



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-39093>

Département(s) de publication : **95**

Annonce n° **25-39093**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : SIGIDURS

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Protection de l'environnement

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Réception et traitement des appels du Numéro Vert du SIGIDURS

Description : Le présent marché est un marché de prestations de services ayant pour objet : la « Réception et traitement des appels du Numéro Vert du SIGIDURS ». Il est donné au marché le numéro de consultation : 25COL02 ainsi que le numéro de suivi : 2025_8_ AOO.

Identifiant de la procédure : eda0a81f-e96b-4724-a8a6-7f62bcabbf0f

Identifiant interne : Marché n°25COL02 | 2025_8_ AOO

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 64200000 Services de télécommunications

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79511000 Services de standard téléphonique

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Val-d'Oise (FR108)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

2.1.6 Motifs d'exclusion

Faillite : DOCUMENT RC

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Réception et traitement des appels du Numéro Vert du SIGIDURS

Description : Le présent marché est un marché de prestations de services ayant pour objet : la « Réception et traitement des appels du Numéro Vert du SIGIDURS ».

Identifiant interne : LOT 1 / 25COL02 | 2025_8_ AOO

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 64200000 Services de télécommunications

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79511000 Services de standard téléphonique

5.1.2 Lieu d'exécution

Ville : SARCELLES

Code postal : 95200

Subdivision pays (NUTS) : Val-d'Oise (FR108)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Autre durée : Inconnu

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Le marché est conclu pour une durée ferme de deux ans à compter de la date de sa notification. Il peut être renouvelé de manière tacite deux fois un an sans que la durée totale du marché ne puisse excéder quatre ans. Le SIGIDURS doit, pour ne pas le reconduire, se prononcer par écrit, en recommandé avec avis de réception, au moins deux mois avant la fin de la durée de validité du marché. Le titulaire ne pourra pas refuser la reconduction, conformément aux articles L.2112-5 et R.2112-4 du code de la commande publique. Si le SIGIDURS ne souhaite pas reconduire le marché, il devra en informer le titulaire par lettre recommandée avec accusé réception, au plus tard deux mois avant l'échéance de la période en cours d'exécution. En cas de non-reconduction, le titulaire ne pourra prétendre à aucune indemnité. Le lancement de la prestation de réception et traitement des appels sera effective au 1er octobre 2025 (article 2.4. du CCTP).

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : Voir RC

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Voir RC

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 50

Critère :

Type : Qualité

Description : Voir RC

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 50

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <http://www.achatpublic.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 12/05/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 180 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal administratif de Cergy Pontoise

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Cergy Pontoise

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : SIGIDURS

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : SIGIDURS

Numéro d'enregistrement : 25950208600012

Adresse postale : 1 Rue des Tissonvilliers

Ville : Sarcelles

Code postal : 95200

Subdivision pays (NUTS) : Val-d'Oise (FR108)

Pays : France

Adresse électronique : marchespublics@sigidurs.fr

Téléphone : 0608094614

Profil de l'acheteur : <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Cergy Pontoise

Numéro d'enregistrement : 177 801 115 00680

Adresse postale : 2-4 boulevard de l'Hautil BP 30322

Ville : Cergy-Pontoise cedex

Code postal : 95027

Subdivision pays (NUTS) : Val-d'Oise (FR108)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Téléphone : 0130173400

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 168d9dc7-6238-4b64-b493-ef5d317a0009 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 07/04/2025 à 12:39

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 07/04/2025