



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-44534>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **25-44534**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Musée des Confluences

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Loisirs, culture et culte

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestations d'accueil et de vente pour le musée des Confluences

Description : Le présent accord cadre a pour objet la réalisation de prestations d'accueil et de vente pour le musée des Confluences. L'accord-cadre à bons de commande est conclu pour une période initiale de 24 mois, démarrant à compter du 1er janvier 2026. Une phase transitoire nécessaire à la préparation préalable à la mise en place effective des prestations par le nouveau titulaire débutera à la date de notification de l'accord-cadre (prévue fin septembre 2025) et jusqu'au 31 décembre 2025. Pendant cette phase transitoire, le titulaire devra mettre en place la procédure de reprise du personnel du prestataire sortant

Identifiant de la procédure : a7c15813-ee61-42fc-99c8-7909dd05bd5b

Identifiant interne : 202512

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79992000 Services de réception

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79511000 Services de standard téléphonique

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 92521000 Services de musées

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 86 quai Perrache

Ville : Lyon

Code postal : 69002

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Les prestations font l'objet d'un accord-cadre à bons de commandes mono-attributaire (avec un seul opérateur économique), tel que défini aux articles R2162-1 à R2162-6 et R2162-13 à R2162-14 du Code de la commande publique, dans les limites suivantes : - Montant minimum de commandes sur la durée initiale de l'accord-cadre (24 mois) : 1 600 000 euro(s) Ht - Montant maximum de commandes sur la durée initiale de l'accord-cadre (24 mois) : 3 200 000 euro(s) Ht - Montant minimum de commandes pour la période de reconduction (24 mois) : 1 600 000 euro(s) Ht - Montant maximum de commandes pour la période de reconduction (24 mois) : 3 200 000 euro(s) Ht La présente consultation est passée selon la procédure de l'appel d'offres ouvert, conformément aux dispositions des articles R2124-2-1°, et R2161-2 à R2161-5 du Code de la commande publique. Pour retrouver cet avis intégral, accéder au Dce, poser des questions à l'acheteur, déposer un pli, allez sur <http://www.marches-publics.info>

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : « Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique.

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Prestations d'accueil et de vente pour le musée des Confluences

Description : Le présent accord cadre a pour objet la réalisation de prestations d'accueil et de vente pour le musée des Confluences. L'accord-cadre à bons de commande est conclu pour une période initiale de 24 mois, démarrant à compter du 1er janvier 2026. Une phase transitoire nécessaire à la préparation préalable à la mise en place effective des prestations par le nouveau titulaire débutera à la date de notification de l'accord-cadre (prévue fin septembre 2025) et jusqu'au 31 décembre 2025. Pendant cette phase transitoire, le titulaire devra mettre en place la procédure de reprise du personnel du prestataire sortant

Identifiant interne : S-PF-1624758

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79992000 Services de réception

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79511000 Services de standard téléphonique

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 92521000 Services de musées

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 86 quai Perrache

Ville : Lyon

Code postal : 69002

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/01/2026

Durée : 48 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 1

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : L'accord-cadre à bons de commande est conclu pour une période initiale de 24 mois, démarrant à compter du 1er janvier 2026. Il peut être reconduit expressément une fois 24 mois, à compter du 1er janvier 2028. Sa durée totale, période de reconduction comprise, ne peut pas excéder 48 mois

5.1.6 Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Description : Prochain avis au plus tard dans 4 ans à compter de la publication du présent avis

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : Chiffre d'affaires moyen annuel : Les candidats devront démontrer qu'ils disposent des capacités financières requises pour réaliser les prestations qui font l'objet de l'accord-cadre, notamment que le fait d'exécuter ce marché ne remet pas en cause l'équilibre financier de leur structure eu égard à leur assise financière. A ce titre les candidats doivent fournir : - Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations auxquelles se réfère le marché, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles (ou Dc2 Rubrique F1). - Le cas échéant, tout document complémentaire justificatif

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : Références sur des services spécifiés : Les candidats devront démontrer qu'ils disposent des capacités professionnelles et techniques requises pour réaliser les prestations qui font l'objet du marché. A ce titre les candidats doivent fournir : - Des références datant de moins de trois ans relatives à des prestations similaires réalisées pour des musées et/ou autres structures culturelles ou événements, en précisant le montant, la date et le destinataire public ou privé (ou rubrique G de la Dc2). En l'absence de références, le candidat devra démontrer qu'il dispose de la capacité technique et professionnelle nécessaire à l'exécution de la prestation et qu'il est par conséquent en mesure de répondre au besoin

Critère :

Type : Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Description : Inscription à un registre de commerce : Une déclaration sur l'honneur du candidat (Dc1 ou équivalent) pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L2141-1 à L2141-11 du Ccp, et qu'il est en règle au regard des articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du Code du travail concernant l'emploi des travailleurs handicapés

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique de l'offre

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 55

Critère :

Type : Qualité

Description : Démarche environnementale

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

Critère :

Type : Prix

Description : Prix des prestations

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1624758>

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1624758>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 02/06/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 4 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date d'ouverture : 03/06/2025 à 14:00

Lieu : Date d'ouverture prévisionnelle

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat : Action d'insertion : Le musée des Confluences, dans un souci de promotion de l'emploi et de lutte contre l'exclusion, a décidé de faire application des dispositions de l'article L2112-2 du Code de la commande publique, en incluant dans le cahier des clauses administratives (CCAP) une action obligatoire d'insertion par l'activité économique applicable à la totalité de l'accord-cadre

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

Informations relatives aux délais de recours : Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 du code de justice administrative (CJA) et pouvant être exercé avant la signature du contrat. - Référé contractuel prévu aux articles L. 551-13 à L. 551-23 du CJA et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. - Recours de pleine juridiction ouvert aux concurrents évincés et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique. - Recours contre une décision administrative prévu aux articles R. 421-1 à R. 421-7 du CJA et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Musée des Confluences

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : AD24B5CE-D0EF-3D03-094A71CDAFAB9445

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Musée des Confluences

Numéro d'enregistrement : 30978

Adresse postale : 86 quai Perrache

Ville : Lyon

Code postal : 69285

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Point de contact : DUBOT Fanny

Adresse électronique : correspondre@aws-france.com

Téléphone : 0428381220

Adresse internet : <http://www.museedesconfluences.fr>

Profil de l'acheteur : <http://www.marches-publics.info>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Musée des Confluences

Numéro d'enregistrement : AD24B603-F955-2457-2A8C2F8E8523D1E0

Adresse postale : 86 quai Perrache

Ville : Lyon

Code postal : 69002

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Adresse électronique : correspondre@aws-france.com

Téléphone : 0428381220

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Lyon

Numéro d'enregistrement : AD24B611-B1B6-3C02-43C34CF67771629F

Adresse postale : 184, rue Duguesclin

Ville : Lyon

Code postal : 69433

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-lyon@juradm.fr

Téléphone : 0478141010

Télécopieur : 0478141065

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : e1cb6d06-4973-484b-8ccb-57f02b6d31cd - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 17/04/2025 à 18:10

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 17/04/2025