



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-29380>

Département(s) de publication : **75, 77, 78, 91, 92, 93, 94, 95**

Annonce n° **25-29380**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Service d'information du Gouvernement

Forme juridique de l'acheteur : Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Outils et études de social et search listening

Description : L'accord-cadre a pour objet la fourniture d'outils et d'études de social et search listening, de mesure d'impact sur les conversations en ligne pour détecter, analyser et mesurer les préoccupations et attentes des internautes vis-à-vis de l'action du Gouvernement et de l'actualité en général.

Identifiant de la procédure : ecfa443c-e8ae-47ca-88a3-a716f94d9119

Avis précédent : 148eb1e5-0104-4230-94a7-988d4dfc5fd0-01

Identifiant interne : SL_SIG_AOO_2024_06

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

Principales caractéristiques de la procédure : Appel d'offres ouvert (AOO)

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Les prestations sont réalisées essentiellement en France. Le lieu précis d'exécution sera indiqué dans chaque bon de commande.

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 5,050,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 12,625,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 12 mois à compter du 29/03/2025.

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Lot 1 : Mesure d'impact en temps réel des contenus publics accessibles en ligne

Description : Déclaré sans suite et relancé sur PLACE : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2710303&orgAcronyme=d2v>

Identifiant interne : SL_Lot_1_Mesure_impact

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72222000 Services d'analyse stratégique et de planification de systèmes ou de technologies de l'information

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Les prestations sont réalisées essentiellement en France. Le lieu précis d'exécution sera indiqué dans chaque bon de commande.

5.1.3 Durée estimée

Durée : 4 An

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 3,450,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 8,625,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Une clause sociale d'insertion par l'activité économique suivie par l'EPEC est intégrée dans le lot 1.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Les prix seront analysés sur la base d'un scénario de commande (détail quantitatif estimatif DQE) établi par l'administration sur la base d'une estimation de la consommation réelle.

Pondération (points, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 11 : Etendue et qualité de la couverture permise par la plateforme (20 points) Sous-critère 12 : Variété d'opérateurs dans le but de capter ou affiner les résultats (15 points) Sous-critère 13 : Indicateurs à disposition dans l'interface (15 points) Sous-critère 14 : Equipe et formation proposées (5 points) Sous-critère 15 : Mesures pour la continuité, la confidentialité et la sécurité des données (5 points)

Pondération (points, valeur exacte) : 60

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Comité consultatif national de règlement amiable des différends ou litiges relatifs au marché public

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Service d'information du Gouvernement

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Service d'information du Gouvernement

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Paris

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : Lot 2 : Suivi des dispositifs de communication

Description : Lot dédié au suivi des objets de communication prioritaires, permettant, à travers le suivi d'indicateurs de performance, en multiplateformes, de piloter le déploiement de ces objets de la communication étatique transversaux multithématiques dans le temps.

Identifiant interne : SL_Lot_2_Dispositif_com

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72222000 Services d'analyse stratégique et de planification de systèmes ou de technologies de l'information

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Les prestations sont réalisées essentiellement en France. Le lieu précis d'exécution sera indiqué dans chaque bon de commande.

5.1.3 Durée estimée

Durée : 4 An

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 650,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 1,625,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Une clause sociale de formation sous statut scolaire suivie par la Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire (MLDS) du ministère chargé de l'Education nationale est intégrée dans le lot 2.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Les prix seront analysés sur la base d'un scénario de commande (détail quantitatif estimatif - DQE) établi par l'administration sur la base d'une estimation de la consommation réelle

Pondération (points, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : sous-critère 1-1 : Ergonomie, prise en main et praticité de paramétrage (20 points) sous-critère 1-2 : Qualité de la couverture permise par la plateforme (15 points) sous-critère 1-3 : Intégration de l'IA dans les différentes composantes de l'outil (15 points) Sous-critère 1-4 : Equipe et formation proposées (5 points) Sous-critère 1-5 : Mesures pour la continuité, la confidentialité et la sécurité des données (5 points)

Pondération (points, valeur exacte) : 60

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Comité consultatif national de règlement amiable des différends ou litiges relatifs au marché public

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Service d'information du Gouvernement

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Service d'information du Gouvernement

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui signe le marché : Service d'information du Gouvernement

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0003

Titre : Lot 3 : Détection de signaux faibles qualifiés

Description : Lot dédié à la détection de signaux faibles qualifiés pour distinguer ceux qui sont le plus susceptible d'impacter l'activité gouvernementale : une fois ces signaux détectés, ils pourront être amenés à être suivis via le lot 1.

Identifiant interne : SL_Lot_3_Signaux_faibles

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72222000 Services d'analyse stratégique et de planification de systèmes ou de technologies de l'information

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Les prestations sont réalisées essentiellement en France. Le lieu précis d'exécution sera indiqué dans chaque bon de commande.

5.1.3 Durée estimée

Durée : 4 An

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 300,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 750,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Une clause sociale de formation sous statut scolaire suivie par la Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire (MLDS) du ministère chargé de l'Education nationale est intégrée dans le lot 3.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Les prix seront analysés sur la base d'un scénario de commande (détail quantitatif estimatif - DQE) établi par l'administration sur la base d'une estimation de la consommation réelle.

Pondération (points, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 1-1 : Qualité du panel de sources couvertes (18 points)
sous-critère 1-2 : Typologie de signaux et analyse de leur propagation (14 points)
sous-critère 1-3 : Capacités techniques innovantes incluant l'IA (14 points)
Sous-critère 1-4 : Equipe et formation proposées (5 points)
Sous-critère 1-5 : Mesures pour la continuité, la confidentialité et la sécurité des données (5 points)

Pondération (points, valeur exacte) : 60

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Comité consultatif national de règlement amiable des différends ou litiges relatifs au marché public

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Service d'information du Gouvernement

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Service d'information du Gouvernement

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui signe le marché : Service d'information du Gouvernement

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0004

Titre : Lot 4 : Outil de search listening

Description : Lot dédié au search listening, un aspect complémentaire de l'écoute sociale, qui permettra d'étudier les mots clés les plus spontanément recherchés par les internautes, éléments clés pour orienter les stratégies de communication (SEO / hashtags utilisés / FAQ / etc.).

Identifiant interne : SL_Lot_4_search_listening

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72222000 Services d'analyse stratégique et de planification de systèmes ou de technologies de l'information

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Les prestations sont réalisées essentiellement en France. Le lieu précis d'exécution sera indiqué dans chaque bon de commande.

5.1.3 Durée estimée

Durée : 4 An

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 300,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 750,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Une clause sociale de formation sous statut scolaire suivie par la Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire (MLDS) du ministère chargé de l'Education nationale est intégrée dans le lot 4.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Les prix seront analysés sur la base d'un scénario de commande (détail quantitatif estimatif - DQE) établi par l'administration sur la base d'une estimation de la consommation réelle.

Pondération (points, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 1-1 : Prise en main et ergonomie de la plateforme (20 points) Sous-critère 1-2 : Qualité du panel de sources couvertes (15 points) Sous-critère 1-3 : Performances technologiques avancées (15 points) Sous-critère 1-4 : Equipe et formation proposées (5 points) Sous-critère 1-5 : Mesures pour la continuité, la confidentialité et la sécurité des données (5 points)

Pondération (points, valeur exacte) : 60

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Comité consultatif national de règlement amiable des différends ou litiges relatifs au marché public

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Service d'information du Gouvernement

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Service d'information du Gouvernement

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui signe le marché : Service d'information du Gouvernement

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0005

Titre : Lot 5 : Etudes de social search & listening ad hoc

Description : Lot dédié aux études ad hoc permettant de recourir à une plus grande variété de services, complémentaires aux outils. Des études « clés en main » allant du terrain aux enseignements / recommandations, combinant à la précision méthodologique, les innovations technologiques, la rigueur analytique et une équipe experte.

Identifiant interne : SL_Lot_5_Etudes

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72222000 Services d'analyse stratégique et de planification de systèmes ou de technologies de l'information

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Les prestations sont réalisées essentiellement en France. Le lieu précis d'exécution sera indiqué dans chaque bon de commande.

5.1.3 Durée estimée

Durée : 4 An

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 350,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 875,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Une clause sociale de formation sous statut scolaire suivie par la Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire (MLDS) du ministère chargé de l'Education nationale est intégrée dans le lot 5.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Les prix seront analysés sur la base d'un scénario de commande (détail quantitatif estimatif - DQE) établi par l'administration sur la base d'une estimation de la consommation réelle.

Pondération (points, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 1-1 : Méthodologie proposée (20 points) Sous-critère 1-2 : Outil utilisé pour la collecte et le traitement (15 points) Sous-critère 1-3 : Qualité de l'équipe préconisée (10 points) Sous-critère 1-4 : Cas pratique : réalisation d'une note flash (15 points)

Pondération (points, valeur exacte) : 60

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Comité consultatif national de règlement amiable des différends ou litiges relatifs au marché public

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Service d'information du Gouvernement

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Service d'information du Gouvernement

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui signe le marché : Service d'information du Gouvernement

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure : 5,050,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Aucun lauréat n'a été choisi et la mise en concurrence est clos.

La raison pour laquelle un lauréat n'a pas été choisi : Autre

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 6

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0002

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 1,625,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : Talkwalker

Offre :

Identifiant de l'offre : Lot_2_Talkwalker

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0002

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

L'offre est une variante : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : Lot_2

Date de conclusion du marché : 10/03/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

Organisation qui signe le marché : Service d'information du Gouvernement

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 4

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0003

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 750,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : Bloom

Offre :

Identifiant de l'offre : Lot_3_Bloom

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0003

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

L'offre est une variante : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : Lot_3

Date de conclusion du marché : 10/03/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

Organisation qui signe le marché : Service d'information du Gouvernement

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 4

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0004

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 750,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : Trajaan

Offre :

Identifiant de l'offre : Lot_4_Trajaan

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0004

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

L'offre est une variante : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : Lot_4

Date de conclusion du marché : 10/03/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

Organisation qui signe le marché : Service d'information du Gouvernement

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 4

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0005

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 875,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : Deep Opinion

Offre :

Identifiant de l'offre : Lot_5_Deep_Opinion

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0005

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

L'offre est une variante : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : Lot_5

Date de conclusion du marché : 10/03/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

Organisation qui signe le marché : Service d'information du Gouvernement

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 10

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Service d'information du Gouvernement

Numéro d'enregistrement : 11000201100044

Adresse postale : 20 avenue de Ségur

Ville : Paris cedex 07

Code postal : 75334

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : sig-marches@pm.gouv.fr

Téléphone : 0142757872

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Talkwalker

Numéro d'enregistrement : B205483

Adresse postale : 33 Avenue John F. Kennedy

Ville : Luxembourg

Code postal : 1855

Subdivision pays (NUTS) : Luxembourg (LU000)

Pays : Luxembourg

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0002

8.1 ORG-0005

Nom officiel : Bloom

Numéro d'enregistrement : 511 646 226 00072

Adresse postale : 3 rue Alfred Roll

Ville : Paris

Code postal : 75017

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0003

8.1 ORG-0006

Nom officiel : Trajaan

Numéro d'enregistrement : 898 494 554 00014

Adresse postale : 18 rue des Vallées

Ville : Colombes

Code postal : 92700

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0004

8.1 ORG-0007

Nom officiel : Deep Opinion

Numéro d'enregistrement : 831 568 795 00023

Adresse postale : 78 rue Championnet

Ville : Paris

Code postal : 75018

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0005

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Adresse postale : 7 Rue de Jouy

Ville : Paris

Code postal : 75181

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : 01 44 59 44 00

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Comité consultatif national de règlement amiable des différends ou litiges relatifs au marché public

Numéro d'enregistrement : 7847180330001

Adresse postale : 6 rue Louise Weiss

Ville : Paris

Code postal : 75013

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : cnra@finances.gouv.fr

Téléphone : 01 44 97 05 39

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : ae41e148-3aed-4d24-92fe-fffdc9938723 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 14/03/2025 à 15:52

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 14/03/2025