



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-30950>

Département(s) de publication : **14**

Annonce n° **25-30950**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : CONSEIL DEPARTEMENTAL DU CALVADOS (CD 14)

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Protection sociale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Fourniture et livraison de titres chèque emploi service universel (CESU) préfinancés

Description : Fourniture et livraison de titres chèque emploi service universel (CESU) préfinancés

Identifiant de la procédure : a3473417-a59d-495a-88fb-470c480a6ec1

Identifiant interne : 2025SVT048

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 66133000 Services de traitement d'opérations et services de compensation

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 22440000 Formules de chèque

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Fraude :

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Fourniture et livraison de titres chèque emploi service universel (CESU) préfinancés

Description : Fourniture et livraison de titres chèque emploi service universel (CESU) préfinancés

Identifiant interne : 2025SVT048

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 66133000 Services de traitement d'opérations et services de compensation

Nomenclature supplémentaire (cpv): 22440000 Formules de chèque

Options :

Description des options : L'accord-cadre pourra être reconduit 3 fois par période annuelle.

5.1.3 Durée estimée

Durée : 1 An

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Nom : Formulaire DC1 ou équivalent : Lettre de candidature - Habilitation du mandataire par ses cotraitants

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Nom : Formulaire DC2 ou équivalent : Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Nom : Redressement judiciaire : le candidat produit la copie du ou des jugements prononcés, s'il est en redressement judiciaire;

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Nom : Déclaration sur l'honneur : le candidat produit une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-11 du Code de la commande publique;

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Nom : Déclaration d'effectifs : déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années;

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Nom : Références de service ou fournitures similaires : présentation d'une liste des principales fournitures ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons et les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Nom : Déclaration de chiffre d'affaires : déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au maximum sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Prix des prestations : Définition et appréciation du critère : Le candidat détaillera à l'offre financière le coût facturé pour la production et la livraison des titres. Le prix sera jugé sur le montant total TTC indiqué sur l'offre financière. Les propositions financières seront évaluées en points selon la méthodologie suivante qui sera appliquée aux offres recevables techniquement et recevable économiquement au regard de l'estimation des services : Note de l'offre considérée = Offre la plus faible ----- x 10 Offre considérée La note ainsi obtenue se verra appliquer le coefficient de pondération du prix.

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 20

Critère :

Type : Qualité

Description : Qualité d'utilisation pour les gestionnaires (accompagnement et pris en main de l'outil) Définition et appréciation du critère : Condition d'utilisation pour les gestionnaires et accompagnement pris en main de l'outil, au regard : - du fonctionnement du service client, modalités de commande, acheminement des chèques, fonctionnement du SAV - des procédures (engagement, délais de

traitement des commandes et d'acheminement des chèques, lien avec les gestionnaires, modalités de l'automatisation des commandes) - de la facturation : dépôt chorus, pièces justificatives (listing détaillé joint si possible en Excel), modalité de gestion du compte en fonction des litiges en cours. - de l'ergonomie back gestion des commandes et de l'historique et des statistiques de consommation - de la formation des gestionnaires et accompagnement des différents commanditaires à la plateforme - la souplesse dans l'acceptation des commandes supplémentaires dans les délais demandés - l'engagement du respect et de la confidentialité des renseignements communiqués par le Département - la qualité de la confection du carnet de chèques fourni en spécimen. Une attention particulière sera demandée sur le délai de réponse du service client en cas de commande, en cas d'urgence ou de modification de commande. (Merci de transmettre les coordonnées d'un référent unique pour une meilleure lisibilité)

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 30

Critère :

Type : Qualité

Description : Modalités de commande, de livraison et de facturation : Définition et appréciation du critère : Le candidat détaillera les modalités des commandes initiales et complémentaires ; la procédure d'assistance pour la commande et les possibilités de pré-classement par unités de travail pour la distribution ; le délai de traitement de la commande et de la livraison ; la sécurisation des livraisons et les conditions d'échange et de remboursement des titres non utilisés et des titres perdus ou volés au cours de leur transport. De plus, le candidat veillera à décrire la méthodologie du processus de facturation et donnera les coordonnées d'une personne référente unique en donnant ses coordonnées (numéro de téléphone et adresse mail) pour une meilleure réactivité

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 20

Critère :

Type : Qualité

Description : Qualité des services annexes : Définition et appréciation du critère : Le candidat détaillera l'ensemble des services annexes permettant notamment de personnaliser ou d'enrichir la prestation ; les outils et les supports de communication mis à disposition des utilisateurs ; les modalités d'information de toute modification de la réglementation (dispositif de veille et d'alerte réglementaire) ; les modalités pratiques et ergonomiques de la dématérialisation du service.

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 20

Critère :

Type : Qualité

Description : Responsabilité sociétale des organisations : Définition et appréciation du critère : Le candidat détaillera l'ensemble des actions conduites dans ce domaine

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

Adresse des documents de marché : <https://marchespublics-calvados.safetender.com>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://marchespublics-calvados.safetender.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 21/04/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 120 Jour

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date d'ouverture : 21/04/2025 à 14:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

Informations relatives aux délais de recours : -Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 et R. 551-1 à R. 551-6 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat ; -Référé contractuel prévu aux articles L. 551-13 à L. 551-23 et R. 551-7 à R. 551-10 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA, après la signature du contrat ; -Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat, ouvert aux tiers dans le délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Caen

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : CONSEIL DEPARTEMENTAL DU CALVADOS (CD 14)

Numéro d'enregistrement : 22140118500014

Adresse postale : Rue Saint-Laurent

Ville : Caen

Code postal : 14000

Subdivision pays (NUTS) : Calvados (FRD11)

Pays : France

Adresse électronique : frederic.simon@calvados.fr

Téléphone : 0231571023

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Caen

Numéro d'enregistrement : 17140005400010

Adresse postale : 3 rue Arthur le duc

Ville : Caen

Code postal : 14000

Subdivision pays (NUTS) : Calvados (FRD11)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-caen@juradm.fr

Téléphone : 02 31 70 72 72

Télécopieur : 02 31 52 42 17

Adresse internet : <https://caen.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 19258750-f069-48ca-b5a2-8ba509b7deca - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 19/03/2025 à 10:07

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 19/03/2025