



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-31384>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-31384**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Autorité des marchés financiers (AMF)

Forme juridique de l'acheteur : Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur : Affaires économiques

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Assistance informatique aux utilisateurs de l'AMF réalisée au sein d'un Centre de Support Utilisateurs (CSU)

Description : Le marché a pour objet la réalisation de prestations d'assistance informatique aux utilisateurs de l'AMF au sein d'un Centre de Support Utilisateurs (CSU) dont le Titulaire aura la charge. Il comprend les prestations suivantes : initialisation, prestation 1 (centre de service : centre d'appels), prestation 2 (centre de service : intervention de Proximité (PROXI)), prestation 3 (accompagnement et traitement spécifique des demandes VIP, gestion et accompagnement des salles de réunion), gouvernance et pilotage des prestations, et suivi des demandes VIP, prestations complémentaires de renfort ou astreinte, et réversibilité.

Identifiant de la procédure : 484f2881-af79-42f6-9acb-691a8f1d3d43

Identifiant interne : 2024_055

Type de procédure : Restreinte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72500000 Services informatiques

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 2,225,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 220,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Seuls les candidats classés aux 5 premières positions seront invités à remettre une offre

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : Les autres motifs d'exclusion sont indiqués dans le DCE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Assistance informatique aux utilisateurs de l'AMF réalisée au sein d'un Centre de Support Utilisateurs (CSU)

Description : Le marché a pour objet la réalisation de prestations d'assistance informatique aux utilisateurs de l'AMF au sein d'un Centre de Support Utilisateurs (CSU) dont le Titulaire aura la charge. Il comprend les prestations suivantes : initialisation, prestation 1 (centre de service : centre d'appels), prestation 2 (centre de service : intervention de Proximité (PROXI)), prestation 3 (accompagnement et traitement spécifique des demandes VIP, gestion et accompagnement des salles de réunion), gouvernance et pilotage des prestations, et suivi des demandes VIP, prestations complémentaires de renfort ou astreinte, et réversibilité

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72500000 Services informatiques

5.1.3 Durée estimée

Durée : 4 An

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 2,225,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 220,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : Appréciée notamment au regard des chiffres d'affaires présentés

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : Appréciée au regard : - de la présentation des principales prestations réalisées sur des besoins similaires à ceux de l'AMF réalisés au cours des trois dernières années ; - des effectifs et de l'outillage, du matériel et de l'équipement technique présentés

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes :

Nombre minimal de candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure : 5

Nombre maximal de candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure : 5

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains participants peuvent être éliminés

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Au regard des 4 sous-critères présentés dans le règlement de la consultation

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 70

Critère :

Type : Prix

Description : Au regard du montant total de la simulation de prix

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 30

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2025_RNPYgcW2Lh

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2025_RNPYgcW2Lh

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 22/04/2025 à 12:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui reçoit les demandes de participation : Autorité des marchés financiers (AMF)

Organisation qui traite les offres : Autorité des marchés financiers (AMF)

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Autorité des marchés financiers (AMF)

Numéro d'enregistrement : 11000023900019

Adresse postale : 17 place de la Bourse

Ville : Paris

Code postal : 75002

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : c.brefort@amf-france.org

Téléphone : 0153456106

Profil de l'acheteur : <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Adresse postale : 7 rue de Jouy

Ville : Paris

Code postal : 75004

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : f3fbd15c-1bd6-4a7d-a113-915e1c98692c - 02

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 19/03/2025 à 17:37

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 19/03/2025