



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-58197>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **25-58197**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : SVU (69)

**Forme juridique de l'acheteur** : Entité disposant de droits spéciaux ou exclusifs

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Logement et équipements collectifs

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Marché de services pour des prestations d'externalisation de l'accueil et de l'assistance de proximité

**Description** : Les prestations du marché concernent la mise à disposition de personnels qualifiés pour assurer des missions d'accueil téléphoniques et physiques, et également des missions d'assistance à la proximité définies dans le CCTP joint au présent DCE.

**Identifiant de la procédure** : d2e7c76b-5756-4c57-884b-657e86a7c662

**Identifiant interne** : 202505\_MS-EXT.ACCUEIL

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 79620000 Services de mise à disposition de personnel, y compris de personnel temporaire

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ) : 79511000 Services de standard téléphonique

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

## 2.1.6 Motifs d'exclusion

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale :

Faillite :

Corruption :

Concordat :

Participation à une organisation criminelle :

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence :

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental :

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme :

Fraude :

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains :

Insolvabilité :

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail :

Biens administrés par un liquidateur :

Coupable de fausses déclarations, non-communication, n'a pas été en mesure de fournir les documents requis et a obtenu des informations confidentielles de la présente procédure :

Motifs d'exclusion purement nationaux :

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché :

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché :

Coupable d'une faute professionnelle grave :

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables :

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social :

Paiement des cotisations de sécurité sociale :

État de cessation d'activités :

Paiement d'impôts et taxes :

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes :

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre** : Marché d'externalisation des prestations d'accueil téléphoniques/physiques et assistance de proximité

**Description** : Le titulaire devra assurer les missions d'accueil et d'assistance de proximité au sein de notre organisme en maintenant ce service en cas d'absence dont les prestations sont définies dans le CCTP.

**Identifiant interne :** 202505\_MS-EXT.ACCUEIL

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79620000 Services de mise à disposition de personnel, y compris de personnel temporaire

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79511000 Services de standard téléphonique

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** 41 avenue Henri Barbusse

**Ville :** VILLEURBANNE

**Code postal :** 69100

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée :** 48 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 1

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** La période initiale du marché est de 24 mois reconductible tacitement 1 fois pour la même période.

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** non

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Aptitude à exercer l'activité professionnelle

**Description :** Exigences décrites à l'article 3 du RC

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

**Description :** Exigences décrites à l'article 3 du RC

**Critère :**

**Type :** Capacité technique et professionnelle

**Description :** Exigences décrites dans le RC

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Prix

**Nom :** PRIX

**Description :** Selon la formule indiquée à l'article 4 du RC

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Nom :** VALEUR TECHNIQUE

**Description :** Selon le cadre de réponse technique fourni dans le RC et dûment rempli par le candidat conformément à l'article 4 du RC. Les sous-critères sont définis à l'article 4 du présent RC et du cadre de réponse technique.

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-securises.fr/>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-securises.fr/>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 26/06/2025 à 18:00

**Date limite de validité de l'offre :** 120 Jour

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

**Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué :** Dans le cas d'un groupement conjoint, le mandataire sera solidaire des autres membres du groupement.

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique : non**

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de médiation :** TRIBUNAL JUDICIAIRE DE LYON

**Organisation chargée des procédures de recours :** TRIBUNAL JUDICIAIRE DE LYON

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :**  
TRIBUNAL JUDICIAIRE DE LYON

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** SVU (69)

**Organisation qui traite les offres :** SVU (69)

## **Section 8 - Organisations**

**8.1 ORG-0001**

**Nom officiel :** SVU (69)

**Numéro d'enregistrement :** 97050198700030

**Adresse postale :** 6 avenue Henri Barbusse BP 5055

**Ville :** Villeurbanne Cedex

**Code postal :** 69601

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** marches@svu.fr

**Téléphone :** +33 472657400

**Adresse internet :** <https://www.marches-securises.fr>

**Profil de l'acheteur :** <https://www.marches-securises.fr>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui reçoit les demandes de participation**

**Organisation qui traite les offres**

**8.1 ORG-0003**

**Nom officiel :** TRIBUNAL JUDICIAIRE DE LYON

**Numéro d'enregistrement :** 176 901 114 00403

**Ville :** LYON

**Code postal :** 69003

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** tj-lyon@justice.fr

**Téléphone :** +33 047260701

**Adresse internet :** <https://www.cours-appel.justice.fr/lyon/tribunal-judiciaire-de-lyon>

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

**Organisation chargée des procédures de médiation**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** 60b4c74a-bf84-4ab7-aa84-5a5e84d4d1a6 - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 23/05/2025 à 10:50

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 23/05/2025