



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-39740>

Département(s) de publication : **78**

Annonce n° **25-39740**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Etablissement Public du Château, du Musée et domaine national de Versailles

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Loisirs, culture et culte

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : MISE EN PLACE, REALISATION, EXPLOITATION ET SUIVI DE DISPOSITIFS D'ETUDES DES PUBLICS

**Description** : Le marché public a pour objet la mise en place, la réalisation, l'exploitation et le suivi de dispositifs de connaissance des visiteurs, pour l'Etablissement public du château, du musée et du domaine national de Versailles (ci-après « EPV »). Le présent contrat comprend 2 lots : - Lot n°1 : un dispositif visant à assurer un suivi durable, sur site, de l'ensemble du public au sein du Domaine de Versailles ; - Lot n°2 : un dispositif de récupération automatique et d'analyse sémantique de verbatims sur divers réseaux sociaux (et/ou assimilés)

**Identifiant de la procédure** : 6df9b98e-049b-40cc-8749-d00297aebb95

**Identifiant interne** : 25F043

**Type de procédure** : Ouverte

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : RP834

**Ville** : VERSAILLES

**Code postal** : 78000

**Subdivision pays (NUTS) :** Yvelines ( FR103 )

**Pays :** France

### 2.1.3 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 610,000 Euro

### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

### 2.1.5 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre :** 2

**Conditions du marché :**

**Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés :** 2

### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux :

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Un dispositif visant à assurer un suivi durable, sur site, de l'ensemble du public au sein du Domaine de Versailles

**Description :** Le marché public a pour objet la mise en place, la réalisation, l'exploitation et le suivi de dispositifs de connaissance des visiteurs, pour l'Etablissement public du château, du musée et du domaine national de Versailles (ci-après « EPV »). Le présent contrat comprend 2 lots : - Lot n°1 : un dispositif visant à assurer un suivi durable, sur site, de l'ensemble du public au sein du Domaine de Versailles ;

**Identifiant interne :** 25F043

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79311300 Services d'analyses d'enquêtes

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée :** 48 Mois

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 610,000 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

**Il s'agit d'un marché récurrent**

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

**Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME)**

**Informations complémentaires** : La durée du contrat est de quarante-huit (48) mois : - soit à compter du 31/05/2025 ; - soit à compter du jour de notification au titulaire en cas de notification postérieure au 31/05/2025.

**5.1.9 Critères de sélection**

**Critère :**

**Type** : Capacité économique et financière

**Description** : Cf. Règlement de la consultation

**Critère :**

**Type** : Capacité technique et professionnelle

**Description** : Cf. Règlement de la consultation

**5.1.10 Critères d'attribution**

**Critère :**

**Type** : Prix

**Description** : Cf. Règlement de la Consultation pour plus de détails

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 30

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : Valeur technique - proposition de révision détaillée ; cf. Règlement de la Consultation pour plus de détails

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : Valeur technique - Profil des personnels contribuant à la réalisation de l'étude ; cf. Règlement de la Consultation pour plus de détails

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : Valeur technique - sécurité informatique , cf. Règlement de la Consultation pour plus de détails

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique - Développement durable, cf. Règlement de la Consultation pour plus de détails

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

**5.1.11 Documents de marché**

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :** français

**Adresse des documents de marché :** [https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL\\_2025\\_vFIEbTd1Z6](https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2025_vFIEbTd1Z6)

**5.1.12 Conditions du marché public**

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** [https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL\\_2025\\_vFIEbTd1Z6](https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2025_vFIEbTd1Z6)

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 19/06/2025 à 11:00

**Date limite de validité de l'offre :** 5 Mois

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :** Non

**Facturation en ligne :** Autorisée

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :** non

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de médiation** : Etablissement Public du Château, du Musée et domaine national de Versailles

**Organisation chargée des procédures de recours** : Etablissement Public du Château, du Musée et domaine national de Versailles

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché** : Etablissement Public du Château, du Musée et domaine national de Versailles

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché** : Etablissement Public du Château, du Musée et domaine national de Versailles

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours** : Etablissement Public du Château, du Musée et domaine national de Versailles

**Organisation qui reçoit les demandes de participation** : Etablissement Public du Château, du Musée et domaine national de Versailles

**Organisation qui traite les offres** : Etablissement Public du Château, du Musée et domaine national de Versailles

#### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

**Titre** : DISPOSITIF DE RECUPERATION AUTOMATIQUE ET D'ANALYSE SEMNATIQUE DE VERBATIMS SUR DIVERS RESEAUX SOCIAUX (ET/OU ASSIMILES)

**Description** : Le marché public a pour objet la mise en place, la réalisation, l'exploitation et le suivi de dispositifs de connaissance des visiteurs, pour l'Etablissement public du château, du musée et du domaine national de Versailles (ci-après « EPV »). Le présent contrat comprend 2 lots : - Lot n°2 : un dispositif de récupération automatique et d'analyse sémantique de verbatims sur divers réseaux sociaux (et/ou assimilés)

**Identifiant interne** : 25F044

##### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ): 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ): 72316000 Services d'analyse de données

##### 5.1.3 Durée estimée

**Durée** : 48 Mois

##### 5.1.5 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre** : 200,000 Euro

##### 5.1.6 Informations générales

**Il s'agit d'un marché récurrent**

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

**Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME)**

**Informations complémentaires :** La durée du contrat est de quarante-huit (48) mois : - soit à compter du 31/05/2025 ; - soit à compter du jour de notification au titulaire en cas de notification postérieure au 31/05/2025.

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

**Description :** Cf. Règlement de la consultation

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Cf. Règlement de la Consultation pour plus de détails

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 30

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique - Modalité d'exécution des prestations à travers la méthodologie utilisée et les fonctionnalités de la plateforme ; cf. Règlement de la Consultation pour plus de détails

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 20

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique - Fiabilité / Pertinence de l'analyse du cas pratique cf. Règlement de la Consultation pour plus de détails

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 30

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique - Sécurité informatique , cf. Règlement de la Consultation pour plus de détails

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique - Développement durable, cf. Règlement de la Consultation pour plus de détails

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

#### 5.1.11 Documents de marché

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :**  
français

**Adresse des documents de marché** : [https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL\\_2025\\_vFIEbTd1Z6](https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2025_vFIEbTd1Z6)

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : [https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL\\_2025\\_vFIEbTd1Z6](https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2025_vFIEbTd1Z6)

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Variantes** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 19/06/2025 à 11:00

**Date limite de validité de l'offre** : 5 Mois

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** : Non

**Facturation en ligne** : Autorisée

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Le paiement en ligne sera utilisé** : oui

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique** : non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation** : Etablissement Public du Château, du Musée et domaine national de Versailles

**Organisation chargée des procédures de recours** : Etablissement Public du Château, du Musée et domaine national de Versailles

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché** : Etablissement Public du Château, du Musée et domaine national de Versailles

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché** : Etablissement Public du Château, du Musée et domaine national de Versailles

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :**  
Etablissement Public du Château, du Musée et domaine national de Versailles

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** Etablissement Public du Château, du Musée et domaine national de Versailles

**Organisation qui traite les offres :** Etablissement Public du Château, du Musée et domaine national de Versailles

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Etablissement Public du Château, du Musée et domaine national de Versailles

**Numéro d'enregistrement :** 18004626000014

**Adresse postale :** Grand Commun RP 834

**Ville :** Versailles cedex

**Code postal :** 78008

**Subdivision pays (NUTS) :** Yvelines ( FR103 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Service de la commande publique et des achats - Direction administrative, financière et juridique

**Adresse électronique :** [commande-publique@chateauversailles.fr](mailto:commande-publique@chateauversailles.fr)

**Téléphone :** +33 130837574

**Adresse internet :** <https://www.chateauversailles.fr/>

**Autres points de contact :**

**Nom officiel :** Greffe du Tribunal administratif de Versailles

**Adresse postale :** 56 Avenue de Saint Cloud

**Ville :** Versailles

**Code postal :** 78011

**Subdivision pays (NUTS) :** Yvelines ( FR103 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** [greffe.ta-versailles@juradm.fr](mailto:greffe.ta-versailles@juradm.fr)

**Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) :** <http://versailles.tribunal-administratif.fr>

**Autres points de contact :**

**Nom officiel :** Comité consultatif national de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

**Adresse postale :** 6 rue Louise Weiss

**Ville :** Paris

**Code postal** : 75703

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Point de contact** : Comité consultatif national de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics ; Direction des affaires juridiques ; Sous-direction du droit de la commande publique ; Bureau économie, statistiques et techniques de l'achat public / 1C ; Bâtiment Condorcet - Télédocus 353 ; 6 rue Louise Weiss ; 75703 PARIS Cedex 13

**Adresse électronique** : ccra.daj@finances.gouv.fr

**Téléphone** : +33 144970422

**Adresse internet** : [https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions\\_services/daj/marches\\_publics/ccra/contacts/comite\\_national\\_6082021V2.pdf?v=1702393242](https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/daj/marches_publics/ccra/contacts/comite_national_6082021V2.pdf?v=1702393242)

**Autres points de contact :**

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Versailles

**Adresse postale** : 56 avenue de Saint Cloud

**Ville** : Versailles

**Code postal** : 78000

**Subdivision pays (NUTS)** : Yvelines ( FR103 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-versailles@juradm.fr

**Téléphone** : +33 139205400

**Adresse internet** : <http://versailles.tribunal-administratif.fr/>

**Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL)** : <http://versailles.tribunal-administratif.fr/>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché**

**Organisation qui reçoit les demandes de participation**

**Organisation qui traite les offres**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

**Organisation chargée des procédures de médiation**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : 3f2f5af2-3e87-4868-b6f4-ba78cb580a36 - 06

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 08/04/2025 à 14:09

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

#### 11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 08/04/2025