



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-31396>

Département(s) de publication : **971**

Annonce n° **25-31396**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Société Aéroportuaire Guadeloupe Pôle Caraïbes (SAGPC)

**Activité de l'entité adjudicatrice** : Activités aéroportuaires

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Prestation d'accueil et d'orientation des passagers à l'Aéroport Guadeloupe Pôle Caraïbes

**Description** : L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires. Dans le cadre de sa démarche d'amélioration de l'expérience client, la Société Aéroportuaire lance la présente consultation en vue de la mise en place d'une prestation d'accueil et d'orientation des passagers, durant les périodes de fortes fréquentations à l'aéroport Guadeloupe Pôle Caraïbes. La prestation susmentionnée consistera en : - Accueil et orientation des passagers dans les halls (départ, arrivées, livraison bagages) ; - Gestion des accès aux contrôles aux frontières et de sûreté ; - Gestion des flux entre les terminaux ; - Gestion de la conformité des circuits d'attente ; - Assistance aux caisses automatiques pour les clients des parcs auto ; - Gestion et orientation des flux dans les parcs autos (entrée, allées, sorties, ...) ; Toute(s) autre(s) mission(s) de facilitation ou d'accueil ponctuelle(s) sur site ou hors site

**Identifiant de la procédure** : 92f63060-b089-4e35-ba1b-21904b40f918

**Identifiant interne** : 24DIOP03

**Type de procédure** : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79342300 Services à la clientèle

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 79342300 Services à la clientèle

#### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** Montant maximum sur toute la période du contrat

**Base juridique :**

Directive 2014/25/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre :** Prestation d'accueil et d'orientation des passagers à l'Aéroport Guadeloupe Pôle Caraïbes

**Description :** L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires. Dans le cadre de sa démarche d'amélioration de l'expérience client, la Société Aéroportuaire lance la présente consultation en vue de la mise en place d'une prestation d'accueil et d'orientation des passagers, durant les périodes de fortes fréquentations à l'aéroport Guadeloupe Pôle Caraïbes. La prestation susmentionnée consistera en : - Accueil et orientation des passagers dans les halls (départ, arrivées, livraison bagages) ; - Gestion des accès aux contrôles aux frontières et de sûreté ; - Gestion des flux entre les terminaux ; - Gestion de la conformité des circuits d'attente ; - Assistance aux caisses automatiques pour les clients des parcs auto ; - Gestion et orientation des flux dans les parcs autos (entrée, allées, sorties, ...) ; Toute(s) autre(s) mission(s) de facilitation ou d'accueil ponctuelle(s) sur site ou hors site

**Identifiant interne :** S-PF-1448314

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79342300 Services à la clientèle

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79342300 Services à la clientèle

**Options :**

**Description des options :** Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 25/06/2024

**Durée :** 6 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 3

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges. La période initiale court de la date de notification de l'accord-cadre au 31/12/2024. L'accord-cadre est reconduit tacitement jusqu'à son terme. Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 3. La durée de chaque période de reconduction est de 1 an. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 3 ans et 6 mois

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

**Informations relatives aux avis antérieurs :**

**Identifiant de l'avis antérieur : 208370-2024**

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal de Grande Instance de Fort-de-France

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** Société Aéroportuaire Guadeloupe Pôle Caraïbes (SAGPC)

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## Section 6 - Résultats

### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** ALYZES AERO SERVICES

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** ALYZES AERO SERVICES

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0000

**Valeur de l'offre :** 720,000 Euro

**L'offre est une variante :** non

**Sous-traitance :** Pas encore connu

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 24diop03

**Titre :** Prestation d'accueil et d'orientation des passagers à l'Aéroport Guadeloupe Pôle Caraïbes

**Date de conclusion du marché :** 01/07/2024

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** non

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** D959ADDD-E85A-94C8-9660CE383025D250

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Subdivision pays (NUTS) :** Isère ( FRK24 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Société Aéroportuaire Guadeloupe Pôle Caraïbes (SAGPC)

**Numéro d'enregistrement :** 57414

**Adresse postale :** Morne Mamiel

**Ville :** Les Abymes

**Code postal :** 97139

**Subdivision pays (NUTS) :** Guadeloupe ( FRY10 )

**Pays :** France

**Point de contact :** BIEVRE Alain

**Adresse électronique :** correspondre@aws-france.com

**Téléphone :** 0590217171

**Adresse internet :** <http://www.sagpc.fr>

**Profil de l'acheteur :** <http://www.agysoft.marches-publics.info>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** Société Aéroportuaire Guadeloupe Pôle Caraïbes (SAGPC)

**Numéro d'enregistrement :** 1669187

**Adresse postale :** Morne Mamiel

**Ville :** Les Abymes

**Code postal :** 97139

**Subdivision pays (NUTS) :** Guadeloupe ( FRY10 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** MarchePublic@guadeloupe.aeroport.fr

**Téléphone :** 0590217171

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

8.1 ORG-0004

**Nom officiel :** Tribunal de Grande Instance de Fort-de-France

**Numéro d'enregistrement :** D959AE2F-B5D8-34FF-319AEE9BA85030AA

**Adresse postale :** Palais de Justice 35 Bd du Gal de Gaulle, Bp 633

**Ville :** Fort-de-France

**Code postal :** 97200

**Subdivision pays (NUTS) :** Martinique ( FRY20 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** accueil-fort-de-france@justice.fr

**Téléphone :** 0596484141

**Télécopieur :** 0596484332

**Adresse internet :** <http://www.justice.gouv.fr/>

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

8.1 ORG-0005

**Nom officiel :** ALYZES AERO SERVICES

**Taille de l'opérateur économique :** Grande

**Numéro d'enregistrement :** 1448314-1-0-1

**Adresse postale :** Guadeloupe Pôle Caraïbes

**Ville :** Les Abymes

**Code postal :** 97139

**Subdivision pays (NUTS) :** Guadeloupe ( FRY10 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** alyzesaeroservices@gmail.com

**Téléphone :** 0690637326

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire : France**

**Lauréat de ces lots : LOT-0000**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis : 03afffcf-7633-46c5-b1ed-557a70c16036 - 01**

**Type de formulaire : Résultats**

**Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire**

**Date d'envoi de l'avis : 19/03/2025 à 17:56**

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français**

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication : 19/03/2025**