



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-54201>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-54201**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Caisse nationale des allocations familiales

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Réalisation de l'enquête « baromètre de satisfaction des allocataires des caisses d'allocations familiales

**Description** : Le présent marché a pour objet la réalisation d'un baromètre annuel de satisfaction des allocataires : - représentatif par Caf en 2025 et 2027 (100 Caf de Métropole et Dom hors Mayotte), - représentatif au niveau national en 2026 et 2028.

**Identifiant de la procédure** : a2ca3e15-733d-4057-8c5a-39887a2258bc

**Avis précédent** : c7af3bcc-5f50-4ed7-8c1c-da55a7d44dcc-01

**Identifiant interne** : 15/24

**Type de procédure** : Ouverte

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79311100 Services de conception d'études

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 79311210 Services d'enquête téléphonique

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA : 615,926 Euro**

### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Réalisation de l'enquête « baromètre de satisfaction des allocataires des caisses d'allocations familiales

**Description :** Le présent marché a pour objet la réalisation d'un baromètre annuel de satisfaction des allocataires : - représentatif par Caf en 2025 et 2027 (100 Caf de Métropole et Dom hors Mayotte), - représentatif au niveau national en 2026 et 2028.

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79311210 Services d'enquête téléphonique

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée :** 48 Mois

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA : 615,926 Euro**

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Le critère « Prix » (40%) est apprécié au regard du prix unitaire proposé dans l'Acte d'Engagement (AE).

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 40

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : Critère apprécié au regard des sous-critères suivants : 1. Méthodologie proposée : 40 points 2. Moyens techniques et humains : 20 points

**Catégorie du critère d'attribution seuil** : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution** : 60

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation** : Comité consultatif national de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Paris

**Informations relatives aux délais de recours** : Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché** : Caisse nationale des allocations familiales

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché** : Caisse nationale des allocations familiales

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours** : Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui signe le marché** : Caisse nationale des allocations familiales

## Section 6 - Résultats

**Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis** : 615,926 Euro

**6.1 Résultat – Identifiants des lots** : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

**6.1.2 Informations sur les lauréats**

**Lauréat** :

**Nom officiel** : VERIAN

**Offre** :

**Identifiant de l'offre** : VERIAN

**Identifiant du lot ou groupe de lots** : LOT-0001

**Valeur de l'offre** : 615,926 Euro

**L'offre est une variante** : non

**Sous-traitance** : Non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 25-025

**Date à laquelle le lauréat a été choisi :** 25/04/2025

**Date de conclusion du marché :** 05/05/2025

**Organisation qui signe le marché :** Caisse nationale des allocations familiales

**6.1.4 Informations statistiques**

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres présentées par voie électronique

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 5

## **Section 8 - Organisations**

**8.1 ORG-0001**

**Nom officiel :** Caisse nationale des allocations familiales

**Numéro d'enregistrement :** 18003506500036

**Adresse postale :** 32 avenue de la Sibelle

**Ville :** Paris cedex 14

**Code postal :** 75685

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** marches@cnafr.fr

**Téléphone :** 0145656870

**Adresse internet :** <https://www.caf.fr/>

**Profil de l'acheteur :** <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché**

**Organisation qui signe le marché**

**8.1 ORG-0004**

**Nom officiel :** VERIAN

**Taille de l'opérateur économique :** Grande

**Numéro d'enregistrement :** 91529957200023

**Département :** 75 PARIS

**Adresse postale** : 73 rue Vaugirard

**Ville** : PARIS

**Code postal** : 75006

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots** : LOT-0001

**Le lauréat est coté sur un marché réglementé**

#### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Paris

**Numéro d'enregistrement** : 17750005500013

**Département** : 75 paris

**Adresse postale** : 7 rue de Jouy

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75004

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-paris@juradm.fr

**Téléphone** : 0144594400

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Comité consultatif national de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

**Numéro d'enregistrement** : 12000009600020

**Adresse postale** : 6 rue Louise Weiss

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75013

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Rôles de cette organisation** :

## Organisation chargée des procédures de médiation

### Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : d3a2dab6-5d14-44e6-975e-a06dd47bbb5b - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 14/05/2025 à 16:17

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 14/05/2025