



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-37418>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **25-37418**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Métropole de Lyon

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestation de tierce maintenance applicative du patrimoine applicatif de gestion de la Métropole de Lyon

Description : Le présent marché a pour objet les prestations de maintenance applicative sur le parc applicatif de gestion de la Métropole de Lyon. La prestation porte sur toutes les applications informatiques de gestion, spécifiques ou progiciels, gérées par la direction adjointe des systèmes d'information métiers. Ces prestations comprendront le support et l'assistance utilisateur, l'accompagnement à l'appropriation des outils, la maintenance corrective, évolutive, adaptative et de sécurité des applications. Des prestations d'aide au pilotage et d'assistance à maîtrise d'ouvrage dans le cadre de la maintenance du patrimoine applicatif seront également concernées par le présent marché

Identifiant de la procédure : 7d16fc48-033a-4db7-8a17-bbc017aed791

Identifiant interne : 25DINSI11

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : Territoire de la Métropole de Lyon

Ville : Lyon

Code postal : 69003

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 9,000,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Critères de sélection des offres : Les critères de sélection des offres seront précisés dans le règlement de consultation du présent marché. Procédure de recours : Recours susceptibles d'être formés pour contester la passation du marché et leurs délais d'introduction : Avant la conclusion du contrat, le candidat peut exercer un référé précontractuel (L. 551-1 et s. et R 551-1 et s. du code de justice administrative) ; Après la conclusion du contrat, le candidat peut exercer devant le tribunal administratif de Lyon : - un référé contractuel (L. 551-13 et s., et R 551-7 et s., du code de justice administrative). - un recours en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses, dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées dans les conditions prévues par l'arrêt du Conseil d'état, du 4 avril 2014, "Département du Tarn-et-Garonne", n° 358994. Ce dernier recours peut être exercé par les tiers au contrat, sans considération de leur qualité

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : « Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique.

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Prestation de tierce maintenance applicative du patrimoine applicatif de gestion de la Métropole de Lyon

Description : Le présent marché a pour objet les prestations de maintenance applicative sur le parc applicatif de gestion de la Métropole de Lyon. La prestation porte sur toutes les applications informatiques de gestion, spécifiques ou progicielles, gérées par la direction adjointe des systèmes d'information métiers. Ces prestations comprendront le support et l'assistance utilisateur, l'accompagnement à l'appropriation des outils, la maintenance corrective, évolutive, adaptative et de sécurité des applications. Des prestations d'aide au pilotage et d'assistance à maîtrise d'ouvrage dans le cadre de la maintenance du patrimoine applicatif seront également concernées par le présent marché

Identifiant interne : S-PF-1606761

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : Territoire de la Métropole de Lyon

Ville : Lyon

Code postal : 69003

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/10/2025

Durée : 48 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 0

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 9,000,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

Objectif social promu : Autre

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : Assurance responsabilité professionnelle pour les risques : A. Déclarations appropriées de banques ou, le cas échéant, preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents. a. Niveau Minimum : Déclaration appropriée de banques ou, le cas échéant, preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents en cours de validité à la date limite de remise des offres. B. Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au maximum sur les trois derniers exercices disponibles en

fonction de la date de création de l'entreprise où du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles. b. Niveau Minimum: Le Chiffre d'affaire global annuel doit être de 1 000 000 d'euros sur au moins l'un des trois derniers exercices. Effectif moyen annuel : C. Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années c. Niveau Minimum : Les effectifs moyens annuels doivent être au minimum de 50 personnes dont 5 d'encadrants. D. Présentation d'une liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique. d. Niveau Minimum : Etre en capacité de traiter au minimum 2000 dossiers par an en assistance et maintenance corrective et de réaliser au minimum 500 jours par an en maintenance évolutive, appréciée au regard d'au moins 2 références réalisées au cours des trois dernières années ou équivalent. Chiffre d'affaires annuel général : B. Le Chiffre d'affaire global annuel doit être de 1 000 000 d'euros sur au moins l'un des trois derniers exercices

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : Références sur des services spécifiés : D. Etre en capacité de traiter au minimum 2000 dossiers par an en assistance et maintenance corrective et de réaliser au minimum 500 jours par an en maintenance évolutive, appréciée au regard d'au moins 2 références réalisées au cours des trois dernières années ou équivalent

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Critere 1 : Valeur Technique au regard de 3 sous critères énoncés au Règlement de la consultation

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 55

Critère :

Type : Qualité

Description : Critere 2 : Réduction de l'impact environnemental et promotion de la diversité telles qu'énoncées au règlement de la consultation au regard de 3 sous critères

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 15

Critère :

Type : Coût

Description : Critere 3 : Prix des prestations Ce critère sera apprécié au regard d'une simulation de commande non jointe au Dce

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 30

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1606761>

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1606761>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 07/05/2025 à 17:00

Date limite de validité de l'offre : 7 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date d'ouverture : 09/05/2025 à 09:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat : Le marché comporte des conditions d'exécution relatives aux domaines du social et de l'emploi détaillés à l'article 16.1 de l'Acte d'Engagement -CCAP. Le marché comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées à l'article 16.2 de l'acte d'engagement -cahier des clauses administratives particulières et à l'article 6.2 du cahier des clauses techniques particulières (CCTP)

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : A6857036-C09C-6C0D-F56AC62536709BB3

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Métropole de Lyon

Numéro d'enregistrement : 58256

Adresse postale : 20 rue du Lac Cs 33569, 20 rue du Lac, Cs 33569

Ville : Lyon

Code postal : 69505

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Point de contact : Le Président

Adresse électronique : ddr_marches@grandlyon.com

Téléphone : 0426993058

Adresse internet : <http://www.grandlyon.com>

Profil de l'acheteur : <http://www.marchespublics.grandlyon.com>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Lyon

Numéro d'enregistrement : A6857053-D3AC-DFED-25C1F5F47E8D7A4A

Adresse postale : 184 rue Duguesclin

Ville : Lyon

Code postal : 69433

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-lyon@juradm.fr

Téléphone : 0487635000

Télécopieur : 0487635250

Adresse internet : <https://www.telerecours.fr>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 8c29b9c6-4da2-434a-a3c4-cf3806b22447 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 02/04/2025 à 17:10

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 02/04/2025