



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-51527>

Département(s) de publication : **94, 75, 77, 78, 91, 92, 93, 95**

Annonce n° **25-51527**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Assistance Publique-Hôpitaux de Paris - ACHAT

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Santé

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : mise en place d'un baromètre interne AP-HP concernant l'ensemble des professionnels de l'AP-HP

Description : mise en place d'un baromètre interne AP-HP concernant l'ensemble des professionnels de l'AP-HP

Identifiant de la procédure : ab41507e-9643-4a93-a6bc-762e4bf44843

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux :

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : mise en place d'un baromètre interne AP-HP concernant l'ensemble des professionnels de l'AP-HP

Description : mise en place d'un baromètre interne AP-HP concernant l'ensemble des professionnels de l'AP-HP

Identifiant interne : 25-081-UNIQUE

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Le délai de validité des offres est de 180 jours à compter de la date limite de remise de l'offre. Le représentant du pouvoir adjudicateur se réserve le droit d'apporter au plus tard 6 jours calendaires avant la date limite fixée pour la réception des offres et des candidatures, des modifications de détail au dossier de consultation. Pour tous les renseignements complémentaires qui leur seraient nécessaires en vue de répondre à la présente consultation, les candidats peuvent poser une question sur un fichier informatique type Word ou PDF au plus tard le 27/05/2025 à 12:00 à l'adresse suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr/> au niveau de cette consultation dans la section « Question ». Au vu des critères pondérés de jugement des offres, le Représentant du Pouvoir Adjudicateur classe les offres des soumissionnaires par ordre décroissant. Il retient l'offre économiquement la plus avantageuse, la mieux classée. Pour le critère 2 « Qualité technique de l'offre » une note éliminatoire fixée à 12 /20 est applicable. Tout candidat ayant obtenu une note inférieure à cette dernière sera éliminé. Le marché issu de la consultation est conclu pour une durée de 4 ans à compter de la date de notification. Le titulaire s'engage sur un montant maximum de 1 000 000 Euros T.T.C sur la durée totale du marché. Le Représentant du Pouvoir Adjudicateur se réserve la possibilité de recourir ultérieurement à la procédure négociée pour la réalisation de prestations similaires au sens de l'article R. 2122-7 du Code de la commande publique pour un montant maximum de 1 000 000 Euros T.T.C. Le Titulaire bénéficie de l'avance, sous réserve des conditions visées aux articles L. 2191-2 et L. 2191-3 du Code de la commande publique. Il peut y renoncer en le mentionnant expressément sur l'acte d'engagement. Le versement est conditionné par la transmission d'une garantie à première demande. La caution personnelle et solidaire n'est pas autorisée. Pour cette consultation, l'option A du CCAG est retenue. Le taux de l'avance est fixé à : - 30 % pour les petites et moyennes entreprises - 5 % pour les entreprises qui ne sont pas PME. L'avance est versée et remboursée suivant les dispositions du Code de la Commande Publique.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Nom : Sélection des candidatures

Description : Les candidatures sont appréciées selon les exigences minimales requises indiquées à l'article 3.2 du règlement de la consultation.

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Critère 1 : Prix

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère 3 : Disposition environnementales et sociales mises en place dans le cadre de l'exécution du marché - Sous-critère 1: Description des moyens mis en oeuvre pour réduire la pollution numérique (60%) -Sous-critère 2: Moyens en faveur de l'insertion des publics éloignés de l'emploi et/ou des personnes en situation d'handicap mis en oeuvre dans le cadre de l'exécution du marché (40%)

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère 2 : Qualité technique Sous-critère 1 (30%): Qualité de la plateforme mise à disposition de l'AP-HP et des tableaux de bord intégrés (fournir un accès test répondants, suivi de l'évolution de la participation et suivi des résultats (tableau de bord type notamment) et indiquer les modalités d'accès). Qualité des livrables extractibles proposés pour la réalisation des prestations (qualité de l'analyse et qualité rédactionnelle, lisibilité et esthétique des supports de restitution, rapports de résultats, etc). Qualité des tutoriels ou autres supports de formation à l'utilisation de la plateforme. Pertinence des processus et procédures mis en place en cas de défaillance de l'outil. Pertinence des moyens proposés en cas de défaillance de longue durée du l'outil (+24h) et délais d'intervention. Performance de l'outil en matière de réactivité de navigation notamment en période de pic d'utilisation ou à l'ouverture de la plateforme. Sous-critère 2 (30%). Pertinence de la méthodologie et délais (en considération des jalons) de mise en oeuvre des différentes phases du projet telles que décrites dans le CCTP. Pour ce faire, le candidat produit notamment un planning. Pertinence de l'organisation pour la mise en oeuvre des questionnaires. Pertinence de la méthodologie pour le traitement des résultats quantitatifs et des verbatims. Pertinence de l'organisation et du délai de réponse de l'assistance (Délais de réponse garantie, modalités de contacts, synthèses des demandes transmises à l'AP-HP) Sous-critère 3 (15%). Qualité des moyens de sécurité mis en place pour le traitement des données traitées (Présentation et caractéristiques de l'hébergeur des données; Modalités de sécurité mises en place dans le cadre de la réalisation des prestations) : Sous-critère 4. Qualité des moyens humains proposés pour l'exécution des prestations (Compétences de l'équipe proposée pour la

réalisation des prestations avec précision des profils et des rôles de chacun dans le projet (notamment chef de projet, prestations de conseil, d'aide pour l'élaboration des questionnaires, etc.), Fournir les CV détaillés; Compétences et profil du chef de projet interlocuteur principal de l'AP-HP; Expérience de l'équipe proposée en termes d'études internes en rapport avec l'objet du marché) (25%).

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 55

5.1.11 Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires : 27/05/2025 à 12:00

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Autorisée

Date limite de réception des offres : 10/06/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 6 Mois

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Paris

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Paris

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal Administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Adresse postale : 7 rue de Jouy

Ville : Paris Cedex 04

Code postal : 75181

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : +33144594400

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Assistance Publique-Hôpitaux de Paris - ACHAT

Numéro d'enregistrement : 26750045201928

Adresse postale : CHU Bicêtre 78, rue du Général Leclerc

Ville : Le Kremlin-Bicêtre

Code postal : 94270

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Adresse électronique : secretariat.prestations.aca@aphp.fr

Téléphone : +33153146960

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 3a7cd4de-d768-4b1f-8156-cfc39d474132 - 06

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 06/05/2025 à 17:36

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 06/05/2025