



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-26603>

Département(s) de publication : **75, 976, 18, 93, 974, 971, 972, 92, 78**

Annonce n° **25-26603**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Ministères sociaux, DFAS/DADD

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité publique centrale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Mise en place d'un dispositif de soutien psychologique au profit des agents des ministères sociaux

**Description** : Le présent accord-cadre a pour objet la mise en place d'un dispositif de soutien psychologique au profit des agents des ministères sociaux (services d'administration centrale et déconcentrés, établissements adhérents à la convention), qui peut s'accompagner, le cas échéant, de la mise en place d'actions d'appui et de conseil à l'encadrement, d'actions de présentation du dispositif et d'information auprès des personnels des structures concernées, afin d'améliorer leur bien-être et leur qualité de vie au travail, contribuant ainsi indirectement à l'efficacité des services publics.

**Identifiant de la procédure** : 3d76c2cc-6dac-4c4a-8f99-27e14f251729

**Identifiant interne** : PRA014960

**Type de procédure** : Ouverte

**Principales caractéristiques de la procédure** : Mapa social

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 85121270 Services prestés par les psychiatres ou les psychologues

##### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA : 800,000 Euro**

#### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

#### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale : Les motifs d'exclusion au présent marché sont indiqués à l'article 8 du RC.

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Permanence téléphonique d'écoute et de soutien psychologique

**Description :** Assistance et soutien psychologique pouvant s'accompagner de la mise en place d'actions d'appui et de conseil à l'encadrement

**Identifiant interne :** 85121270 « services prestés par les psychiatres ou les psychologues »

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 85121270 Services prestés par les psychiatres ou les psychologues

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA : 440,000 Euro**

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

**Critères marchés publics écologiques :** Autres critères applicables aux marchés publics écologiques

**Objectif social promu :** Autre

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

**Nom :** Permanence téléphonique d'écoute et de soutien psychologique

**Description :** Le LOT 1 comprend une prestation de permanence téléphonique. Le titulaire met en place un numéro d'appel unique de type numéro vert, anonyme, confidentiel et gratuit pour les appelants, destiné aux ministères sociaux (services d'administration centrale et déconcentrés, établissements adhérents à la convention) avec un service assuré par des psychologues.

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Date limite de réception des offres :** 09/04/2025 à 12:00

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**

Non

**5.1 Identifiant technique du lot :** LOT-0002

**Titre :** Prestations d'accompagnement du personnel encadrant

**Description :** Mise en place de formation accompagnement visant à résoudre des problématiques spécifiques en lien avec la conciliation des temps de vie ou la gestion de stress aigu

**Identifiant interne :** PRA014960

**5.1.1 Objet**

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 85121270 Services prestés par les psychiatres ou les psychologues

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 85121270 Services prestés par les psychiatres ou les psychologues

**5.1.5 Valeur**

**Valeur estimée hors TVA :** 360,000 Euro

**5.1.6 Informations générales**

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

**5.1.7 Marché public stratégique**

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

**Critères marchés publics écologiques :** Autres critères applicables aux marchés publics écologiques

**Objectif social promu :** Autre

**5.1.9 Critères de sélection**

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

**Nom :** Prestations d'accompagnement du personnel encadrant

**Description :** Le LOT 2 comprend des prestations d'accompagnement du personnel encadrant, adaptées aux situations rencontrées. Elles prennent la forme : - d'un appui et/ou de conseil à l'encadrement ; - de la mise en place et de l'animation de groupes de paroles ; - de la mise en place et de l'animation de cellules de crise.

### 5.1.12 Conditions du marché public

#### Conditions de présentation :

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Date limite de réception des offres :** 09/04/2025 à 12:00

#### Conditions du marché :

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0007

**Nom officiel :** Ministères sociaux, DFAS/DADD

**Numéro d'enregistrement :** Numéro d'enregistrement (BT-501-Organization-Company)  
11000201100044

**Adresse postale :** 78/84 rue Olivier de Serres

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75015

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** hela.daboussi@sg.social.gouv.fr

**Téléphone :** 0000000000

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis :** 2ca3cf45-82bd-4958-93f2-485c2e45a8d7 - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché – régime assoupli

**Date d'envoi de l'avis :** 09/03/2025 à 23:42

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

### 11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 09/03/2025