



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-57007>

Département(s) de publication : **69, 38, 01, 63, 42, 74, 73**

Annonce n° **25-57007**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : FRANCE TRAVAIL - ARA

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Protection sociale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Mise en œuvre de campagnes de télémarketing en pour la détection de projets qualifiés au bénéfice de France Travail Auvergne Rhône Alpes

Description : Mise en œuvre de campagnes de télémarketing en pour la détection de projets qualifiés au bénéfice de France Travail Auvergne Rhône Alpes

Identifiant de la procédure : 157572f2-0fa6-4a17-b13b-d72f330ddd8a

Identifiant interne : 202504MARKE

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79341000 Services de publicité

2.1.2 Lieu d'exécution

Ville : LYON

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 166,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Si la procédure est annulée ou infructueuse, elle sera relancée

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Procédure prévue à l'article R.2124-1 du code de la commande publique - Procédure prévue à l'article R.2124-1 du code de la commande publique

Procédure prévue à l'article R.2124-1 du code de la commande publique

Droit transnational applicable : Sans objet

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : campagnes de télémarketing pour la détection de projets qualifiés

Description : Mise en œuvre de campagnes de télémarketing pour la détection de projets qualifiés au bénéfice de France Travail Auvergne Rhône Alpes

Identifiant interne : Marché de telemarketing

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79341000 Services de publicité

5.1.2 Lieu d'exécution

Ville : LYON

Code postal : 69000

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Informations complémentaires : concerne toute l'Auvergne-Rhône-Alpes

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/09/2025

Date de fin de durée : 31/08/2027

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 1

Autres informations sur le renouvellement : reconductible par tacite reconduction une fois pour une période de deux ans

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 166,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME) : oui

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles : français

Date limite de demande d'informations complémentaires : 18/06/2025

Adresse des documents de marché : <http://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <http://www.marches-publics.gouv.fr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 25/06/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date d'ouverture : 25/06/2025

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés : Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Informations relatives aux délais de recours : A - Avant la conclusion du contrat, recours sur la base de l'article L. 551-1 du code de justice administrative B - Après la conclusion du contrat: 1) recours sur la base de l'article L. 551-13 du même code dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution du contrat; 2) recours de pleine juridiction contestant la validité du contrat ou de certaines de ses clauses, dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution du contrat, le cas échéant assorti d'une demande de suspension sur le fondement de l'article L 521-1 du même code et/ou d'une demande indemnitaire; en cas de demande indemnitaire, 1 recours administratif préalable doit être exercé auprès du directeur régional de France Travail aux coordonnées en tête d'avis et recours de pleine juridiction dans un délai de 2 mois à compter de la décision expresse ou implicite de rejet.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui reçoit les demandes de participation : FRANCE TRAVAIL - ARA

Organisation qui traite les offres : FRANCE TRAVAIL - ARA

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : FRANCE TRAVAIL - ARA

Numéro d'enregistrement : 13000548119820

Adresse postale : 13 RUE CREPET

Ville : LYON

Code postal : 69364

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Point de contact : Samantha ROC-VIGOUROUX

Adresse électronique : achatsmarches.69188@francetravail.fr

Téléphone : +33473990455

Adresse internet : <http://www.francetravail.fr>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Profil de l'acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Lyon

Numéro d'enregistrement : 17690005800015

Département : 69

Ville : LYON

Code postal : 69433

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : da901123-31d5-4892-a40b-c9fda9a360e7 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 21/05/2025 à 08:42

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 21/05/2025