



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-32887>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-32887**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et du numérique (Arcom)

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestation de fourniture de chèques emploi service universel (CESU), de chèques emploi service universel électroniques (E-CESU) et de chèques cadeaux et de cartes cadeaux dématérialisés

Description : Prestation de fourniture de chèques emploi service universel (CESU), de chèques emploi service universel électroniques (E-CESU) et de chèques cadeaux et de cartes cadeaux dématérialisés

Identifiant de la procédure : cfe94c9c-9f92-476c-a1b9-f3954cb61fab

Identifiant interne : 2025-02-AO

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 85300000 Services d'action sociale et services connexes

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Conformément aux articles R. 2113-4 à R. 2113-6 du Code de la commande publique, le marché comprend deux tranches optionnelles portant sur la mise en oeuvre et le transfert des services techniques et la phase de réversibilité. La réponse aux tranches optionnelles est obligatoire.

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.5 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre : 2

Conditions du marché :

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés : 2

2.1.6 Motifs d'exclusion

Faillite : Les interdictions de soumissionner sont précisées dans le dossier de consultation des entreprises (DCE)

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Prestation de fourniture de chèques emploi service universel (CESU) et de chèques emploi service universel électroniques (E-CESU).

Description : Prestation de fourniture de chèques emploi service universel (CESU) et de chèques emploi service universel électroniques (E-CESU).

Identifiant interne : 2025-02-AO - LOT 1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 85300000 Services d'action sociale et services connexes

Options :

Description des options : Les accords-cadres prennent effet à compter de leur notification pour une durée initiale de douze (12) mois. Ils pourront faire l'objet de trois reconductions tacites d'une durée de douze (12) mois chacune, sans que leurs durées totales n'excèdent quarante-huit (48) mois. Les titulaires des accords-cadres ne peuvent s'opposer à sa reconduction. Si le pouvoir adjudicateur décide de ne pas reconduire les accords-cadres il en informe les titulaires en respectant un préavis de deux (2) mois avant son échéance annuelle.

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 2-10 rue Brahms

Ville : Paris

Code postal : 75012

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de recourir à une procédure négociée sans publicité ni mise en concurrence préalables pour la réalisation de prestations similaires, si les conditions prévues à l'article R. 2122-7 du Code de la commande publique sont réunies.

5.1.6 Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME)

Informations complémentaires : Le marché prend la forme d'un accord-cadre mono-attributaire exécuté exclusivement au moyen de bons de commande, conformément aux dispositions des articles R. 2162-1 à R. 2162-6, R. 2162-13 et R. 2162-14 du Code de la commande publique. Les bons de commande seront émis au fur et à mesure des besoins. Le montant maximum sur la durée totale de l'accord-cadre est de 215 000 euros HT.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : voir RC

Critère :

Type : Autre

Nom : SITUATION JURIDIQUE DE L'ENTREPRISE

Description : voir RC

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : voir RC

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 1 : Relation client (gestion et délais de traitement des demandes de l'Arcom ou des bénéficiaires) - 20 points Sous-critère 2 : Qualité des moyens et délais de livraison des titres CESU et E-CESU et des chèques cadeaux papier (Les délais proposés par le soumissionnaire ne peuvent pas être supérieurs aux délais maximums indiqués au CCTP.) - 20 points Sous-critère 3 : Qualité des moyens mis en oeuvre pour la procédure de retour des titres CESU et E-CESU et des chèques cadeaux papier arrivant à péremption en fin d'année - 15 points Sous-critère 4 : Qualité du traitement des plis non distribués, perdus ou volés, avant ou après la livraison - 5 points

Pondération (points, valeur exacte) : 60

Critère :

Type : Prix

Description : Sous-critère 1 : Montant total des prestations sur la base du montant total indiqué au Détail Quantitatif Estimatif - 30 points Sous-critère 2 : Frais de gestion et commission appliqués à chaque commande - 10 points

Pondération (points, valeur exacte) : 40

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 24/04/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 180 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

Montage financier : Les modalités de versement de l'avance sont précisées dans le CCAP.

Informations relatives aux délais de recours : Les voies de recours ouvertes aux candidats sont les suivantes : - Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 et R. 551-1 à R. 551-6 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du marché. - Référé contractuel prévu aux articles L. 551-13 à L. 551-23 et R. 551-7 à R. 551-10 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. - Recours de pleine juridiction, en contestation de validité du marché ouvert aux candidats évincés et aux tiers justifiant d'un intérêt lésé et pouvant être exercé dans les deux (2) mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : Prestation de fourniture de chèques cadeaux et de cartes cadeaux papier et dématérialisés.

Description : Prestation de fourniture de chèques cadeaux et de cartes cadeaux papier et dématérialisés.

Identifiant interne : 2025-02-AO - LOT 2

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 85300000 Services d'action sociale et services connexes

Options :

Description des options : Les accords-cadres prennent effet à compter de leur notification pour une durée initiale de douze (12) mois. Ils pourront faire l'objet de trois reconductions tacites d'une durée de douze (12) mois chacune, sans que leurs durées totales n'excèdent quarante-huit (48) mois. Les titulaires des accords-cadres ne peuvent s'opposer à sa reconduction. Si le pouvoir adjudicateur décide de ne pas reconduire les accords-cadres il en informe les titulaires en respectant un préavis de deux (2) mois avant son échéance annuelle.

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 2-10 rue Brahms

Ville : Paris

Code postal : 75012

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 **Durée estimée**

Durée : 48 Mois

5.1.4 **Renouvellement**

Nombre maximal de renouvellements : 3

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de recourir à une procédure négociée sans publicité ni mise en concurrence préalables pour la réalisation de prestations similaires, si les conditions prévues à l'article R. 2122-7 du Code de la commande publique sont réunies.

5.1.6 **Informations générales**

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME)

Informations complémentaires : Le marché prend la forme d'un accord-cadre mono-attributaire exécuté exclusivement au moyen de bons de commande, conformément aux dispositions des articles R. 2162-1 à R. 2162-6, R. 2162-13 et R. 2162-14 du Code de la commande publique. Les bons de commande seront émis au fur et à mesure des besoins. Le montant maximum sur la durée totale de l'accord-cadre est de 80 000 euros HT.

5.1.9 **Critères de sélection**

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : voir RC

Critère :

Type : Autre

Nom : SITUATION JURIDIQUE DE L'ENTREPRISE

Description : voir RC

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : voir RC

5.1.10 **Critères d'attribution**

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 1 : Relation client (gestion et délais de traitement des demandes de l'Arcom ou des bénéficiaires) - 20 points
Sous-critère 2 : Qualité des moyens et délais de livraison des titres CESU et E-CESU et des chèques cadeaux papier (Les délais proposés par le soumissionnaire ne peuvent pas être supérieurs aux délais maximums indiqués au CCTP.) - 20 points
Sous-critère 3 : Qualité des moyens mis en oeuvre pour la procédure de retour des titres CESU et E-CESU et des chèques cadeaux papier arrivant à péremption en fin d'année - 15 points
Sous-critère 4 : Qualité du traitement des plis non distribués, perdus ou volés, avant ou après la livraison - 5 points

Pondération (points, valeur exacte) : 60

Critère :

Type : Prix

Description : Sous-critère 1 : Montant total des prestations sur la base du montant total indiqué au Détail Quantitatif Estimatif - 30 points
Sous-critère 2 : Frais de gestion et commission appliqués à chaque commande - 10 points

Pondération (points, valeur exacte) : 40

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 24/04/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 180 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

Montage financier : Les modalités de versement de l'avance sont précisées dans le CCAP.

Informations relatives aux délais de recours : Les voies de recours ouvertes aux candidats sont les suivantes : - Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 et R. 551-1 à R. 551-6 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du marché. - Référé contractuel prévu aux articles L. 551-13 à L. 551-23 et R. 551-7 à R. 551-10 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. - Recours de pleine juridiction, en contestation de validité du marché ouvert aux candidats évincés et aux tiers justifiant d'un intérêt lésé et pouvant être exercé dans les deux (2) mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0006

Nom officiel : Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et du numérique (Arcom)

Numéro d'enregistrement : 11000029600274

Ville : PARIS

Code postal : 75012

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : marchepublic@arcom.fr

Téléphone : 0140583998

Adresse internet : <https://www.arcom.fr/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0007

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Adresse postale : 4 rue de Jouy

Ville : Paris

Code postal : 75004

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : 0144594400

Adresse internet : <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : e4647ad3-e9e9-4e94-b0c3-386de26a379b - 04

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 24/03/2025 à 11:31

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 24/03/2025