



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-47822>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-47822**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : OPCO ATLAS

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisation qui passe un marché subventionné par une autorité publique centrale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Affaires économiques

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Assistance téléphonique pour les appels et gestion des sollicitations emails dans le cadre du Support aux utilisateurs internes et externes

**Description** : Assistance téléphonique pour les appels et gestion des sollicitations emails dans le cadre du Support aux utilisateurs internes et externes

**Identifiant de la procédure** : 98378fff-78a9-4fdb-ae5c-e4aabe04abb5

**Avis précédent** : 2d03f122-64f8-4736-a963-54e8360ce413-01

**Type de procédure** : Ouverte

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 71356200 Services d'assistance technique

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre** : Assistance téléphonique pour les appels et gestion des sollicitations emails dans le cadre du Support aux utilisateurs internes et externes

**Description** : Assistance téléphonique pour les appels et gestion des sollicitations emails dans le cadre du Support aux utilisateurs internes et externes

**Identifiant interne** : 1

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ): 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ): 71356200 Services d'assistance technique

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 0

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

#### 5.1.7 Marché public stratégique

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Prix

**Description** : 35%

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : 65%

**Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères** : N/C

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Informations relatives aux délais de recours** : Référé précontractuel : Conformément aux articles 1441-1 et 1441-2 du code de procédure civile et aux articles 2 à 10 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la commande publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé précontractuel contre tout acte de la passation jusqu'à la date de signature du marché, auprès de la juridiction judiciaire compétente. Référé contractuel : Conformément aux articles 1441-1 à 1441-3 du code de procédure civile et aux articles 11 à 20 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la commande publique,

tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé contractuel en contestation de la validité du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ou à défaut d'un tel avis dans un délai de 6 mois à compter de la conclusion du marché devant la juridiction judiciaire compétente.

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal de Paris

**Organisation dont le budget est utilisé pour payer le marché :** OPCO ATLAS

**Organisation qui exécute le paiement :** OPCO ATLAS

**Organisation qui signe le marché :** OPCO ATLAS

## Section 6 - Résultats

**Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis :** 2,500,000 Euro

**Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure :** 2,500,000 Euro

#### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

**Accord-cadre :**

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 2,500,000 Euro

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** H2A TRANSPERFECT

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** 1

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**Valeur de l'offre :** 2,500,000 Euro

**L'offre a été classée :** oui

**Place sur la liste des lauréats :** 1

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 1

**Date à laquelle le lauréat a été choisi :** 19/07/2024

**Date de conclusion du marché :** 07/08/2024

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** oui

**Organisation qui signe le marché : OPCO ATLAS**

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres présentées par voie électronique

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 2**

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** OPCO ATLAS

**Numéro d'enregistrement :** 85129663200017

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75013

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** yzouba@opco-atlas.fr

**Téléphone :** 06 33 02 67 35

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui signe le marché**

**Organisation dont le budget est utilisé pour payer le marché**

**Organisation qui exécute le paiement**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** Tribunal de Paris

**Numéro d'enregistrement :** 0

**Ville :** 75 859 PARIS Cedex 17

**Code postal :** 75 859

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** paris@justice.fr

**Téléphone :** 01 44 32 51 51

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : H2A TRANSPERFECT

**Numéro d'enregistrement** : 34041828400055

**Ville** : ARCUEIL

**Code postal** : 94110

**Subdivision pays (NUTS)** : Val-de-Marne ( FR107 )

**Pays** : France

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots** : LOT-0001

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : b39182a0-4da1-4a45-9f76-49ebdeb7cccc - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 26/04/2025 à 18:05

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 26/04/2025