



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-51742>

Département(s) de publication : **93, 94, 92**

Annonce n° **25-51742**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : DSI FRANCE TRAVAIL

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Protection sociale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestations de services de télé exploitation des Systèmes d'Information

Description : La prestation a pour objet la réalisation de l'ensemble des tâches de supervision, la prise en charge du premier niveau de traitement des incidents en autonomie, et de l'exécution d'activités récurrentes dans les data centers de France Travail situés à Montpellier et Orléans et également de tiers externes. Elle couvre également la supervision des serveurs de proximité en 24/24h - 7/7jrs hébergés dans les Directions Régionales.

Identifiant de la procédure : 5c1b2b7e-0ce2-48ff-a826-636466466e77

Identifiant interne : SIAO2503

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72315100 Services d'assistance relative aux réseaux informatiques

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : À titre indicatif, le montant estimé de l'accord-cadre sur sa durée totale est de 14,4 millions d'euros HT. Une volumétrie est disponible dans le cahier des charges. Le montant indiqué est estimatif et indicatif sur la durée totale du

marché. Il n'engage aucunement France Travail sur un volume de chiffre d'affaires. L'accord-cadre ne comporte aucun montant ou quantité minimum. L'accord cadre comporte un montant maximum de 19,5 millions d'euros HT. Le marché est conclu pour une durée ferme de trois ans à compter de la date de notification de la copie de l'acte d'engagement au Titulaire. A l'issue de la période ferme initiale, l'accord-cadre est prorogable expressément une fois par France Travail trois mois avant sa date d'échéance. La durée totale du marché ne peut excéder quatre ans. Le titulaire ne peut prétendre à aucune indemnité du fait de la non-prorogation du marché. Le contrat est prorogé à l'identique, y compris les sûretés qui l'assortissent dès lors qu'elles ont été constituées. La cessation des relations contractuelles, quelle qu'en soit la cause, ne met pas fin aux obligations relatives à la propriété intellectuelle et à la confidentialité.

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Païement d'impôts et taxes : VOIR RC

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Prestations de services de télé exploitation des Systèmes d'Information

Description : La prestation a pour objet la réalisation de l'ensemble des tâches de supervision, la prise en charge du premier niveau de traitement des incidents en autonomie, et de l'exécution d'activités récurrentes dans les data centers de France Travail situés à Montpellier et Orléans et également de tiers externes. Elle couvre également la supervision des serveurs de proximité en 24/24h - 7/7jrs hébergés dans les Directions Régionales.

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72315100 Services d'assistance relative aux réseaux informatiques

5.1.3 Durée estimée

Autre durée : Inconnu

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Nom : VOIR RC

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : • Critère Financier - 45 points • Critère Technique - 45 points 1. Compréhension du besoin - 5 points 2. Dispositifs et organisation proposés - 10 points 3. Méthodes et moyens proposés - 20 points 4. Suivi du marché et qualité de service - 10 points • Critère RSE - 10 points 1. Aspects sociaux - 5 points (Conditions de travail : 1 pt // Lutte contre les discriminations 1 pt // Inclusion 3 pts) 2. Démarche environnementale - 5 pts (empreinte carbone)

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Autorisée

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 30/06/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 180 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Pas encore connu

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE MONTREUIL

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :
TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE MONTREUIL

Organisation qui reçoit les demandes de participation : DSI FRANCE TRAVAIL

Organisation qui traite les offres : DSI FRANCE TRAVAIL

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : DSI FRANCE TRAVAIL

Numéro d'enregistrement : 13000548109862

Adresse postale : 15 RUE HENRI ROL-TANGUY

Ville : MONTREUIL

Code postal : 93100

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Adresse électronique : asiajuridique.00619@francetravail.fr

Téléphone : 0600000000

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

8.1 ORG-0002

Nom officiel : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE MONTREUIL

Numéro d'enregistrement : 13000686900015

Adresse postale : 7 Rue Catherine Puig niveau 206 93 558

Ville : MONTREUIL

Code postal : 93100

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-montreuil@juradm.fr

Téléphone : 0149202000

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : da3dcf9c-f3f5-4e02-b6cd-7dbd4c23b024 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 07/05/2025 à 10:40

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 07/05/2025