



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-26073>

Département(s) de publication : **01, 75, 69**

Annonce n° **25-26073**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : ACG-SYNERGIES

Forme juridique de l'acheteur : Entreprise publique

Activité du pouvoir adjudicateur : Logement et équipements collectifs

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Accord cadre multi-attributaires relatif à la mise en place et la maintenance d'un Centre de Relation Client (CRC)

Description : Accord cadre multi-attributaires relatif à la mise en place et la maintenance d'un Centre de Relation Client (CRC) à destination de nos adhérents.

Identifiant de la procédure : e87c852b-5ad9-49e5-922b-e713904fb55a

Identifiant interne : 2025-013

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

Principales caractéristiques de la procédure : Se référer aux documents de la consultation

2.1.1 Objet

Nature du marché : Fournitures

Nomenclature principale (cpv) : 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.3 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 500,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

2.1.5 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre : 2

Conditions du marché :

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés : 2

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : Se référer aux documents de la consultation

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Lot 1 : Outil de Centre de relation client On premise

Description : Se référer aux documents de la consultation

Identifiant interne : Lot 1 : Outil de Centre de relation client On premise

5.1.1 Objet

Nature du marché : Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.3 Durée estimée

Durée : 24 Mois

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Autre

Nom : Se référer aux documents de la consultation

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Nom : Prix 40 points

Description : Coût (35 pts) Formations (5 pts)

Critère :

Type : Qualité

Nom : RSE 5 points

Description : RSE

Critère :

Type : Qualité

Nom : valeur technique de l'offre 55 points

Description : Qualité de la réponse (10 pts) Fonctionnalités (20 pts) Déploiement (15 pts) SLA (10 pts)

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : https://acg-synergies.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_16731_1080030.html

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : https://acg-synergies.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_16731_1069911.html

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 11/04/2025 à 16:00

Date limite de validité de l'offre : 90 Jour

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date d'ouverture : 11/04/2025 à 16:30

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés : Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat : Se référer aux documents de la consultation

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

Informations relatives aux délais de recours : Se référer aux documents de la consultation

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de LYON

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : ACG-SYNERGIES

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de LYON

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : Lot 2 : Outil de Centre de relation client Saas

Description : Se référer aux documents de la consultation

Identifiant interne : Lot 2 : Outil de Centre de relation client Saas

5.1.1 Objet

Nature du marché : Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48900000 Logiciels et systèmes informatiques divers

5.1.3 Durée estimée

Durée : 24 Mois

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Autre

Nom : Se référer aux documents de la consultation

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Nom : Prix 40 points

Description : Coût (35 pts) Formations (5 pts)

Critère :

Type : Qualité

Nom : RSE 5 points

Description : RSE

Critère :

Type : Qualité

Nom : valeur technique de l'offre 55 points

Description : Qualité de la réponse (10 pts) Fonctionnalités (20 pts) Déploiement (15 pts) SLA (10 pts)

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : https://acg-synergies.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_16731_1080030.html

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : https://acg-synergies.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_16731_1069911.html

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 11/04/2025 à 16:00

Date limite de validité de l'offre : 90 Jour

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date d'ouverture : 11/04/2025 à 16:30

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés : Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat : Se référer aux documents de la consultation

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

Informations relatives aux délais de recours : Se référer aux documents de la consultation

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de LYON

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : ACG-SYNERGIES

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de LYON

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : ACG-SYNERGIES

Numéro d'enregistrement : 771 300 027 000 48

Adresse postale : 293 Av Des Granges Bardes

Ville : Bourg-En-Bresse

Code postal : 01053

Subdivision pays (NUTS) : Ain (FRK21)

Pays : France

Adresse électronique : service.achat@acg-synergies.fr

Téléphone : +33 764511326

Profil de l'acheteur : <https://acg-synergies.e-marchespublics.com>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal Administratif de LYON

Numéro d'enregistrement : 17690005800015

Adresse postale : 184, rue Duguesclin

Ville : Lyon Cedex 03

Code postal : 69433

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : b7028f70-94cb-420b-90ba-7c16cd0833da - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 07/03/2025 à 09:50

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 07/03/2025