



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-40778>

Département(s) de publication : **45**

Annonce n° **25-40778**

Services

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : Orléans Métropole

Type de Numéro national d'identification : SIRET

N° National d'identification : 24450046800040

Ville : Orléans

Code postal : 45058

Groupement de commandes : Non

Département(s) de publication : 45

Section 2 - Communication

Lien direct aux documents de la consultation : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematent.login&type=Dce&Idm=1629777>

Identifiant interne de la consultation : M25A0016

Intégralité des documents sur le profil d'acheteur : Oui

Utilisation de moyens de communication non communément disponibles : Non

Nom du contact : <http://marches-publics.orleans.fr/accueil.htm>

Section 3 - Procédure

Type de procédure : Procédure adaptée ouverte

Conditions de participation :

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve** : Formulaire Dc1 : - Un formulaire Dc1 ou une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun cas mentionnés aux articles L2141-1 à L2141-5 du Ccp et notamment qu'il est en règles au regard des articles L. 5212-1 à L5212-11 du code du travail concernant l'emploi des travailleurs handicapés ; Un formulaire synthétique de déclaration sur l'honneur est disponible sur le site Orléans et sa métropole (<http://marches-publics.orleans.fr/accueil.htm>) mais le candidat peut produire ses propres documents. - Formulaire Dc1 ou lettre de candidature en cas de candidature groupée
- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve** : Chiffre d'affaires annuel général : Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début

d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles ;

- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve** : Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes : Déclaration concernant les titres d'études et professionnels du candidat ou des cadres de l'entreprise

Technique d'achat : Accord-cadre

Date et heure limite de réception des plis : 16/05/2025 à 12:00

Présentation des offres par catalogue électronique : Interdite

Réduction du nombre de candidats : Non

Possibilité d'attribution sans négociation : Oui

L'acheteur exige la présentations de variantes : Non

Identification des catégories d'acheteurs intervenant (si accord-cadre) : Pouvoir adjudicateur

Critères d'attribution : La valeur technique est appréciée au regard du cadre de mémoire technique : -

Sous-critère 1 : Dispositifs de maintenance corrective et évolutive proposés par l'éditeur (différents canaux et heures d'ouverture du support, engagements de prise en charge et résolution...)(sous-pondération : 40 %), - Sous-critère 2 : Qualification de l'équipe et des moyens/livrables mis en oeuvre lors d'une prestation (sous-pondération : 60 %). : 60% Le prix est apprécié au regard du total du prix total du Dqe. : 40%

Section 4 - Identification du marché

Intitulé du marché : Maintenance, hébergement et acquisitions de prestations relatives à une plateforme libre de gestion de la relation citoyen

Code CPV principal - Descripteur principal : 72267100

Type de marché : Services

Description succincte du marché : La présente consultation porte sur des prestations de maintenance, hébergement et acquisitions de prestations relatives à une plateforme libre de gestion de la relation citoyen et donnera lieu à un accord-cadre, mono-attributaire, non alloti, reconductible, exécuté au moyen de bons de commande, sans montant minimum et avec un montant maximum de 50 000,00 euro(s) HT par période. => Durée : période initiale de 1 an renouvelable tacitement 3 fois, soit une durée totale de 4 ans, à compter de la notification de l'accord-cadre

Lieu principal d'exécution du marché : Territoire d'Orléans Métropole 45000

Durée du marché (en mois) : 12

Valeur estimée (H.T.) : entre euros et 38000 euros

La consultation comporte des tranches : Non

La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Non

Marché alloti : Non

Section 6 - Informations Complémentaires

Visite obligatoire : Non

Autres informations complémentaires : => La valeur estimée correspond à 1 période. => Accès au dossier de la consultation, renseignements complémentaires et modalités de remise des offres par voie électronique : <http://marchespublics.orleans.fr/accueil.htm> => La transmission des offres et questions, par mail, n'est pas autorisée. => Recours Instance chargée des procédures de recours et service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours: Tribunal administratif d'Orléans 28 rue de la Bretonnerie 45057 Orléans Cedex 1 Tél : 02 38 77 59 00 - Fax : 02 38 53 85 16 greffe.ta-orleans@juradm.fr <http://orleans.tribunal-administratif.fr/> => Examen des candidatures : le maître d'ouvrage vérifie l'aptitude à exercer l'activité professionnelle, la capacité économique et financières et les capacités techniques et professionnelles des candidats. => Négociation : L'acheteur se réserve la possibilité de négocier avec les candidats (conditions fixées dans le règlement de la consultation)

Date d'envoi du présent avis à la publication : 10/04/2025