



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-45654>

Département(s) de publication : **34**

Annonce n° **25-45654**

Services

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : SATT AXLR

Type de Numéro national d'indentification : SIREN

N° National d'identification : 753642248

Ville : Montpellier

Code postal : 34090

Groupement de commandes : Non

Département(s) de publication : 34

Section 2 - Communication

Lien vers le profil d'acheteur : https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do

Intégralité des documents sur le profil d'acheteur : Oui

Utilisation de moyens de communication non communément disponibles : Non

Nom du contact : Florent SAGNES

Section 3 - Procédure

Type de procédure : Procédure adaptée ouverte

Conditions de participation :

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve :** ·Le formulaire « DC1 - lettre de candidature » (ou équivalent) dûment complété ; ·Le formulaire « DC2 - déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement » (ou équivalent) dûment complété ; ·Pouvoir de la personne habilitée à engager le candidat ; ·Numéro unique d'identification (SIRET) - (inclus dans le DC1 en cas de remise dudit formulaire) ; ·Si le candidat est en redressement judiciaire, il fournit la copie du ou des jugements prononcés à cet effet ; et · En cas de sous-traitance, le formulaire « DC4 - Déclaration de sous-traitance » (ou équivalent), dûment complété et signé par le candidat et son sous-traitant.
- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve :** ·Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant spécifiquement les services objet de l'accord-cadre, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles ; ·La preuve d'une assurance concernant les risques professionnels (en cours de validité),

- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve** : ·Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années ; ·Une liste des principaux services exécutés (références adéquates) par le prestataire au cours des trois dernières années, indiquant l'objet, le montant, la date, le destinataire (public ou privé) ; ·Le CV des intervenants en charge de l'exécution du marché + détail sur le niveau d'expérience (production de références adéquates provenant de marchés antérieurs pour chacun des intervenants le cas échéant) ; ·Indication des titres d'études et professionnels des responsables de prestations de service de même nature que celle du marché ; ·Une déclaration indiquant le matériel et l'équipement dont le candidat dispose.

Technique d'achat : Sans objet

Date et heure limite de réception des plis : 22/05/2025 à 17:00

Présentation des offres par catalogue électronique : Interdite

Réduction du nombre de candidats : Non

Possibilité d'attribution sans négociation : Oui

L'acheteur exige la présentations de variantes : Non

Critères d'attribution : 1-Prix, apprécié au regard de la décomposition du prix global et forfaitaire (DPGF), figurant en annexe de l'acte d'engagement, dûment remplie par les candidats (30%) 2-Valeur technique (70%), concernant le fonctionnement courant des prestations attendues sera appréciée, sur la base de tous les documents techniques remis par les candidats, à l'aune des sous-critères suivants :
Sous-critère 1 : Qualité du cadre général des prestations et des conditions d'exécution, regroupant les éléments liés à la maintenance du parc informatique, à la disponibilité de l'infrastructure, à l'assistance aux utilisateurs, à la gouvernance et territorialité du service, à la maîtrise des risques et aux cartographies : 20 points ;
Sous-critère 2 : Qualité de la sécurité et de la protection des données, regroupant les éléments liés à l'organisation et la gestion des compétences, à la sécurité des comptes /accès/arrivées/départs, à la sécurité des postes d'administration, à la sécurité de l'administration, à la sécurité du réseau, à la segmentation et au cloisonnement du système d'information, aux sauvegardes, au maintien en conditions de sécurité, à la sécurité des postes utilisateurs, à la journalisation de la sécurité et à la sécurité physique: 25 points ;
Sous-critère 3 : Qualité et adéquation de l'équipe dédiée à l'exécution des prestations (effectifs ; références professionnelles, qualité des CV ; organisation de l'entreprise, historique d'activité dans le secteur) : 25 points.

Section 4 - Identification du marché

Intitulé du marché : MARCHE RELATIF A LA GESTION DU HELPDESK NIVEAU 1 ET 2 POUR LA SATT AXLR

Code CPV principal - Descripteur principal : 72500000

Type de marché : Services

Lieu principal d'exécution du marché : Montpellier

La consultation comporte des tranches : Non

La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Non

Marché alloti : Non

Section 6 - Informations Complémentaires

Visite obligatoire : Non

Date d'envoi du présent avis à la publication : 22/04/2025