



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-46351>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-46351**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : OPCO ATLAS

Forme juridique de l'acheteur : Organisation qui passe un marché subventionné par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur : Affaires économiques

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestation d'assistance téléphonique et dans les Traitements des sollicitations et des (re) versements pour le paiement et la collecte

Description : Prestation d'assistance téléphonique et dans les Traitements des sollicitations et des (re)versements pour le paiement et la collecte

Identifiant de la procédure : ff8d6784-71f8-46ad-ace4-0f3c31aa655d

Avis précédent : 358975f8-ab76-4d46-8fd5-88779dac5769-06

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 71356200 Services d'assistance technique

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Lot 1 : Renfort téléphonique - externalisation des appels entrants et sortants pour assister les clients dans le cadre d'appels liés au paiement

Description : Lot 1 : Renfort téléphonique - externalisation des appels entrants et sortants pour assister les clients dans le cadre d'appels liés au paiement

Identifiant interne : 1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

Nomenclature supplémentaire (cpv): 71356200 Services d'assistance technique

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 0

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.7 Marché public stratégique

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : 70%

Critère :

Type : Prix

Description : 30%

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères : N/C

5.1.12 Conditions du marché public

Informations relatives aux délais de recours : 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ou à défaut d'un tel avis dans un délai de 6 mois à compter de la conclusion du marché devant la juridiction judiciaire compétente

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal de Paris

Organisation qui exécute le paiement : OPCO ATLAS

Organisation qui signe le marché : OPCO ATLAS

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : - Lot 2 : Renfort téléphonique - externalisation des appels entrants, sortants et la validation de lots de versement par virement ou prélèvement, remboursements, traitement des sollicitations CRM et webadhésion, accompagner les entreprises sur le dispositif collecte.

Description : - Lot 2 : Renfort téléphonique - externalisation des appels entrants, sortants et la validation de lots de versement par virement ou prélèvement, remboursements, traitement des sollicitations CRM et webadhésion, accompagner les entreprises sur le dispositif collecte.

Identifiant interne : 2

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

Nomenclature supplémentaire (cpv): 71356200 Services d'assistance technique

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 0

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.7 Marché public stratégique

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : 70%

Critère :

Type : Prix

Description : 30%

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères : N/C

5.1.12 Conditions du marché public

Informations relatives aux délais de recours : 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ou à défaut d'un tel avis dans un délai de 6 mois à compter de la conclusion du marché devant la juridiction judiciaire compétente

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal de Paris

Organisation qui exécute le paiement : OPCO ATLAS

Organisation qui signe le marché : OPCO ATLAS

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure : 2,350,000 Euro

Valeur approximative des accords-cadres : 2,350,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 750,000 Euro

Valeur réestimée de l'accord-cadre : 750,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : H2A TransPerfect

Offre :

Identifiant de l'offre : H2A TransPerfect

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

L'offre est une variante : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2024_ATLAS_AO_DAF_43

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 29/11/2024

Date de conclusion du marché : 30/12/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

Organisation qui signe le marché : OPCO ATLAS

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 8

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0002

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 1,600,000 Euro

Valeur réestimée de l'accord-cadre : 1,600,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : Swiss Post Solutions

Offre :

Identifiant de l'offre : Swiss Post Solutions

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0002

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

L'offre est une variante : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2024_ATLAS_AO_DRP_53

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 29/11/2024

Date de conclusion du marché : 30/12/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

Organisation qui signe le marché : OPCO ATLAS

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 9

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0002

Nom officiel : OPCO ATLAS

Numéro d'enregistrement : 85129663200017

Ville : Paris

Code postal : 75013

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : yzouba@opco-atlas.fr

Téléphone : 06 33 02 67 35

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui signe le marché

Organisation qui exécute le paiement

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750111101763

Ville : 75 859 PARIS Cedex 17

Code postal : 75017

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : paris@justice.fr

Téléphone : 01 44 32 51 51

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0005

Nom officiel : H2A TransPerfect

Numéro d'enregistrement : 34041828400055

Ville : Arcueil

Code postal : 94110

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Swiss Post Solutions

Numéro d'enregistrement : 41976085500025

Ville : Paris

Code postal : 75012

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nom officiel : OPCO ATLAS

Nationalité du propriétaire : {code|name|eforms-country.FRA}

Adresse postale : 25 quai Panhard et Levassor

Ville : PARIS

Pays : France

Adresse électronique : yzouba@opco-atlas.fr

Lauréat de ces lots : LOT-0002

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 4891dc8c-0ce5-41ff-a8ce-888bcf9d31a4 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 23/04/2025 à 18:13

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 23/04/2025