



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-52959>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-52959**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : ANS

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Santé

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestations de reprise, d'évolution, d'hébergement, d'exploitation des infrastructures téléphoniques et réseau, de déploiement technique de la solution SI- SAMU et de services téléphoniques et données des sites SI-SAMU

Description : Le présent marché a pour objet la réalisation de prestations de reprise, d'évolution, d'hébergement, d'exploitation des infrastructures téléphoniques, de déploiement technique de la solution SI-SAMU et de services téléphoniques et réseau d'interconnexion entre les SAMU et les centres d'exploitation des Titulaires des différents marchés.

Identifiant de la procédure : 5f6e35b5-ff2f-4b3f-9bca-35402d3fcddc

Identifiant interne : 2023-08

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 64210000 Services de téléphonie et de transmission de données

2.1.2 Lieu d'exécution

Ville : La Plaine Saint Denis Cedex

Code postal : 93457

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Informations complémentaires : Les prestations se déroulent principalement dans les locaux du Titulaire, sauf demande expresse et spécifiée de l'Agence, et dans les établissements de santé sièges de SAMU (au sein des Centres de Réception et de Régulation des Appels - CRRA).

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 80,000,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 96,000,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Prestations de reprise, d'évolution, d'hébergement, d'exploitation des infrastructures téléphoniques et réseau, de déploiement technique de la solution SI- SAMU et de services téléphoniques et données des sites SI-SAMU

Description : Prestations de reprise, d'évolution, d'hébergement, d'exploitation des infrastructures téléphoniques et réseau, de déploiement technique de la solution SI- SAMU et de services téléphoniques et données des sites SI-SAMU

Identifiant interne : 2023-08

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 64210000 Services de téléphonie et de transmission de données

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 72 Mois

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 80,000,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Le présent marché est passé pour une durée initiale de quatre (4) ans à compter de sa date de notification au Titulaire. Il peut être reconduit deux (2) fois pour une période d'un (1) an, par reconduction tacite. Sa durée maximum est de six (6) ans.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Nom : Valeur technique de l'offre

Description : Conformément aux neuf sous-critères énoncés au sein de l'article 11.5 du règlement de consultation, qui comprenait : Méthodologie, outils et organisation mis en oeuvre pour les prestations de déploiement de service (14 points); Méthodologie, outils et organisation mis en oeuvre pour la réalisation des prestations de la reprise (12 points); Qualité et exploitation des services de réception des appels et de téléphonie proposés (10 points); Méthodologie, outils et organisation mis en oeuvre pour l'évolution des services (7 points); Méthodologie, outils pour la mise en oeuvre pour les différentes prestations de service (5 points); Méthodologie, outils et organisation proposés au titre de la transférabilité (4 points); Méthodologie, outils et organisation proposés au titre du pilotage du marché et de la gestion de la qualité (3 points); Adéquation de la composition de l'équipe et des profils proposés (expériences, compétences) pour réaliser les prestations (3 points) et Politique informatique durable et écoresponsable (2 points).

Catégorie du critère d'attribution poids : Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution : 60

Critère :

Type : Prix

Nom : Valeur financière

Description : La valeur financière de l'offre s'appréciait au regard du coût total issu de la simulation financière globale correspondant à une estimation de prestations commandées pendant toute la durée de l'accord-cadre. La simulation était établie sur la base de la grille de prix, annexe financière à l'Acte d'engagement. La note du candidat pour ce critère était calculée de la manière suivante : Note du candidat (sur 40 points) = $40 * (\text{coût total de la simulation dont le prix est le moins élevé parmi les candidats jugés}) / (\text{coût total de la simulation présentée par le candidat considéré})$.

Catégorie du critère d'attribution poids : Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution : 40

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Informations relatives aux délais de recours : Recours susceptibles d'être formés contre le présent marché public : -référé précontractuel, depuis le début de la passation jusqu'à la signature du contrat (CJA, article L. 551-1); -référé contractuel, après la signature du contrat (cja, l 551-13); -recours en contestation de validité, pouvant être exercé par les tiers au contrat, dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : ANS

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui signe le marché : ANS

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis : 96,000,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 96,000,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : Orange SA

Offre :

Identifiant de l'offre : 1

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Sous-traitance : Oui

La valeur de la sous-traitance est connue : oui

Valeur de la sous-traitance : 56,200,000 Euro

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : oui

Pourcentage de la sous-traitance : 58

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2023-08

Date de conclusion du marché : 30/04/2025

Organisation qui signe le marché : ANS

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 1

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : ANS

Numéro d'enregistrement : ANS

Adresse postale : 2-10, rue d'Oradour sur Glane <https://agence-numerique-sante.e-marchespublics.com>

Ville : PA

Code postal : 75015

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Point de contact : ANS

Adresse électronique : ANS-MARCHES@esante.gouv.fr

Téléphone : 0158453331

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Adresse postale : 7 rue de Jouy,

Ville : Paris

Code postal : 75181

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : 0144594400

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Orange SA

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 38012986646553

Ville : La Plaine Saint Denis Cedex

Code postal : 93457

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

8.1 ORG-0000

Nom officiel : DEMATIS

Numéro d'enregistrement : 45072478600030

Ville : Paris

Code postal : 75015

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : contact@dematis.com

Téléphone : +33 172365548

Adresse internet : www.dematis.com

Rôles de cette organisation :

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 1704cc52-c242-4641-9271-daf194b3b024 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 12/05/2025 à 12:10

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 12/05/2025