



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-35518>

Département(s) de publication : **75, 77, 78, 91, 92, 93, 94, 95**

Annonce n° **25-35518**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Service d'information du Gouvernement

Forme juridique de l'acheteur : Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Envoi et routage en masse et ciblés de messages électroniques et de notifications push pour les services du Premier ministre

Description : L'accord-cadre a pour objet la mise à disposition d'une Solution SaaS de CRM, d'envoi et routage en masse et ciblés de messages électroniques (e-mails) et de Notifications Push, ainsi que des Prestations associées de mise en place technique et d'accompagnement.

Identifiant de la procédure : 94bb4370-9013-4634-82bc-4362df967e59

Avis précédent : fd943a58-9d81-4422-9f21-91a924163bfb-01

Identifiant interne : EMAIL_SIG_AOO_2024_07

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

Principales caractéristiques de la procédure : Appel d'offres ouvert

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 64216100 Services de messagerie électronique

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Le lieu d'exécution ou de livraison est précisé dans chaque bon de commande.

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 1,450,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 2,900,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Envoi et routage en masse et ciblés de messages électroniques et de notifications push pour les services du Premier ministre

Description : L'accord-cadre a pour objet la mise à disposition d'une Solution SaaS de CRM, d'envoi et routage en masse et ciblés de messages électroniques (e-mails) et de Notifications «Push», ainsi que des Prestations associées de mise en place technique et d'accompagnement.

Identifiant interne : EMAIL_SIG_AOO_2024_07

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 64216100 Services de messagerie électronique

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Le lieu d'exécution ou de livraison est précisé dans chaque bon de commande.

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 28/03/2025

Date de fin de durée : 27/03/2029

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 1,450,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 2,900,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Clause sociale de formation sous statut scolaire

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Les prix ont été analysés sur la base d'un scénario de commande (détail quantitatif estimatif - DQE) établi par l'administration sur la base d'une estimation de la consommation réelle.

Pondération (points, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 1-1 : Solution SaaS (15 points) Sous-critère 1-2 : CRM (10 points) Sous-critère 1-3 : Messages Électroniques (10 points) Sous-critère 1-4 : Notifications « Push » (10 points) Sous-critère 1-5 : Accompagnement, mise en place technique et formations (10 points) Sous-critère 1-6 : Sécurité (5 points)

Pondération (points, valeur exacte) : 60

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Comité consultatif national de règlement amiable des différends ou litiges relatifs au marché public

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Service d'information du Gouvernement

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui signe le marché : Service d'information du Gouvernement

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure : 2,900,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 2,900,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : Sendinblue

Offre :

Identifiant de l'offre : Offre_Sendinblue

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

L'offre est une variante : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : EMAIL_SIG_AOO_2024_07

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 06/03/2025

Date de conclusion du marché : 24/03/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

Organisation qui signe le marché : Service d'information du Gouvernement

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 4

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Service d'information du Gouvernement

Numéro d'enregistrement : 11000201100044

Adresse postale : 20 avenue de Ségur

Ville : Paris cedex 07

Code postal : 75340

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : sig-marches@pm.gouv.fr

Téléphone : 01 42 75 78 72

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Sendinblue

Numéro d'enregistrement : 498 019 298 00104

Adresse postale : 17 rue Salneuve

Ville : Paris

Code postal : 75017

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Adresse postale : 7 Rue de Jouy

Ville : Paris

Code postal : 75181

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : 01 44 59 44 00

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Comité consultatif national de règlement amiable des différends ou litiges relatifs au marché public

Numéro d'enregistrement : 7847180330001

Département : 6 rue Louise Weiss

Ville : Paris

Code postal : 75013

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : cnra@finances.gouv.fr

Téléphone : 01 44 97 05 39

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 3e4ed963-58a2-4606-bb75-e3a7ab673314 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 28/03/2025 à 16:09

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 28/03/2025