



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-43307>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-43307**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Agence nationale de l'habitat

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Logement et équipements collectifs

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestations de centre de relations usagers et de pré-instruction de dossiers

Description : Prestations de centre de relations usagers et de pré-instruction de dossiers

Identifiant de la procédure : 03ef0fbe-4395-4924-b1f0-5bd15625eef1

Identifiant interne : 25DDA01

Type de procédure : Restreinte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79342300 Services à la clientèle

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Procédure d'appel d'offre restreint passée conformément aux dispositions des articles L.2124-2, R.2124-4 et R.2161-6 à R.2161-11 du code de la commande publique. Le marché est conclu : pour partie selon la technique d'achat de l'accord-cadre à bons de commande et marchés subséquents, à prix forfaitaires et unitaires. Les prestations sont rémunérées par application des prix indiqués dans la Pièce Financière. Les montants minimum et maximum applicables à la part à bons de commande et marchés subséquents sont les suivants : sur la durée ferme

du marché (trois ans) : Montant minimum en Euros HT : 0 Euros HT, Montant maximum en Euros HT : 250 000 000 Euros HT ; sur chaque durée annuelle reconduite du marché, le cas échéant : Montant minimum en Euros HT : 0 Euros HT, Montant maximum en Euros HT : 84 000 000 Euros HT. Le marché n'est pas alloti au motif que le Pouvoir adjudicateur n'est pas en mesure d'assurer par lui-même les missions d'organisation, de pilotage et de coordination requises du fait de la nature des prestations (article L. 2113-11.1° du code de la commande publique) et que la dévolution en lots séparés risque de rendre techniquement difficile et financièrement plus coûteuse l'exécution des prestations (article L. 2113-11.2° du code de la commande publique) pour assurer une qualité de service satisfaisante au meilleur coût. Le non allotissement représente l'unique moyen d'articuler le plus efficacement possible des prestations étroitement imbriquées et nécessitant une maîtrise de bout-en-bout de la relation avec les usagers et les utilisateurs visés par les prestations du contrat.

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Pour promouvoir l'emploi et combattre l'exclusion, le pouvoir adjudicateur a décidé de faire application des dispositions de l'article L. 2112-2 du code de la commande publique incluant dans le cahier des charges de la présente consultation une clause obligatoire d'insertion par l'activité économique. Pour l'exécution du marché, l'entreprise attributaire devra réaliser une action d'insertion qui permette l'accès ou le retour à l'emploi de personnes rencontrant des difficultés sociales ou professionnelles particulières. Les candidats ne sont pas autorisés à formuler de réserve dans leur offre sur la clause obligatoire d'insertion par l'activité économique. Une offre qui ne satisferait pas à cette condition d'exécution sera déclarée irrégulière au motif de non-respect du cahier des charges.

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : Détails dans le règlement de consultation

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Prestations de centre de relations usagers et de pré-instruction de dossiers

Description : Prestations de centre de relations usagers et de pré-instruction de dossiers

Identifiant interne : 25DDA01

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79342300 Services à la clientèle

5.1.3 Durée estimée

Durée : 3 An

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Par dérogation à la règle de durée maximale de quatre (4) ans, applicable aux accords-cadres, comme prévu à l'article L. 2125-1.1° du code de la commande publique et en raison, notamment, de l'objet du marché et par le fait que son exécution nécessite des investissements amortissables sur une durée supérieure (potentiel élargissement des publics, des prestations et l'activité en cours d'exécution) ; le contrat est conclu pour une durée ferme de trois (3) ans à compter de sa notification au titulaire, reconductible trois (3) fois tacitement par période d'un (1) an. Le délai minimum de validité des offres est de 210 jours à compter de la date limite de réception des plis.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : Détails dans le règlement de consultation

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : Détails dans le règlement de consultation

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes :

Nombre minimal de candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure : 5

Nombre maximal de candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure : 5

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains participants peuvent être éliminés

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Détails dans le règlement de consultation

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Détails dans le règlement de consultation

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :
français

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou leurs parties) sont officieusement disponibles : français

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 16/05/2025 à 12:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

Informations relatives aux délais de recours : 2 mois

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui reçoit les demandes de participation : Agence nationale de l'habitat

Organisation qui traite les offres : Agence nationale de l'habitat

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Agence nationale de l'habitat

Numéro d'enregistrement : 18006702700029

Adresse postale : 8, avenue de l'opéra

Ville : Paris

Code postal : 75001

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : thomas.ossola@anah.gouv.fr

Téléphone : +33144773939

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Ville : Paris

Code postal : 75004

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 19767150-82db-4cd8-bef3-123a1d861f4b - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 15/04/2025 à 20:23

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 15/04/2025