



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-31366>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **25-31366**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Agence Auvergne-Rhône-Alpes Entreprises

Forme juridique de l'acheteur : Organisation qui passe un marché subventionné par un pouvoir adjudicateur

Activité du pouvoir adjudicateur : Affaires économiques

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Infogérance informatique et support aux utilisateurs pour le compte d'Auvergne Rhône-Alpes Entreprises

Description : Infogérance informatique et support aux utilisateurs pour le compte d'Auvergne Rhône-Alpes Entreprises

Identifiant de la procédure : e8ada33c-3326-470a-b0b4-a04f354ec9a3

Identifiant interne : 2025-PMO-01

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72611000 Services d'assistance technique informatique

2.1.3 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 383,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.5 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre : 9

Conditions du marché :

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés : 9

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : Les conditions de participation sont indiquées au règlement de la consultation.

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Lot 1 - Infogérance et supervision des serveurs critiques

Description : Infogérance et supervision des serveurs critiques

Identifiant interne : Lot 1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72611000 Services d'assistance technique informatique

5.1.3 Durée estimée

Autre durée : Inconnu

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 84,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Pour chaque lot, l'accord-cadre prend effet à compter de sa date de notification pour une durée d'un an. Il est ensuite renouvelable 3 fois pour une période de 12 mois par tacite reconduction. L'accord cadre est conclu pour une durée maximum, reconduction éventuelle comprise, de 48 mois. Toutefois, si tous les lots ne sont pas notifiés à la même date, la date commune de fin de tous les lots est celle qui correspond à la date de fin du premier lot notifié.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : Les conditions de participation sont indiquées au règlement de la consultation.

Critère :

Type : Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Description : Les conditions de participation sont indiquées au règlement de la consultation.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Prix, apprécié à partir du total HT des prix forfaitaires - 30%

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique 70% Les critères et sous-critères sont indiqués au règlement de la consultation

5.1.11 Documents de marché

L'accès à certains documents de marché est restreint

Date limite de demande d'informations complémentaires : 09/04/2025 à 19:00

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante :
<https://www.achatpublic.com/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.achatpublic.com/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 19/04/2025 à 19:00

Date limite de validité de l'offre : 180 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

Informations relatives aux délais de recours : Référé précontractuel et contractuel dans les conditions prévues aux articles L. 1441-1 à L. 1441-3 du CPC.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal judiciaire de Lyon

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal judiciaire de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal judiciaire de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : Lot 2 - Support informatique, téléassistance et intervention sur périmètre géographique du Rhône (69)

Description : Support informatique, téléassistance et intervention sur périmètre géographique du Rhône (69)

Identifiant interne : 2

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72611000 Services d'assistance technique informatique

5.1.3 Durée estimée

Autre durée : Inconnu

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 53,500 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Pour chaque lot, l'accord-cadre prend effet à compter de sa date de notification pour une durée d'un an. Il est ensuite renouvelable 3 fois pour une période de 12 mois par tacite reconduction. L'accord cadre est conclu pour une durée maximum, reconduction éventuelle comprise, de 48 mois. Toutefois, si tous les lots ne sont pas notifiés à la même date, la date commune de fin de tous les lots est celle qui correspond à la date de fin du premier lot notifié.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Nom : Les conditions de participation sont indiquées au règlement de la consultation.

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Nom : Les conditions de participation sont indiquées au règlement de la consultation.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Prix, apprécié à partir du total HT des prix forfaitaires - 30%

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique 70% Les critères et sous-critères sont indiqués au règlement de la consultation

5.1.11 Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires : 09/04/2025 à 19:00

Adresse des documents de marché : <https://www.achatpublic.com/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.achatpublic.com/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 19/04/2025 à 19:00

Date limite de validité de l'offre : 180 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

Informations relatives aux délais de recours : Référé précontractuel et contractuel dans les conditions prévues aux articles L. 1441-1 à L. 1441-3 du CPC.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal judiciaire de Lyon

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal judiciaire de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal judiciaire de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0003

Titre : Lot 3 - Support informatique, téléassistance et intervention sur périmètre géographique de la Drôme (26)

Description : Support informatique, téléassistance et intervention sur périmètre géographique de la Drôme (26)

Identifiant interne : 3

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72611000 Services d'assistance technique informatique

5.1.3 Durée estimée

Autre durée : Inconnu

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 23,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Pour chaque lot, l'accord-cadre prend effet à compter de sa date de notification pour une durée d'un an. Il est ensuite renouvelable 3 fois pour une période de 12 mois par tacite reconduction. L'accord cadre est conclu pour une durée maximum, reconduction éventuelle comprise, de 48 mois. Toutefois, si tous les lots ne sont pas notifiés à la même date, la date commune de fin de tous les lots est celle qui correspond à la date de fin du premier lot notifié.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Nom : Les conditions de participation sont indiquées au règlement de la consultation.

Critère :

Type : Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Nom : Les conditions de participation sont indiquées au règlement de la consultation.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Prix, apprécié à partir du total HT des prix forfaitaires - 30%

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique 70% Les critères et sous-critères sont indiqués au règlement de la consultation

5.1.11 Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires : 09/04/2025 à 19:00

Adresse des documents de marché : <https://www.achatpublic.com/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.achatpublic.com/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 19/04/2025 à 19:00

Date limite de validité de l'offre : 180 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

Informations relatives aux délais de recours : Référé précontractuel et contractuel dans les conditions prévues aux articles L. 1441-1 à L. 1441-3 du CPC.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal judiciaire de Lyon

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal judiciaire de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal judiciaire de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0004

Titre : Lot 4 - Support informatique, téléassistance et intervention sur périmètre géographique de la Loire (42) et de la Haute-Loire (43).

Description : Support informatique, téléassistance et intervention sur périmètre géographique de la Loire (42) et de la Haute-Loire (43).

Identifiant interne : 4

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72611000 Services d'assistance technique informatique

5.1.3 Durée estimée

Autre durée : Inconnu

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 19,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Pour chaque lot, l'accord-cadre prend effet à compter de sa date de notification pour une durée d'un an. Il est ensuite renouvelable 3 fois pour une période de 12 mois par tacite reconduction. L'accord cadre est conclu pour une

durée maximum, reconduction éventuelle comprise, de 48 mois. Toutefois, si tous les lots ne sont pas notifiés à la même date, la date commune de fin de tous les lots est celle qui correspond à la date de fin du premier lot notifié.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Nom : Les conditions de participation sont indiquées au règlement de la consultation.

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Nom : Les conditions de participation sont indiquées au règlement de la consultation.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Prix, apprécié à partir du total HT des prix forfaitaires - 30%

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique 70% Les critères et sous-critères sont indiqués au règlement de la consultation

5.1.11 Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires : 09/04/2025 à 19:00

Adresse des documents de marché : <https://www.achatpublic.com/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.achatpublic.com/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 19/04/2025 à 19:00

Date limite de validité de l'offre : 180 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

Informations relatives aux délais de recours : Référé précontractuel et contractuel dans les conditions prévues aux articles L. 1441-1 à L. 1441-3 du CPC.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal judiciaire de Lyon

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal judiciaire de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal judiciaire de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0005

Titre : Lot 5 - Support informatique, téléassistance et intervention sur périmètre géographique l'Ain (01)

Description : Support informatique, téléassistance et intervention sur périmètre géographique l'Ain (01)

Identifiant interne : 5

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72611000 Services d'assistance technique informatique

5.1.3 Durée estimée

Autre durée : Inconnu

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 20,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Pour chaque lot, l'accord-cadre prend effet à compter de sa date de notification pour une durée d'un an. Il est ensuite renouvelable 3 fois pour une période de 12 mois par tacite reconduction. L'accord cadre est conclu pour une durée maximum, reconduction éventuelle comprise, de 48 mois. Toutefois, si tous les lots ne sont pas notifiés à la même date, la date commune de fin de tous les lots est celle qui correspond à la date de fin du premier lot notifié.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Nom : Les conditions de participation sont indiquées au règlement de la consultation.

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Nom : Les conditions de participation sont indiquées au règlement de la consultation.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Prix, apprécié à partir du total HT des prix forfaitaires - 30%

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique 70% Les critères et sous-critères sont indiqués au règlement de la consultation

5.1.11 Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires : 09/04/2025 à 19:00

Adresse des documents de marché : <https://www.achatpublic.com/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.achatpublic.com/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 19/04/2025 à 19:00

Date limite de validité de l'offre : 180 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :

Non

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

Informations relatives aux délais de recours : Référé précontractuel et contractuel dans les conditions prévues aux articles L. 1441-1 à L. 1441-3 du CPC.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal judiciaire de Lyon

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal judiciaire de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal judiciaire de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0006

Titre : Lot 6 - Support informatique, téléassistance et intervention sur périmètre géographique de la Savoie (73) et de la Haute-Savoie (74)

Description : Support informatique, téléassistance et intervention sur périmètre géographique de la Savoie (73) et de la Haute-Savoie (74)

Identifiant interne : 6

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72611000 Services d'assistance technique informatique

5.1.3 Durée estimée

Autre durée : Inconnu

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 73,500 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Pour chaque lot, l'accord-cadre prend effet à compter de sa date de notification pour une durée d'un an. Il est ensuite renouvelable 3 fois pour une période de 12 mois par tacite reconduction. L'accord cadre est conclu pour une durée maximum, reconduction éventuelle comprise, de 48 mois. Toutefois, si tous les lots ne sont pas notifiés à la même date, la date commune de fin de tous les lots est celle qui correspond à la date de fin du premier lot notifié.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Nom : Les conditions de participation sont indiquées au règlement de la consultation.

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Nom : Les conditions de participation sont indiquées au règlement de la consultation.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Prix, apprécié à partir du total HT des prix forfaitaires - 30%

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique 70% Les critères et sous-critères sont indiqués au règlement de la consultation

5.1.11 Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires : 09/04/2025 à 19:00

Adresse des documents de marché : <https://www.achatpublic.com/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.achatpublic.com/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 19/04/2025 à 19:00

Date limite de validité de l'offre : 180 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

Informations relatives aux délais de recours : Référé précontractuel et contractuel dans les conditions prévues aux articles L. 1441-1 à L. 1441-3 du CPC.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal judiciaire de Lyon

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal judiciaire de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal judiciaire de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0007

Titre : Lot 7 - Support informatique, téléassistance et intervention sur périmètre géographique de l'Allier (03)

Description : Support informatique, téléassistance et intervention sur périmètre géographique de l'Allier (03)

Identifiant interne : 7

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72611000 Services d'assistance technique informatique

5.1.3 Durée estimée

Autre durée : Inconnu

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 19,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Pour chaque lot, l'accord-cadre prend effet à compter de sa date de notification pour une durée d'un an. Il est ensuite renouvelable 3 fois pour une période de 12 mois par tacite reconduction. L'accord cadre est conclu pour une durée maximum, reconduction éventuelle comprise, de 48 mois. Toutefois, si tous les lots ne sont pas notifiés à la même date, la date commune de fin de tous les lots est celle qui correspond à la date de fin du premier lot notifié.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Nom : Les conditions de participation sont indiquées au règlement de la consultation.

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Nom : Les conditions de participation sont indiquées au règlement de la consultation.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Prix, apprécié à partir du total HT des prix forfaitaires - 30%

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique 70% Les critères et sous-critères sont indiqués au règlement de la consultation

5.1.11 Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires : 09/04/2025 à 19:00

Adresse des documents de marché : <https://www.achatpublic.com/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.achatpublic.com/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 19/04/2025 à 19:00

Date limite de validité de l'offre : 180 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

Informations relatives aux délais de recours : Référé précontractuel et contractuel dans les conditions prévues aux articles L. 1441-1 à L. 1441-3 du CPC.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal judiciaire de Lyon

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal judiciaire de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal judiciaire de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0008

Titre : Lot 8 - Support informatique, téléassistance et intervention sur périmètre géographique du Puy-de-Dôme (63) et du Cantal (15)

Description : Support informatique, téléassistance et intervention sur périmètre géographique du Puy-de-Dôme (63) et du Cantal (15)

Identifiant interne : 8

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72611000 Services d'assistance technique informatique

5.1.3 Durée estimée

Autre durée : Inconnu

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 53,500 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Pour chaque lot, l'accord-cadre prend effet à compter de sa date de notification pour une durée d'un an. Il est ensuite renouvelable 3 fois pour une période de 12 mois par tacite reconduction. L'accord cadre est conclu pour une durée maximum, reconduction éventuelle comprise, de 48 mois. Toutefois, si tous les lots ne sont pas notifiés à la même date, la date commune de fin de tous les lots est celle qui correspond à la date de fin du premier lot notifié.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Nom : Les conditions de participation sont indiquées au règlement de la consultation.

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Nom : Les conditions de participation sont indiquées au règlement de la consultation.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Prix, apprécié à partir du total HT des prix forfaitaires - 30%

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique 70% Les critères et sous-critères sont indiqués au règlement de la consultation

5.1.11 Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires : 09/04/2025 à 19:00

Adresse des documents de marché : <https://www.achatpublic.com/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.achatpublic.com/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 19/04/2025 à 19:00

Date limite de validité de l'offre : 180 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

Informations relatives aux délais de recours : Référé précontractuel et contractuel dans les conditions prévues aux articles L. 1441-1 à L. 1441-3 du CPC.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal judiciaire de Lyon

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal judiciaire de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal judiciaire de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0009

Titre : Lot 9 - Support informatique, téléassistance et intervention sur périmètre géographique de l'Isère (38)

Description : Support informatique, téléassistance et intervention sur périmètre géographique de l'Isère (38)

Identifiant interne : 9

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72611000 Services d'assistance technique informatique

5.1.3 Durée estimée

Autre durée : Inconnu

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 37,500 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Pour chaque lot, l'accord-cadre prend effet à compter de sa date de notification pour une durée d'un an. Il est ensuite renouvelable 3 fois pour une période de 12 mois par tacite reconduction. L'accord cadre est conclu pour une durée maximum, reconduction éventuelle comprise, de 48 mois. Toutefois, si tous les lots ne sont pas notifiés à la même date, la date commune de fin de tous les lots est celle qui correspond à la date de fin du premier lot notifié.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : Les conditions de participation sont indiquées au règlement de la consultation.

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : Les conditions de participation sont indiquées au règlement de la consultation.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Apprécié à partir du total HT des prix forfaitaires - 30%

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique 70%, les critères et sous-critères sont indiqués au règlement de la consultation

5.1.11 Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires : 09/04/2025 à 19:00

Adresse des documents de marché : <https://www.achatpublic.com/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.achatpublic.com/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 19/04/2025 à 19:00

Date limite de validité de l'offre : 180 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

Informations relatives aux délais de recours : Référé précontractuel et contractuel dans les conditions prévues aux articles L. 1441-1 à L. 1441-3 du CPC.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal judiciaire de Lyon

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal judiciaire de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal judiciaire de Lyon

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Agence Auvergne-Rhône-Alpes Entreprises

Numéro d'enregistrement : 82765435100010

Adresse postale : Immeuble Empreinte, 30 quai Perrache

Ville : Lyon

Code postal : 69002

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Adresse électronique : cjuillardjeandeau@auvergnerhonealpes-entreprises.fr

Téléphone : 0479253623

Profil de l'acheteur : <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal judiciaire de Lyon

Numéro d'enregistrement : 17690111400874

Adresse postale : 67 rue Servient

Ville : Lyon

Code postal : 69003

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Adresse électronique : tj-lyon@justice.fr

Téléphone : 04 72 60 70 12

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Section 10 - Modification

Version de l'avis antérieur à modifier : fa819686-9a09-4ff7-8bbe-8c416449f4a3-01

Principale raison de la modification : Correction par l'acheteur

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : d6796421-1eee-4d87-a214-7fd3247dc0de - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 19/03/2025 à 17:14

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 19/03/2025