



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-62017>

Département(s) de publication : **86**

Annonce n° **25-62017**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Société d'Economie Mixte Locale Sorégies (86)

Forme juridique de l'acheteur : Entité disposant de droits spéciaux ou exclusifs

Activité de l'entité adjudicatrice : Production, transport ou distribution de gaz ou de chaleur

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Traitement des appels téléphoniques pour Sorégies et Alterna Energie

Description : Traitement des appels téléphoniques pour Sorégies et Alterna Energie

Identifiant de la procédure : e650e860-b831-4872-af10-6b65ac754b0f

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Vienne (FRI34)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/25/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Traitement des appels téléphoniques pour Sorégies et Alterna Energie

Description : Cf. dossier de consultation

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

Options :

Description des options : Ce marché pourra être conclu pour une durée de 12 mois reconductible tacitement 7 fois 12 mois

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Vienne (FRI34)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 12 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 7

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 7,422,192 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.7 Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique : Pas de passation de marché stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Nom : 1 - Valeur technique de l'offre - 50 points

Description : Cf. dossier de consultation

Critère :

Type : Prix

Nom : 2 - Prix - 40 points

Description : Cf. dossier de consultation

Critère :

Type : Qualité

Nom : 3 - Engagements RSE - 10 points

Description : Cf. dossier de consultation

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE POITIERS

Organisation chargée des procédures de recours : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE POITIERS

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée : Société d'Economie Mixte Locale Sorégies (86)

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection de l'environnement, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée : Société d'Economie Mixte Locale Sorégies (86)

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection du travail et de conditions de travail, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée : Société d'Economie Mixte Locale Sorégies (86)

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Société d'Economie Mixte Locale Sorégies (86)

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Société d'Economie Mixte Locale Sorégies (86)

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE POITIERS

Organisation qui signe le marché : Société d'Economie Mixte Locale Sorégies (86)

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 607,290 Euro

Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure : 607,290 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 607,290 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : AMICIO

Offre :

Identifiant de l'offre : AMICIO SOR25082

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur de l'offre : 607,290 Euro

L'offre a été classée : oui

L'offre est une variante : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : AMICIO

Date de conclusion du marché : 03/06/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Organisation qui signe le marché : Société d'Economie Mixte Locale Sorégies (86)

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 7

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Société d'Economie Mixte Locale Sorégies (86)

Numéro d'enregistrement : 45088922500014

Adresse postale : 78 avenue Jacques Coeur

Ville : Poitiers Cedex 9

Code postal : 86068

Subdivision pays (NUTS) : Vienne (FRI34)

Pays : France

Adresse électronique : johanne.meunier@soregies.fr

Téléphone : +33 549447900

Télécopieur : +33 549447049

Adresse internet : <https://www.marches-securises.fr>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <http://www.soregies.fr>

Profil de l'acheteur : <https://www.marches-securises.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection de l'environnement, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection du travail et de conditions de travail, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0003

Nom officiel : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE POITIERS

Numéro d'enregistrement : 17860004500029

Adresse postale : 15 RUE DE BLOSSAC

Ville : POITIERS

Code postal : 86000

Subdivision pays (NUTS) : Vienne (FRI34)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-poitiers@juradm.fr

Téléphone : +33 549607919

Adresse internet : <http://poitiers.tribunal-administratif.fr/>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <https://www.marches-securises.fr>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0004

Nom officiel : AMICIO

Numéro d'enregistrement : 85167788000029

Adresse postale : 17-19 RUE DES GRANDES TERRES

Ville : RUEIL MALMAISON

Code postal : 92500

Subdivision pays (NUTS) : Vienne (FRI34)

Pays : France

Adresse électronique : olivier.laurent@amico.fr

Téléphone : +33 611273717

Adresse internet : <https://www.amicio.fr>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <https://www.marches-securises.fr>

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 03bd5fbd-73d6-4dcd-b2f0-d42858c4055b - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 03/06/2025 à 13:45

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 03/06/2025