



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-45254>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-45254**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : ACTION LOGEMENT SERVICES

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Logement et équipements collectifs

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Mise à disposition en mode SaaS d'une solution de gestion des services informatiques (ITSM) et services associés

Description : Accord cadre à bons de commande sans minima et pour un montant maximum de 5 000 000 euro(s) HT émis aux besoins de l'Acheteur pendant la durée du marché de 4 ans et possibilité d'extension par bon de commande de 12 mois maximum. Clause de réexamen

Identifiant de la procédure : 072405ad-4c8b-4c6e-8bab-9419bdbb4141

Identifiant interne : 2024-ALS-019

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72260000 Services relatifs aux logiciels

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72260000 Services relatifs aux logiciels

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 4,000,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Mise à disposition en mode SaaS d'une solution de gestion des services informatiques (ITSM) et services associés

Description : Accord cadre à bons de commande sans minima et pour un montant maximum de 5 000 000 euro(s) HT émis aux besoins de l'Acheteur pendant la durée du marché de 4 ans et possibilité d'extension par bon de commande de 12 mois maximum. Clause de réexamen

Identifiant interne : S-PF-1463335

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72260000 Services relatifs aux logiciels

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72260000 Services relatifs aux logiciels

Options :

Description des options : Possibilité de passer un marché sans publicité ni mise en concurrence préalable pour la réalisation de prestations similaires (article R. 2122-7 du Ccp)

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 2

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Le marché a une durée ferme de 24 mois et reconduction tacite 2 fois 12 mois

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations relatives aux avis antérieurs :

Identifiant de l'avis antérieur : 270220-2024

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique de l'offre

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 62

Critère :

Type : Qualité

Description : Prise en compte de la notion de développement durable

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 3

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 35

5.1.12 Conditions du marché public

Informations relatives aux délais de recours : Référé précontractuel: En application des articles 2 à 4, 9 et 10 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009, en cas de manquement aux obligations de publicité et de mise en concurrence par l'Acheteur, les personnes ayant un intérêt à conclure le marché ou susceptibles d'être lésées par un manquement aux obligations de publicité ou de mise en concurrence peuvent saisir le Président du Tribunal judiciaire de Paris avant la signature du marché. Référé contractuel: En application des articles 11 à 21 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009, les personnes ayant un intérêt à conclure le marché et susceptibles d'être lésées par un manquement aux obligations de publicité et de mise en concurrence auxquelles l'Acheteur est soumis peuvent saisir le Président du Tribunal judiciaire de Paris d'un recours en contestation de la validité du marché et ce, au plus tard le trente et unième jour suivant la publication au Journal officiel de l'Union européenne d'un avis d'attribution du contrat. En l'absence de la publication d'avis ou de la notification mentionnées à l'article L. 1441-3 I. du code de procédure civile, la juridiction peut être saisie jusqu'à l'expiration d'un délai de six mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal judiciaire de Paris

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : ACTION LOGEMENT SERVICES

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 6 - Résultats

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : DOOPERA

Offre :

Identifiant de l'offre : DOOPERA

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0000

Valeur de l'offre : 5,000,000 Euro

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2024-Als-019

Titre : Mise à disposition en mode Saas d'une solution de gestion des services informatiques (Itsm) et services associés

Date de conclusion du marché : 14/04/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 17

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : E25B64C0-F3FB-F415-364E8B2656A88967

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : ACTION LOGEMENT SERVICES

Numéro d'enregistrement : 44830

Adresse postale : 19/21 quai d'Austerlitz

Ville : Paris

Code postal : 75013

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Point de contact : RICO Olivier

Adresse électronique : achats.als@actionlogement.fr

Téléphone : 0187021000

Adresse internet : <http://www.actionlogement.fr>

Profil de l'acheteur : <http://www.marches-publics.info/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : ACTION LOGEMENT SERVICES

Numéro d'enregistrement : 1691811

Adresse postale : 19/21 quai d'Austerlitz

Ville : Paris

Code postal : 75013

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Point de contact : M. le Directeur Général

Adresse électronique : achats.als@actionlogement.fr

Téléphone : 0187021000

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal judiciaire de Paris

Numéro d'enregistrement : E25B64EB-0E0C-9E41-BB01309BAC4FEDEC

Adresse postale : 29-45 Avenue de la Porte de Clichy

Ville : Paris

Code postal : 75017

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : civil-rc.tj-paris@justice.fr

Téléphone : 0144325151

Adresse internet : <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75/le-tribunal-de-paris>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0005

Nom officiel : DOOPERA

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 1463335-1-0-1

Adresse postale : 9 Rue Gramme

Ville : Bois-Colombes

Code postal : 92270

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Adresse électronique : contact@doopera.com

Téléphone : 0147820431

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : France

Lauréat de ces lots : LOT-0000

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 9981890f-b3a7-4f48-b1bc-2bd11bd2d1fc - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 18/04/2025 à 18:57

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 18/04/2025