



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-53008>

Département(s) de publication : **94**

Annonce n° **25-53008**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Santé publique France

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Santé

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : PRESTATION DE CENTRE D'APPELS : GESTION DES APPELS DES LIGNES D'AIDE A DISTANCE EN SANTE DE SANTE PUBLIQUE FRANCE

Description : PRESTATION DE CENTRE D'APPELS : GESTION DES APPELS DES LIGNES D'AIDE A DISTANCE EN SANTE DE SANTE PUBLIQUE FRANCE

Identifiant de la procédure : 2170af43-bf53-4399-82e7-d08e598fee64

Identifiant interne : 2025-40

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Val-de-Marne (FR107)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : PRESTATION DE CENTRE D'APPELS : GESTION DES APPELS DES LIGNES D'AIDE A DISTANCE EN SANTE DE SANTE PUBLIQUE FRANCE

Description : PRESTATION DE CENTRE D'APPELS : GESTION DES APPELS DES LIGNES D'AIDE A DISTANCE EN SANTE DE SANTE PUBLIQUE FRANCE

Identifiant interne : 2025-40

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79512000 Centre d'appels

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Val-de-Marne (FR107)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2765689&orgAcronyme=h8j>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2765689&orgAcronyme=h8j>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 16/06/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 150 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Santé publique France - Tribunal administratif de Melun

Organisation chargée des procédures de recours : Santé publique France - Tribunal administratif de Melun

Informations relatives aux délais de recours : La procédure du référé précontractuel prévue à l'article L.551-1 du Code de justice administrative peut être mise en oeuvre avant la signature du marché. Un référé contractuel conformément aux dispositions des articles L.551-13 à L.551-23 et R.551-7 à R.551-10 du code de justice administrative, peut être introduit au plus tard le 31e jour suivant la publication au journal officiel de l'union européenne d'un avis d'attribution du contrat. Un recours de plein contentieux contre le contrat signé peut être introduit dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution et peut être assorti d'une demande de référé suspension (article L.521-1 du Code de justice administrative). Les actes détachables du contrat ne peuvent être contestés qu'à l'occasion de ce recours.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Santé publique France - Tribunal administratif de Melun

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Santé publique France

Numéro d'enregistrement : 13002233800011

Adresse postale : AGENCE NATIONALE DE SANTE PUBLIQUE 12 RUE DU VAL D OSNE

Ville : St maurice cedex

Code postal : 94415

Subdivision pays (NUTS) : Val-de-Marne (FR107)

Pays : France

Adresse électronique : marchespublics@santepubliquefrance.fr

Téléphone : 0141796700

Autres points de contact :

Nom officiel : Tribunal administratif de Melun

Adresse postale : 43 RUE DU GENERAL DE GAULLE

Ville : MELUN

Code postal : 77000

Subdivision pays (NUTS) : Seine-et-Marne (FR102)

Pays : France

Point de contact : Greffe du TA de Melun

Adresse électronique : greffe.ta-melun@juradm.fr

Téléphone : +33 160566630

Télécopieur : +33 160566610

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 9a5e4772-820f-47b7-8657-6157ca76512c - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 12/05/2025 à 13:38

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 12/05/2025