



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-34057>

Département(s) de publication : **91**

Annonce n° **25-34057**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : MTE/DGAC/Service des Systèmes d'Information et de la Modernisation (DSI)

Forme juridique de l'acheteur : Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Support informatique et les prestations associées

Description : Le présent accord cadre concerne le support informatique et les prestations associées dont les principaux attendus sont : •Assurer des activités d'infogérance informatique pour un périmètre initial et pour d'éventuels besoins supplémentaires •Assurer de façon complémentaire des missions d'assistance de proximité des SIR et de la DNUM Les principaux objectifs du présent accord cadre sont liés : •Au niveau de compétence des intervenants du titulaire qui devront disposer, selon les besoins, d'une expérience significative dans les domaines suivants : •L'évolution, la maintenance et le support sur l'ensemble des niveaux d'expertise, pour les environnements bureautique et infrastructures faisant partie du périmètre du présent marché ; •L'application des référentiels méthodologiques mentionnés dans le CCTP du marché ; •Les meilleures pratiques de gestion de projets et de gestion de SI et notamment celle du standard ITIL V3 et de la norme ISO 9001. •À la plus-value apportée lors des différentes phases de projets et en particulier lors des phases de spécifications des besoins et de vérification des livrables ; •À la capitalisation des connaissances, pour l'amélioration continue de la performance et de la qualité de service aux utilisateurs ; •À la gestion efficace des besoins variables d'assistance, tant en compétences qu'en intensité des efforts requis (pics de charges) ; •À la maîtrise des coûts d'assistance.

Identifiant de la procédure : ebb39f00-09d6-4dba-9f65-bb7297db0c7f

Identifiant interne : DNUM-MSI-2025

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée : non

Principales caractéristiques de la procédure : Le présent accord cadre concerne le support informatique et les prestations associées dont les principaux attendus sont : -Assurer des activités d'infogérance informatique pour un périmètre initial et pour d'éventuels besoins supplémentaires -Assurer de façon complémentaire des missions d'assistance de proximité des SIR et de la DNUM. Les principaux objectifs du présent accord cadre sont liés : ·Au niveau de compétence des intervenants du titulaire qui devront disposer, selon les besoins, d'une expérience significative dans les domaines suivants : -L'évolution, la maintenance et le support sur l'ensemble des niveaux d'expertise, pour les environnements bureautique et infrastructures faisant partie du périmètre du présent marché ; -L'application des référentiels méthodologiques mentionnés dans le CCTP du marché ; -Les meilleures pratiques de gestion de projets et de gestion de SI et notamment celle du standard ITIL V3 et de la norme ISO 9001. ·À la plus-value apportée lors des différentes phases de projets et en particulier lors des phases de spécifications des besoins et de vérification des livrables ; ·À la capitalisation des connaissances, pour l'amélioration continue de la performance et de la qualité de service aux utilisateurs ; ·À la gestion efficace des besoins variables d'assistance, tant en compétences qu'en intensité des efforts requis (pics de charges) ; ·À la maîtrise des coûts d'assistance. Il s'agit d'un accord-cadre mono attributaire, conformément aux articles R2162-13 et 14 du code de la commande publique. Il est exécuté par l'émission de bons de commande. Son montant maximum est de 65 000 000 Euros HT sur la durée totale du marché.

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Essonne (FR104)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Le candidat peut se présenter seul. Peuvent faire acte de candidature des entreprises en groupement. Les candidatures sont présentées soit par l'ensemble des membres du groupement, soit par un mandataire qui justifie des habilitations nécessaires pour représenter les autres membres du groupement. Le groupement joindra, pour chaque membre du groupement, l'intégralité des pièces et justificatifs susmentionnés (hormis la lettre de candidature ou DC1 qui est unique pour l'ensemble du groupement). Le mandataire assure la sécurité et l'authenticité des informations transmises au nom des membres du groupement. L'acheteur public n'autorise pas le candidat à présenter plusieurs candidatures en agissant à la fois : -en qualité de candidat individuel et de membre d'un groupement -en qualité de membre de plusieurs groupements Si le candidat s'appuie sur d'autres opérateurs économiques, il produit une déclaration écrite de ces derniers apportant la preuve de la mise à disposition de leurs capacités professionnelles, techniques et financières dans le cadre de l'exécution de l'accord-cadre.

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux :

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Support informatique et les prestations associées

Description : L'accord-cadre sera conclu pour une première période de validité de trente-six (36) mois à compter de sa date de notification. Il pourra être reconduit tacitement sans que ses caractéristiques soient modifiées, 3 fois de suite par période d'un an. La durée maximale, périodes de reconduction incluses, sera ainsi de soixante-douze (72) mois.

Identifiant interne : DNUM-MSI-2025

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

5.1.3 Durée estimée

Durée : 72 Mois

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME)

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

Objectif social promu : Possibilités d'emploi des chômeurs de longue durée, des personnes défavorisées et/ou des personnes handicapées

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes :

Nombre minimal de candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure
: 5

Nombre maximal de candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure
: 5

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains participants peuvent être éliminés

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :
français

Adresse des documents de marché : <https://www.marchespublics.gouv.fr>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marchespublics.gouv.fr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 24/04/2025 à 16:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Versailles

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : MTE/DGAC/Service des Systèmes d'Information et de la Modernisation (DSI)

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : MTE/DGAC /Service des Systèmes d'Information et de la Modernisation (DSI)

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : MTE /DGAC/Service des Systèmes d'Information et de la Modernisation (DSI)

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Versailles

Numéro d'enregistrement : 177 800 059 00012

Adresse postale : 56 avenue de Saint-Cloud

Ville : Versailles

Code postal : 78011

Subdivision pays (NUTS) : Yvelines (FR103)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-versailles@juradm.fr

Téléphone : +33 139205400

Télécopieur : +33 139205487

Adresse internet : <http://versailles.tribunal-administratif.fr>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0003

Nom officiel : MTE/DGAC/Service des Systèmes d'Information et de la Modernisation (DSI)

Numéro d'enregistrement : 120 064 019 00074

Adresse postale : 1 rue Georges Pelletier d'Oisy

Ville : Athis-Mons

Code postal : 91200

Subdivision pays (NUTS) : Essonne (FR104)

Pays : France

Adresse électronique : pmi-dgac.dnum-bf@aviation-civile.gouv.fr

Téléphone : +33 169846001

Télécopieur : +33 169846003

Adresse internet : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : d168be77-a47b-4c52-9e10-7f7b5208023d - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 26/03/2025 à 11:38

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 26/03/2025