



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-44445>

Département(s) de publication : **75, 60, 77, 78, 91, 92, 93, 94, 95**

Annonce n° **25-44445**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Sté d'Exploitation de la Tour Eiffel

**Forme juridique de l'acheteur** : Entreprise publique, contrôlée par une autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Loisirs, culture et culte

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : PRESTATIONS DE CENTRE DE CONTACT ET GESTION DE LA RELATION CLIENT

**Description** : Le présent marché a pour objet la gestion de la relation client à distance sur tous supports.

**Identifiant de la procédure** : fa757875-b715-4def-ac4e-2f861a388b25

**Type de procédure** : Ouverte

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )**: 79512000 Centre d'appels

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

##### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Fraude :

### Section 5 - Lot

#### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre** : PRESTATIONS DE CENTRE DE CONTACT ET GESTION DE LA RELATION CLIENT

**Description :** Le présent marché a pour objet la gestion de la relation client à distance sur tous supports.

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79512000 Centre d'appels

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée :** 24 Mois

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2025\\_xp9UIQKwec&v=1&selected=0](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_xp9UIQKwec&v=1&selected=0)

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Autorisée

**Date limite de réception des offres :** 19/05/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 6 Mois

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** oui

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

**Informations relatives aux délais de recours :** article 1441-1 du code de procédure civile

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique : non**

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Sté d'Exploitation de la Tour Eiffel

## **Section 8 - Organisations**

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Sté d'Exploitation de la Tour Eiffel

**Numéro d'enregistrement :** 48262252900022

**Adresse postale :** CAP 15 - 2E ETAGE 1 QUAI DE GRENELLE

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75015

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** marches@toureiffel.paris

**Téléphone :** 0144112338

**Profil de l'acheteur :** <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation chargée des procédures de recours**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis :** 06fe3dc7-cd88-4497-ac0a-80b7f4a11b4f - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 17/04/2025 à 17:04

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 17/04/2025