



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-62613>

Département(s) de publication : **93**

Annonce n° **25-62613**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : CAISSE CENTRALE MSA

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur : Protection sociale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Réalisation d'une enquête nationale de satisfaction

Description : Dans le cadre de la COG 2021-2025, la CCMSA s'est engagée pour une qualité de service homogène et exigeante. Dans une optique d'amélioration continue, la MSA mesure tous les ans la satisfaction des adhérents sur la qualité de service rendu dans l'hexagone et dans les départements et régions d'outre - mer.

Identifiant de la procédure : 65c2ce0a-c37a-498f-9a05-44a5ea781bbd

Avis précédent : 218606c6-4630-40ef-aa0f-b0f828aa621e-01

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79311210 Services d'enquête téléphonique

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

2.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Bibigny

Code postal : 93000

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : La présente consultation a pour objet de modalités de réalisation d'enquêtes nationales de satisfaction auprès des adhérents et des agents sur la qualité de service rendu dans l'hexagone et dans les départements et régions d'outre-mer.

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Réalisation d'une enquête nationale de satisfaction

Description : Réalisation d'une enquête nationale de satisfaction

Identifiant interne : LOT 1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79311210 Services d'enquête téléphonique

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 19 rue de Paris

Ville : Bobigny

Code postal : 93013

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 02/06/2025

Date de fin de durée : 01/06/2029

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Le présent marché prend effet à compter de sa date de notification pour une durée 2 ans. Il sera tacitement renouvelable deux fois un (1) an dans la limite totale de 4 ans.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Voir RC

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : • Critère 2 : Valeur technique : 60 % Sous-critère n°1 : Compréhension du contexte et de la demande (20%), Sous-critère n°2 : Approche méthodologique (10%), Sous-critère n°3 : Restitution des résultats et recommandations (10%). Sous critère n°4 : Proposition de benchmark dans les secteurs privés ou publics sur des études sur la relation clients (10%) Sous critères n°5 : Expérience de l'équipe (protection sociale, service public et expérience clients (10%) : appréciée en fonction de l'étude des CV et du parcours professionnel des intervenants.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 60

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : TRIBUNAL JUDICIAIRE DE PARIS

Informations relatives aux délais de recours : Sur le fondement du décret no2009-1456 du 27 novembre 2009 relatif aux procédures de recours applicables aux contrats de la commande publique, il existe deux types de référés en matière de marchés publics (articles 1441-1 et suivants du code de procédure civile): - avant la notification du marché, le référé précontractuel. - le référé contractuel après la signature du contrat

Organisation qui signe le marché : CAISSE CENTRALE MSA

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 315,000 Euro

Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis : 315,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 315,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : INIT

Offre :

Identifiant de l'offre : Offre INIT - LOT 1

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur de l'offre : 315,000 Euro

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : LOT 1

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 08/04/2025

Date de conclusion du marché : 02/06/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Avis qui a créé l'accord-cadre : 767908-2024

Organisation qui signe le marché : CAISSE CENTRALE MSA

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 13

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : CAISSE CENTRALE MSA

Numéro d'enregistrement : 30299044500033

Adresse postale : 19 RUE DE PARIS

Ville : Bobigny

Code postal : 93013

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Adresse électronique : marchespublicsdaji.blf@ccmsa.msa.fr

Téléphone : 0141637575

Profil de l'acheteur : <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0002

Nom officiel : TRIBUNAL JUDICIAIRE DE PARIS

Numéro d'enregistrement : 17750111101763

Ville : Paris

Code postal : 75017

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : tj-paris@justice.fr

Téléphone : 0144325151

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0003

Nom officiel : INIT

Taille de l'opérateur économique : Micro, petite ou moyenne

Numéro d'enregistrement : 40193585300077

Ville : IVRY SUR SEINE

Code postal : 94200

Subdivision pays (NUTS) : Val-de-Marne (FR107)

Pays : France

Téléphone : 0145151111

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Le lauréat est coté sur un marché réglementé

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : c01d8697-b884-4789-87c5-d0346813565c - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 04/06/2025 à 14:30

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 04/06/2025