



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-51463>

Département(s) de publication : **44**

Annonce n° **25-51463**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Nantes Métropole

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestations de renfort du service aux utilisateurs pour le compte de Nantes Métropole

Description : Prestations de renfort du service aux utilisateurs pour le compte de Nantes Métropole

Identifiant de la procédure : 6a8dd134-fa8b-4360-89f0-1ae119202158

Identifiant interne : 2025NM000236

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

2.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Nantes

Code postal : 44000

Subdivision pays (NUTS) : Loire-Atlantique (FRG01)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Prestations de renfort du service aux utilisateurs pour le compte de Nantes Métropole

Description : L'accord-cadre porte sur des prestations intellectuelles de techniciens et d'experts informatiques en renfort du Service aux Utilisateurs du département des ressources numériques (DRN) pour les besoins de Nantes Métropole. Il doit permettre d'absorber les pointes de charge d'activité ou de compléter les expertises en faisant appel sur des périodes prédéfinies à des prestataires intervenant en appui des équipes internes. Pour répondre au besoin et dans le but de bénéficier des meilleures compétences et expertises et de faciliter la concurrence via notamment l'accès des TPE, PME aux marchés publics, le marché prendra la forme d'un accord-cadre multi-attributaires (3 maximum, sous réserve d'un nombre suffisant d'offres), dénué de tout montant minimum, mais assorti d'un montant maximum arrêté pour toute la durée contractuelle, à 999 999,00 Euros HT.

Identifiant interne : 2025NM000236

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

5.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Nantes

Code postal : 44000

Subdivision pays (NUTS) : Loire-Atlantique (FRG01)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://marchespublics.nantesmetropole.fr>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://marchespublics.nantesmetropole.fr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 12/06/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 5 Mois

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 3

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Nantes Métropole

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Nantes Métropole

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Nantes Métropole

Numéro d'enregistrement : 24440040400129

Ville : Nantes

Code postal : 44000

Subdivision pays (NUTS) : Loire-Atlantique (FRG01)

Pays : France

Point de contact : Service marchés publics

Adresse électronique : contact.marches@nantesmetropole.fr

Téléphone : 0240419000

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : ca5ae07c-e578-4cb5-8a8f-64d8b02f6683 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 06/05/2025 à 16:46

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 06/05/2025