



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-41206>

Département(s) de publication : **13**

Annonce n° **25-41206**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Région Provence-Alpes-Côte d'Azur

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Prestations de design de services et sciences comportementales ; intelligence collective et facilitation ; conception de jeux sérieux ; simplification et optimisation de processus (4 LOTS)

**Description** : Les prestations sont réparties en quatre lots qui feront l'objet de marchés séparés : - Lot 1 : Design de services et sciences comportementales : L'accord-cadre ne comprend pas de montant minimum annuel. Le montant maximum annuel de l'accord-cadre est de 150 000 euros HT. - Lot 2 : Intelligence collective et facilitation : L'accord-cadre ne comprend pas de montant minimum annuel. Le montant maximum annuel de l'accord-cadre est de 120 000 euros HT. - Lot 3 : jeux sérieux (serious games) : L'accord-cadre ne comprend pas de montant minimum annuel. Le montant maximum annuel de l'accord-cadre est de 40 000 euros HT. - Lot 4 : Simplification et optimisation de processus : L'accord-cadre ne comprend pas de montant minimum annuel. Le montant maximum annuel de l'accord-cadre est de 150 000 euros HT. Les candidats peuvent soumissionner à tous des lots

**Identifiant de la procédure** : c5d66168-cde8-424b-b8a6-4512af521dd3

**Identifiant interne** : 2024-830

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 71241000 Études de faisabilité, service de conseil, analyse

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 75200000 Prestations de services pour la collectivité

#### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** Montant du marché 1 240 000 euro(s) Ht Lot 1 : Prestations de design de services et sciences comportementales Montant Ht en chiffres : 600 000 euro(s) Ht L'accord-cadre ne comprend pas de montant minimum. Le montant maximum (annuel) de l'accord-cadre est de 150 000 euros Ht Lot 2 : Intelligence collective et facilitation Montant Ht en chiffres : 480 000 euro(s) Ht L'accord-cadre ne comprend pas de montant minimum. Le montant maximum (annuel) de l'accord-cadre est de 120 000 euros Ht. Lot 3 : Jeux sérieux (serious games) Montant Ht en chiffres : 160 000 euro(s) Ht L'accord-cadre ne comprend pas de montant minimum annuel. Le montant maximum (annuel) de l'accord-cadre est de 40 000 euros Ht. La durée de l'accord-cadre est d'un an à compter de la notification au titulaire, reconductible 3 fois pour périodes d'égale durée par reconduction tacite sans que sa durée totale puisse excéder 4 ans. Le marché et ses pièces constitutives sont consultables dans le respect des secrets protégés par la loi à L'Unité support et notifications : Bureau 512 - 5ème étage - Bâtiment Alpes 34, rue Sainte Barbe 13001 Marseille, sur prise de rendez-vous 72 heures avant Compétence juridictionnelle : tribunal administratif de Marseille : 31 rue Jean-François Leca 13002 Marseille Renseignements complémentaires : hôtel de Région Provence Alpes Côte d'Azur, Service des Marchés : 27 place Jules Guesde 13481 Marseille Cedex 20 - tél : 04 91 57 51 52 -

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** LOT 1 : Prestations de design de services et sciences comportementales

**Description :** voir le CCTP

**Identifiant interne :** 1

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 71241000 Études de faisabilité, service de conseil, analyse

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 75200000 Prestations de services pour la collectivité

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 75200000 Prestations de services pour la collectivité

#### 5.1.4 Renouvellement

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** La durée de l'accord-cadre est d'un an à compter de la notification au titulaire, reconductible 3 fois pour périodes d'égale durée par reconduction tacite sans que sa durée totale puisse excéder 4 ans

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique de l'offre appréciée à l'aide du mémoire technique

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Comité consultatif Inter-régional de Règlement Amiable des Litiges (CCIRAL)

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Marseille

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

#### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

**Titre :** LOT 2 : Intelligence collective et facilitation

**Description :** Voir CCTP

**Identifiant interne :** 2

##### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 71241000 Études de faisabilité, service de conseil, analyse

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 75200000 Prestations de services pour la collectivité

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 75200000 Prestations de services pour la collectivité

##### 5.1.4 Renouvellement

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** La durée de l'accord-cadre est d'un an à compter de la notification au titulaire, reconductible 3 fois pour périodes d'égale durée par reconduction tacite sans que sa durée totale puisse excéder 4 ans

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique de l'offre appréciée à l'aide du mémoire technique

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Comité consultatif Inter-régional de Règlement Amiable des Litiges (CCIRAL)

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Marseille

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

#### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0003

**Titre :** LOT 3 : Jeux sérieux (serious games)

**Description :** Voir CCTP

**Identifiant interne :** 3

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 71241000 Études de faisabilité, service de conseil, analyse

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 75200000 Prestations de services pour la collectivité

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 75200000 Prestations de services pour la collectivité

#### 5.1.4 Renouvellement

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** La durée de l'accord-cadre est d'un an à compter de la notification au titulaire, reconductible 3 fois pour périodes d'égale durée par reconduction tacite sans que sa durée totale puisse excéder 4 ans

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique de l'offre appréciée à l'aide du mémoire technique

**Pondération (pourcentage, valeur exacte) :** 60

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix

**Pondération (pourcentage, valeur exacte) :** 40

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Comité consultatif Inter-régional de Règlement Amiable des Litiges (CCIRAL)

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Marseille

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

#### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0004

**Titre :** LOT 4 : Simplification et optimisation de processus

**Description :** Voir CCTP

**Identifiant interne :** 4

### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 71241000 Études de faisabilité, service de conseil, analyse

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 75200000 Prestations de services pour la collectivité

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 75200000 Prestations de services pour la collectivité

### 5.1.4 Renouvellement

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** La durée de l'accord-cadre est d'un an à compter de la notification au titulaire, reconductible 3 fois pour périodes d'égale durée par reconduction tacite sans que sa durée totale puisse excéder 4 ans

### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique de l'offre appréciée à l'aide du mémoire technique

**Pondération (pourcentage, valeur exacte) :** 60

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix

**Pondération (pourcentage, valeur exacte) :** 40

### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Comité consultatif Inter-régional de Règlement Amiable des Litiges (CCIRAL)

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Marseille

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## Section 6 - Résultats

**Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 1,240,000 Euro**

### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** AGENCE INDIVISIBLE

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** AGENCE INDIVISIBLE

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**Valeur de l'offre :** 600,000 Euro

**L'offre est une variante :** non

**Sous-traitance :** Non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 2025251166

**Titre :** Lot 1 : Prestations de design de services et sciences comportementales

**Date de conclusion du marché :** 04/03/2025

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** non

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 15

### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0002

Au moins un lauréat a été choisi.

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** SIA PARTNERS

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** SIA PARTNERS

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0002

**Valeur de l'offre :** 480,000 Euro

**L'offre est une variante :** non

**Sous-traitance :** Non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 2025251130

**Titre :** Lot 2 : Intelligence collective et facilitation

**Date de conclusion du marché :** 26/02/2025

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** non

**6.1.4 Informations statistiques**

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 29

**6.1 Résultat – Identifiants des lots :** LOT-0003

Au moins un lauréat a été choisi.

**6.1.2 Informations sur les lauréats**

**Lauréat :**

**Nom officiel :** AGENCE INDIVISIBLE

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** AGENCE INDIVISIBLE

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0003

**Valeur de l'offre :** 160,000 Euro

**L'offre est une variante :** non

**Sous-traitance :** Non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 2025251131

**Titre :** Lot 3 : Jeux sérieux (serious games)

**Date de conclusion du marché :** 10/03/2025

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** non

**6.1.4 Informations statistiques**

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 20

**6.1 Résultat – Identifiants des lots :** LOT-0004

Aucun lauréat n'a été choisi et la mise en concurrence est clos.

**La raison pour laquelle un lauréat n'a pas été choisi :** Autre

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel** : Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement** : 431C2714-FD7D-5AD8-F8CF7FF1027F6AC3

**Ville** : Seyssinet-Pariset

**Code postal** : 38170

**Subdivision pays (NUTS)** : Isère ( FRK24 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : publications-joue@aws-france.com

**Téléphone** : +33480041260

**Rôles de cette organisation** :

**TED eSender**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Région Provence-Alpes-Côte d'Azur

**Numéro d'enregistrement** : 21129

**Adresse postale** : Hotel de Région 27 Place Jules Guesde

**Ville** : Marseille

**Code postal** : 13481

**Subdivision pays (NUTS)** : Bouches-du-Rhône ( FRL04 )

**Pays** : France

**Point de contact** : MUSELIER Renaud

**Adresse électronique** : servicedesmarches@maregionsud.fr

**Téléphone** : 0491575057

**Adresse internet** : <http://www.maregionsud.fr>

**Profil de l'acheteur** : <http://achat.maregionsud.fr>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Marseille

**Numéro d'enregistrement** : 431C2730-DB89-90E0-6D5C7DD71AC250AB

**Adresse postale** : 31 rue jean François Leca

**Ville** : Marseille

**Code postal** : 13281

**Subdivision pays (NUTS) :** Bouches-du-Rhône ( FRL04 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-marseille@juradm.fr

**Téléphone :** 0491134813

**Télécopieur :** 0491811387

**Adresse internet :** <http://marseille.tribunal-administratif.fr>

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel :** Comité consultatif Inter-régional de Règlement Amiable des Litiges (CCIRAL)

**Numéro d'enregistrement :** 431C273E-B1C0-A560-CB3E0A6E9C13EB93

**Adresse postale :** Place Félix-Baret Cs 80001

**Ville :** Marseille

**Code postal :** 13282

**Subdivision pays (NUTS) :** Bouches-du-Rhône ( FRL04 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Préfecture de la région Provence - Alpes - Côte d'Azur - Secrétariat général pour les affaires régionales

**Adresse électronique :** catherine.pietri@paca.pref.gouv.fr

**Téléphone :** 0484354554

**Télécopieur :** 0484354460

**Adresse internet :** <https://www.paca.pref.gouv.fr>

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de médiation**

#### 8.1 ORG-0005

**Nom officiel :** AGENCE INDIVISIBLE

**Taille de l'opérateur économique :** Grande

**Numéro d'enregistrement :** 1508322-1-1-1

**Adresse postale :** 4 Rue La Vacquerie

**Ville :** Paris 11

**Code postal :** 75011

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique** : admin@agence-indivisible.fr

**Téléphone** : 0650562460

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire** : France

**Lauréat de ces lots** : LOT-0001

#### 8.1 ORG-0006

**Nom officiel** : SIA PARTNERS

**Taille de l'opérateur économique** : Grande

**Numéro d'enregistrement** : 1508322-1-2-1

**Adresse postale** : 12 Rue Magellan

**Ville** : Paris 8

**Code postal** : 75008

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : commercial@sia-partners.com

**Téléphone** : 0142777617

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire** : France

**Lauréat de ces lots** : LOT-0002

#### 8.1 ORG-0007

**Nom officiel** : AGENCE INDIVISIBLE

**Taille de l'opérateur économique** : Grande

**Numéro d'enregistrement** : 1508322-1-3-1

**Adresse postale** : 4 Rue La Vacquerie

**Ville** : Paris 11

**Code postal** : 75011

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : admin@agence-indivisible.fr

**Téléphone** : 0650562460

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire** : France

**Lauréat de ces lots** : LOT-0003

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : 1d09c750-59ed-4cf8-9ca6-753d9146e082 - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 10/04/2025 à 17:26

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 10/04/2025