



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-49335>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **25-49335**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : SYTRAL Mobilités

Activité de l'entité adjudicatrice : Services de chemin de fer urbain, de tramway, de trolleybus ou d'autobus

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Accord-cadre à marchés subséquents relatif aux prestations d'enquêtes pour la connaissance du réseau et des usagers de SYTRAL Mobilités

Description : La présente consultation concerne un accord-cadre exécuté par la conclusion de marchés subséquents, relatifs à des prestations d'études/enquêtes sur la connaissance du réseau de SYTRAL Mobilités par les usagers. Afin de réaliser ces enquêtes et études le prestataire pourra notamment : - Déterminer et expliciter sa méthodologie (choix de la méthode, format...) - Organiser et mettre en oeuvre l'enquête : moyens humains, moyens matériels, pour réaliser la prestation souhaitée et notamment - Transmettre à SYTRAL Mobilités un rapport détaillé de prestations intégrant l'ensemble des conditions de l'enquête, analyses textuelles et statistiques liées correspondantes. Un rapport synthétique pourra être demandé également. - Assurer une présentation en présentiel des résultats de l'enquête - SYTRAL Mobilités pourra demander des tris ou analyses complémentaires sur la base du rendu

Identifiant de la procédure : 1488ba90-e1ef-451f-b7ab-d2b7c0a11d49

Identifiant interne : 24A0001

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79720000 Services d'enquêtes

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79311300 Services d'analyses d'enquêtes

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79320000 Services de sondages d'opinion

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Multi attribution : Dans le respect des règles relatives au secret des affaires protégé par les dispositions de l'article L311-6 du code des relations entre le public et l'administration, le contrat pourra être consulté sur demande aux coordonnées de l'organisme acheteur telles qu'indiquées au présent avis d'attribution. Il s'agit d'un Accord-cadre traité par marché subséquent sans montant minimum et pour un montant maximum de 1 500 000 euro(s) Ht pour toute la durée du marché (4 ans)

Base juridique :

Directive 2014/25/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Accord-cadre à marchés subséquents relatif aux prestations d'enquêtes pour la connaissance du réseau et des usagers de SYTRAL Mobilités

Description : La présente consultation concerne un accord-cadre exécuté par la conclusion de marchés subséquents, relatifs à des prestations d'études/enquêtes sur la connaissance du réseau de SYTRAL Mobilités par les usagers. Afin de réaliser ces enquêtes et études le prestataire pourra notamment : - Déterminer et expliciter sa méthodologie (choix de la méthode, format...) - Organiser et mettre en oeuvre l'enquête : moyens humains, moyens matériels, pour réaliser la prestation souhaitée et notamment - Transmettre à SYTRAL Mobilités un rapport détaillé de prestations intégrant l'ensemble des conditions de l'enquête, analyses textuelles et statistiques liées correspondantes. Un rapport synthétique pourra être demandé également. - Assurer une présentation en présentiel des résultats de l'enquête - SYTRAL Mobilités pourra demander des tris ou analyses complémentaires sur la base du rendu

Identifiant interne : S-PF-1504116

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79720000 Services d'enquêtes

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79311300 Services d'analyses d'enquêtes

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79320000 Services de sondages d'opinion

Options :

Description des options : Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité de conclure un ou des marchés passés sans publicité ni mise en concurrence préalables pour la réalisation de prestations similaires avec le titulaire en application des articles L2122-1 et R2122-7 du Code de la Commande Publique

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/01/2025

Durée : 48 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 2

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : reconductible tacitement 2 fois pour une durée de 1 an

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations relatives aux avis antérieurs :

Identifiant de l'avis antérieur : 442031-2024

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur Technique

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 65

Critère :

Type : Qualité

Description : « Transition écologique et responsabilité sociétale des entreprises (Rse) » mise en place dans le cadre de l'exécution du marché

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 30

5.1.12 Conditions du marché public

Informations relatives aux délais de recours : Cf. le greffe du Tribunal Administratif à l'adresse ci-dessus

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : SYTRAL

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 6 - Résultats

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : NOVA 7

Offre :

Identifiant de l'offre : NOVA 7

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0000

Valeur de l'offre : 1,500,000 Euro

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 24a0001

Titre : Accord-cadre à marchés subséquents relatif aux prestations d'enquêtes pour la connaissance du réseau et des usagers de Sytral Mobilités

Date de conclusion du marché : 23/12/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

Lauréat :

Nom officiel : AD HOC RESEARCH

Offre :

Identifiant de l'offre : AD HOC RESEARCH

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0000

Valeur de l'offre : 1,500,000 Euro

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 24a0001

Titre : Accord-cadre à marchés subséquents relatif aux prestations d'enquêtes pour la connaissance du réseau et des usagers de Sytral Mobilités

Date de conclusion du marché : 23/12/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

Lauréat :

Nom officiel : ENOV

Offre :

Identifiant de l'offre : ENOV

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0000

Valeur de l'offre : 1,500,000 Euro

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 24a0001

Titre : Accord-cadre à marchés subséquents relatif aux prestations d'enquêtes pour la connaissance du réseau et des usagers de Sytral Mobilités

Date de conclusion du marché : 23/12/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 3C8C12C9-9882-F084-EAD433C5F5C4C465

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : SYTRAL Mobilités

Numéro d'enregistrement : 72164

Adresse postale : 21 Boulevard Marius Vivier Merle Cs 63815

Ville : Lyon

Code postal : 69487

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Point de contact : BERNARD Bruno

Adresse électronique : unitemarches@sytral.fr

Téléphone : 0472845800

Télécopieur : 0478531284

Adresse internet : <http://www.sytral.fr>

Profil de l'acheteur : <https://www.marches-publics.info>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : SYTRAL

Numéro d'enregistrement : 1752108

Adresse postale : 21 boulevard vivier merle Cs 63815

Ville : Lyon

Code postal : 69487

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Adresse électronique : unitemarches@sytral.fr

Téléphone : 0472845800

Télécopieur : 0478531284

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Lyon

Numéro d'enregistrement : 3C8C1304-0F2E-73CF-E5E2C21B5477630F

Adresse postale : 184 rue Duguesclin

Ville : Lyon

Code postal : 69433

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-lyon@juradm.fr

Téléphone : 0478141010

Télécopieur : 0478141065

Adresse internet : <http://lyon.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0005

Nom officiel : NOVA 7

Taille de l'opérateur économique : Micro, petite ou moyenne

Numéro d'enregistrement : 1504116-1-0-1

Adresse postale : 282 Rue Crequi

Ville : Lyon 7eme

Code postal : 69007

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Adresse électronique : info@nova7.fr

Téléphone : 04 78 47 51 11

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : France

Lauréat de ces lots : LOT-0000

8.1 ORG-0006

Nom officiel : AD HOC RESEARCH

Taille de l'opérateur économique : Micro, petite ou moyenne

Numéro d'enregistrement : 1504116-1-0-2

Adresse postale : 34 Quai Charles De Gaulle

Ville : Lyon 6eme

Code postal : 69006

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Adresse électronique : qfriedrich@adhocresearch.com

Téléphone : 04 78 42 91 78

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : France

Lauréat de ces lots : LOT-0000

8.1 ORG-0007

Nom officiel : ENOV

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 1504116-1-0-3

Adresse postale : 256 Rue Francis De Pressense

Ville : Villeurbanne

Code postal : 69100

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Adresse électronique : thierry.morize@enov.fr

Téléphone : 04 37 43 30 09

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : France

Lauréat de ces lots : LOT-0000

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 411694cd-1598-4428-9864-01d3fda421ed - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 30/04/2025 à 11:36

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 30/04/2025