



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-57657>

Département(s) de publication : 31

Annonce n° 25-57657

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Toulouse Métropole

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

1.1 Acheteur

Nom officiel : Ville de Toulouse

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : 24MC0124PN CB/ES FOURNITURES,MISE EN OEUVRE, INTEGRATION,HEBERGEMENT ET MAINTENANCE D'UNE SOLUTION SAAS DE GESTION DE SERVICES

Description : Ce marché à pour objet la fourniture, la mise en oeuvre et l'intégration, l'hébergement et la maintenance d'une solution SaaS de gestion de services pour Toulouse Métropole et ses partenaires en commençant par l' ITSM. L'accord-cadre couvre les besoins suivants: 1-Fourniture et mise en oeuvre/intégration de la solution SaaS ITSM (la fonction ITSM entend entre autres la gestion des incidents et des demandes) 2-Droit d'usage (comprenant abonnement, hébergement, service support/hotline) de la solution 3-Maintenance et montées de version régulières 4-Interpérabilité avec le système d'information 5-Prestations d'ingénierie 6- Prestations de formation 7-Réversibilité le périmètre fonctionnel est détaillé dans l'annexe technique. Pour cette phase « candidature » les entreprises pourront télécharger l'avis d'appel à concurrence, l'annexe technique et le cadre de réponse candidature gratuitement sur le site <https://toulouse-metropole.marches-publics.info> Référence acheteur 24MC0124PN

Identifiant de la procédure : e7626684-31b3-4896-83b3-a5e56635913f

Identifiant interne : 24MC0124PN

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72253100 Services d'aide aux utilisateurs

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72253100 Services d'aide aux utilisateurs

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : 24MC0124PN CB/ES FOURNITURES,MISE EN OEUVRE, INTEGRATION,HEBERGEMENT ET MAINTENANCE D'UNE SOLUTION SAAS DE GESTION DE SERVICES

Description : Ce marché à pour objet la fourniture, la mise en oeuvre et l'intégration, l'hébergement et la maintenance d'une solution SaaS de gestion de services pour Toulouse Métropole et ses partenaires en commençant par l' ITSM. L'accord-cadre couvre les besoins suivants: 1-Fourniture et mise en oeuvre/intégration de la solution SaaS ITSM (la fonction ITSM entend entre autres la gestion des incidents et des demandes) 2-Droit d'usage (comprenant abonnement, hébergement, service support/hotline) de la solution 3-Maintenance et montées de version régulières 4-Interpérabilité avec le système d'information 5-Prestations d'ingénierie 6- Prestations de formation 7-Réversibilité le périmètre fonctionnel est détaillé dans l'annexe technique. Pour cette phase « candidature » les entreprises pourront télécharger l'avis d'appel à concurrence, l'annexe technique et le cadre de réponse candidature gratuitement sur le site <https://toulouse-metropole.marches-publics.info> Référence acheteur 24MC0124PN

Identifiant interne : S-PF-1446865

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72253100 Services d'aide aux utilisateurs

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72253100 Services d'aide aux utilisateurs

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 0

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations relatives aux avis antérieurs :

Identifiant de l'avis antérieur : 207365-2024

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur Technique

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 65

Critère :

Type : Coût

Description : Prix Prestation

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 35

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Toulouse

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Toulouse

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure : 5,600,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 5,600,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : Orange Business Services

Offre :

Identifiant de l'offre : TEN-0001

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0000

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Pas encore connu

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 25m0171

Titre : 24mc0124pn Cb/Es Fournitures,Mise En Oeuvre, Intégration, Hébergement Et Maintenance D'Une Solution Saas De Gestion De Services

Date de conclusion du marché : 21/05/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 15

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : A8EE4A4F-ACE4-5FCF-D1E1851384CC897A

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Toulouse Métropole

Numéro d'enregistrement : 57038

Adresse postale : Direction de la commande publique 6 rue René Leduc

Ville : Toulouse

Code postal : 31505

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Point de contact : MOUDENC Jean-Luc

Adresse électronique : correspondre@aws-france.com

Téléphone : 0581917336

Adresse internet : <https://www.toulouse-metropole.fr/>

Profil de l'acheteur : <https://www.agysoft.marches-publics.info>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Chef de groupe

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Ville de Toulouse

Numéro d'enregistrement : A8EE4A8F-9056-1305-8E62F66A9FBD560F

Adresse postale : 1, Place du Capitole

Ville : Toulouse

Code postal : 31000

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Adresse électronique : correspondre@aws-france.com

Téléphone : 0581917336

Profil de l'acheteur : <https://www.agysoft.marches-publics.info>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Toulouse

Numéro d'enregistrement : A8EE4AD1-FAC5-0894-3AA9BE848567E425

Adresse postale : 68, rue Raymond Iv

Ville : Toulouse

Code postal : 31068

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-toulouse@juradm.fr

Téléphone : 0562735757

Télécopieur : 0562735740

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0005

Nom officiel : Tribunal administratif de Toulouse

Numéro d'enregistrement : A8EE4AEE-F544-4AD4-B31993DF9B7E401E

Adresse postale : 68, rue Raymond Iv

Ville : Toulouse

Code postal : 31068

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-toulouse@juradm.fr

Téléphone : 0562735757

Télécopieur : 0562735740

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0006

Nom officiel : Orange Business Services

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 1446865-1-0-1

Adresse postale : 1 Pl Des Droits De L Homme

Ville : Saint-Denis

Code postal : 93200

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Adresse électronique : ao.gso@orange.com

Téléphone : 04 76 41 66 66

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : {code|name|eforms-country.FRA}

Lauréat de ces lots : LOT-0000

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 41494fb4-62ed-4f4b-b3f5-3ead06595528 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 22/05/2025 à 11:20

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 22/05/2025