



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-56390>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **25-56390**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Métropole de Lyon DGEEP

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Développements, évolutions et maintenance du système informatique de gestion de la maintenance assistée par ordinateur (GMAO) de la signalisation lumineuse tricolore et des bornes escamotables de la Métropole de Lyon

Description : Ces prestations ont pour objet d'assurer la maintenance et l'évolution du logiciel de Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur de l'unité VMPA (Voirie Mobilité Patrimoine) au sein du service Voirie Mobilité Urbaine de la direction Voirie, Végétal, Nettoyement. Ce système d'informatique central de gestion de la maintenance, appelé GMAO (Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur) CRITER permet à l'unité VMPA d'assurer avec efficacité ses missions de gestionnaire du patrimoine d'équipement de gestion dynamique de la circulation de son territoire. Pour ce faire, l'unité VMPA utilise l'application GMAO CIRTER en particulier pour collecter et suivre le traitement des différents signalements (alarmes, défauts, réclamations usagers, etc...), de coordonner les interventions curatives et préventives, et d'une manière générale piloter l'ensemble des actions réalisées sur son patrimoine. Les interventions sont réalisées par des entreprises sous-traitantes ou exécutées en régies. Cette application permet de dématérialiser l'ensemble de la gestion des ordres d'intervention qui est réalisée à partir d'envoi de mails ou par l'impression de fichier pdf, avec consolidation et production de rapports à l'aide d'outils bureautiques, comme le tableur Excel. Les principales fonctions du système sont : 1) Centraliser toutes les informations concernant le patrimoine de signalisation lumineuse ; y compris les informations de coût relatives aux entreprises réalisant des interventions. 2) Disposer de processus de suivi pour le traitement des signalements et plus généralement du déroulement de l'exécution des interventions. Ces processus permettent de centraliser les actions réalisées et de suivre toutes les informations relatives aux interventions

passées, en cours et planifiées. 3) Produire des données centralisées, permettant une gestion plus fine des équipements et des entreprises sous-traitantes. Ces données sont utilisées par exemple pour produire des rapports périodiques d'activité de l'unité

Identifiant de la procédure : 9b7a1b1e-895b-46b9-8518-b9cbc500a4fd

Identifiant interne : 25-VMPPA-03

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

Nomenclature supplémentaire (cpv): 48600000 Logiciels de bases de données et d'exploitation

Nomenclature supplémentaire (cpv): 48900000 Logiciels et systèmes informatiques divers

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : Métropole de Lyon, 20, rue du Lac - Cs33569, Point(s) de contact : Délégation Gestion & Exploitation de l'Espace Public Direction Ressources - Service Administration et finances - Unité marchés Dgeep

Ville : Lyon Cedex 03

Code postal : 69505

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 1,000,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Accord cadre à bons de commande d'une période ferme de 1 ans reconductible tacitement 3 fois 1 an. Montant minimum pour la période ferme : 50 000 euro(s) Ht. Montant maximum pour la période ferme : 250 000 euro(s) Ht. Les montants sont identiques pour les périodes reconduites. Pour toute information complémentaire, se conformer au règlement de la présente consultation. Conditions d'obtention du Dce : Le dossier de consultation est gratuit et ne peut être obtenu que par voie dématérialisée. Le téléchargement du dossier de consultation sur la plateforme de dématérialisation de la Métropole de Lyon (profil acheteur) : <http://marchespublics.grandlyon.com> est obligatoire en effectuant une recherche avec la référence : 25-Vmpa-03 . Transmissions des offres par voie électronique : Conformément aux articles L2132-2 Ccp, aux articles R2132-7 à R2132-14 Ccp, et à l'arrêté du 22 mars 2019 relatif à la dématérialisation des procédures de marchés publics, les candidats sont dans l'obligation de transmettre tous les documents relatifs à la présente consultation et de communiquer avec l'acheteur exclusivement par voie électronique. En cas de transmission d'un pli sous forme papier, il ne sera pas ouvert et sera déclaré irrecevable.

Les candidats peuvent adresser à l'acheteur une copie de sauvegarde sur support papier ou sur support physique électronique (Cd-Rom ou Dvd-Rom...) et faire parvenir cette copie dans le délai imparti pour la remise des plis. La copie de sauvegarde ne pourra être ouverte par l'acheteur que dans les cas prévus par l'arrêté du 22 mars 2019. Cette copie de sauvegarde devra être placée dans un pli cacheté dont la forme est précisée dans le règlement de la présente consultation. Condition d'envoi ou de remise des plis de sauvegarde : Ces plis sont transmis par lettre recommandée avec avis de réception postal à l'adresse suivante Métropole de Lyon, Délégation Gestion et Exploitation de l'Espace Public (Dgeep) - Direction Ressources - Service Administration et Finances - Unité Marchés Dgeep, 20 rue du Lac Cs33569 - 69505 Lyon Cedex 03

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Développements, évolutions et maintenance du système informatique de gestion de la maintenance assistée par ordinateur (GMAO) de la signalisation lumineuse tricolore et des bornes escamotables de la Métropole de Lyon

Description : Ces prestations ont pour objet d'assurer la maintenance et l'évolution du logiciel de Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur de l'unité VMPA (Voirie Mobilité Patrimoine) au sein du service Voirie Mobilité Urbaine de la direction Voirie, Végétal, Nettoyement. Ce système d'informatique central de gestion de la maintenance, appelé GMAO (Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur) CRITER permet à l'unité VMPA d'assurer avec efficacité ses missions de gestionnaire du patrimoine d'équipement de gestion dynamique de la circulation de son territoire. Pour ce faire, l'unité VMPA utilise l'application GMAO CIRTER en particulier pour collecter et suivre le traitement des différents signalements (alarmes, défauts, réclamations usagers, etc...), de coordonner les interventions curatives et préventives, et d'une manière générale piloter l'ensemble des actions réalisées sur son patrimoine. Les interventions sont réalisées par des entreprises sous-traitantes ou exécutées en régies. Cette application permet de dématérialiser l'ensemble de la gestion des ordres d'intervention qui est réalisée à partir d'envoi de mails ou par l'impression de fichier pdf, avec consolidation et production de rapports à l'aide d'outils bureautiques, comme le tableur Excel. Les principales fonctions du système sont : 1) Centraliser toutes les informations concernant le patrimoine de signalisation lumineuse ; y compris les informations de coût relatives aux entreprises réalisant des interventions. 2) Disposer de processus de suivi pour le traitement des signalements et plus généralement du déroulement de l'exécution des interventions. Ces processus permettent de centraliser les actions réalisées et de suivre toutes les informations relatives aux interventions passées, en cours et planifiées. 3) Produire des données centralisées, permettant une gestion plus fine des équipements et des entreprises sous-traitantes. Ces données sont utilisées par exemple pour produire des rapports périodiques d'activité de l'unité

Identifiant interne : S-PF-1641072

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

Nomenclature supplémentaire (cpv): 48600000 Logiciels de bases de données et d'exploitation

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 48900000 Logiciels et systèmes informatiques divers

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : Métropole de Lyon, 20, rue du Lac - Cs33569, Point(s) de contact : Délégation Gestion & Exploitation de l'Espace Public Direction Ressources - Service Administration et finances - Unité marchés Dgeep

Ville : Lyon Cedex 03

Code postal : 69505

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/09/2025

Durée : 12 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Accord cadre à bons de commande reconductible tacitement 3 fois 1 an

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 1,000,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection : Avis

Critère : Chiffre d'affaires annuel moyen

Description : Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au maximum sur les trois derniers exercices disponibles en

fonction de la date de création de l'entreprise où du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles ; Si pour une raison justifiée, l'opérateur économique n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés par l'acheteur, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié par l'acheteur. Niveau minimum, le cas échéant : Le chiffre d'affaires global moyen sur les trois derniers exercices doit être de 50 000 euros Ht

Critère : Références sur des services spécifiés

Description : Présentation d'une liste des principales livraisons effectuées ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons et les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique. Niveau minimum, le cas échéant : être en capacité de réaliser des prestations de maintenance de logiciels incluant de la maintenance corrective, préventive et adaptative, de même nature et importance, appréciée au regard d'au moins 3 références réalisées au cours des trois dernières années, ou équivalent

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1641072>

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1641072>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 25/06/2025 à 17:00

Date limite de validité de l'offre : 7 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date d'ouverture : 26/06/2025 à 09:00

Lieu : Direction Ressources - Af - Unité Marchés Dgeep - 83 cours de la Liberté - 69003 Lyon

Informations complémentaires : Le ou les représentant(s) de l'acheteur

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat : Le marché ne comporte pas de conditions d'exécution à caractère social. Le marché comporte des conditions d'exécution à caractère environnementale détaillées à l'article 16.2 du CCAP

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lyon

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 41A4D86E-0CDB-4B2B-F20AC556EC194C0D

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Métropole de Lyon DGEEP

Numéro d'enregistrement : 81271

Adresse postale : 20 rue du Lac Cs33569

Ville : Lyon

Code postal : 69505

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Point de contact : Le Président

Adresse électronique : scp-assistance@grandlyon.com

Téléphone : 0478634040

Adresse internet : <https://www.grandlyon.com>

Profil de l'acheteur : <https://www.marchespublics.grandlyon.com>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Lyon

Numéro d'enregistrement : 41A4D893-E392-99DC-2ABE59FB2CFAD145

Adresse postale : 184 rue Duguesclin

Ville : Lyon

Code postal : 69433

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-lyon@juradm.fr

Téléphone : 0487635000

Télécopieur : 0487635250

Adresse internet : <https://www.telerecours.fr>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Lyon

Numéro d'enregistrement : 41A4D8A4-C11A-CCB9-95E479ACAA14E3E1

Adresse postale : 184, rue Duguesclin

Ville : Lyon

Code postal : 69433

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-lyon@juradm.fr

Téléphone : 0478141010

Télécopieur : 0478141065

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 368dd5d9-31b9-4eff-b342-88528ef86629 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 20/05/2025 à 11:12

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 20/05/2025