

**6.1 Résultat – Identifiants des lots :** LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** SMILE SAS

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** offre smile

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**Valeur de l'offre :** 1,370,789 Euro

**L'offre a été classée :** oui

**Place sur la liste des lauréats :** 1

**Sous-traitance :** Non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** M3322

**Date à laquelle le lauréat a été choisi :** 18/04/2025

**Date de conclusion du marché :** 05/05/2025

**Organisation qui signe le marché :** UNIHA-GCS

### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres présentées par voie électronique

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 3

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** UNIHA-GCS

**Numéro d'enregistrement :** 13000222300043

**Département :** Rhône

**Adresse postale :** 83 BD VIVIER MERLE

**Ville :** LYON

**Code postal :** 69003

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Valérie LEBRE

**Adresse électronique :** juridique@uniha.org

**Téléphone :** +33 4 81 16 00 69

**Profil de l'acheteur :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui signe le marché**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal Administratif de Lyon

**Numéro d'enregistrement :** 17690005800015

**Adresse postale :** 184 rue DUGUESCLIN

**Ville :** LYON

**Code postal :** 69003

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-lyon@juradm.fr

**Téléphone :** 0487635000

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** SMILE SAS

**Taille de l'opérateur économique :** Grande

**Numéro d'enregistrement :** 37861536300322

**Adresse postale :** 163 quai du DR DERVAUX

**Ville :** ASNIERES-SUR-SEINE

**Code postal :** 92600

**Subdivision pays (NUTS) :** Hauts-de-Seine ( FR105 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** marche.public@smile.fr

**Téléphone :** 06 65 08 83 38

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots :** LOT-0001

**Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** 3514a54e-82fa-47c4-823a-0605f357764c - 01

**Type de formulaire :** Résultats

**Type d'avis :** Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis : 06/06/2025 à 09:57**

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication : 06/06/2025**