



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-44153>

Département(s) de publication : **78**

Annonce n° **25-44153**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : HEC Paris

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Enseignement

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : MISE EN OEUVRE ET GESTION D'UNE CELLULE D'ASSISTANCE A DISTANCE ET DE PROXIMITE DU SUPPORT INFORMATIQUE TELEPHONIQUE ET AUDIOVISUEL A HEC PARIS

Description : L'accord-cadre sera exécuté par la conclusion de marchés subséquents et l'émission de bons de commande dans les conditions du cahier des charges. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions). Le présent marché a pour objet la « Mise en oeuvre et gestion d'une cellule d'assistance à distance et de proximité du support informatique, téléphonique et audiovisuel à HEC Paris » : L'ensemble des prestations devront être réalisés conformément aux exigences minimales exprimées dans le Cahier des Clauses Techniques Particulières (ci-après CCTP) ; subsidiairement pour le compléter ou apporter des améliorations qualitatives, au Cadre de Réponse Technique (ci-après CRT) fourni par le titulaire du marché à l'appui de son offre et dans le respect de la réglementation en vigueur

Identifiant de la procédure : 987f9534-f1e1-4a13-8a3e-a0d7bbfbc8ae

Identifiant interne : 24HEC0013

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72514000 Services de gestion des installations informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 4,800,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : MISE EN OEUVRE ET GESTION D'UNE CELLULE D'ASSISTANCE A DISTANCE ET DE PROXIMITE DU SUPPORT INFORMATIQUE TELEPHONIQUE ET AUDIOVISUEL A HEC PARIS

Description : L'accord-cadre sera exécuté par la conclusion de marchés subséquents et l'émission de bons de commande dans les conditions du cahier des charges. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions). Le présent marché a pour objet la « Mise en oeuvre et gestion d'une cellule d'assistance à distance et de proximité du support informatique, téléphonique et audiovisuel à HEC Paris » : L'ensemble des prestations devront être réalisés conformément aux exigences minimales exprimées dans le Cahier des Clauses Techniques Particulières (ci-après CCTP) ; subsidiairement pour le compléter ou apporter des améliorations qualitatives, au Cadre de Réponse Technique (ci-après CRT) fourni par le titulaire du marché à l'appui de son offre et dans le respect de la réglementation en vigueur

Identifiant interne : S-PF-1553962

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72514000 Services de gestion des installations informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

Options :

Description des options : Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/05/2025

Date de fin de durée : 30/04/2026

5.1.4 Renouvellement

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations relatives aux avis antérieurs :

Identifiant de l'avis antérieur : 685372-2024

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

Objectif social promu : Autre

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique de l'offre

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal judiciaire de Paris

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal de grande instance de Paris

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 6 - Résultats

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : PROLIVAL

Offre :

Identifiant de l'offre : PROLIVAL

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0000

Valeur de l'offre : 3,789,403.85 Euro

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Pas encore connu

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 24hec0013

Titre : Mise En Oeuvre Et Gestion D'Une Cellule D'Assistance A Distance Et De Proximité Du Support Informatique Téléphonique Et Audiovisuel A Hec Paris

Date de conclusion du marché : 16/04/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 7

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : A11B7E38-A8B8-4EDF-0F45B3E967CCA03D

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : HEC Paris

Numéro d'enregistrement : 58344

Adresse postale : 1 rue de la libération

Ville : Jouy en Josas

Code postal : 78351

Subdivision pays (NUTS) : Yvelines (FR103)

Pays : France

Point de contact : PONSONNET Eric

Adresse électronique : correspondre@aws-france.com

Téléphone : 0139677000

Adresse internet : <http://www.hec.edu>

Profil de l'acheteur : <https://www.hec.edu/fr/appels-d-offres>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal judiciaire de Paris

Numéro d'enregistrement : A11B7E85-FB66-1B33-A2BBDBD931341C99

Adresse postale : Parvis du Tribunal de Paris -

Ville : Paris

Code postal : 75017

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : tj-paris@justice.fr

Téléphone : 0144325151

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal de grande instance de Paris

Numéro d'enregistrement : A11B7E94-C305-DB1A-1A8AB83EF76A4448

Adresse postale : 29-45 Avenue de la Porte de Clichy

Ville : Paris

Code postal : 75017

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : tj-paris@justice.fr

Téléphone : 0144325151

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0005

Nom officiel : PROLIVAL

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 1553962-1-0-1

Adresse postale : 420 Rue D'Estienne D'orves

Ville : Colombes

Code postal : 92700

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Adresse électronique : Service-commercial@prolival.fr

Téléphone : 0141430840

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : France

Lauréat de ces lots : LOT-0000

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : ee284558-cac9-46c7-a856-a9561d08aa94 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 17/04/2025 à 12:33

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 17/04/2025