



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché ( avis rectificatif )

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-25555>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-25555**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : OPCO 2i - Direction Qualité Projets et Innovation

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Tierce Maintenance Applicative Dynamics 365

**Description** : La présente consultation porte sur le contrat de Tierce Maintenance Applicative (TMA) des applications Dynamics 365 CRM, Power Apps ainsi que les applications connexes telles que Maplytics et Kingswaysoft SSIS Intégration Toolkit for Dynamics 365 CRM, et également la formation des utilisateurs CRM

**Identifiant de la procédure** : b50806a0-658a-4e80-9917-620aeeec99bad

**Identifiant interne** : 2025-03

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA : 1,282,000 Euro**

### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** Date limite des questions 17/03/2025 à 12h00

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : « Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique.

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre :** Tierce Maintenance Applicative Dynamics 365

**Description :** La présente consultation porte sur le contrat de Tierce Maintenance Applicative (TMA) des applications Dynamics 365 CRM, Power Apps ainsi que les applications connexes telles que Maplytics et Kingswaysoft SSIS Intégration Toolkit for Dynamics 365 CRM, et également la formation des utilisateurs CRM

**Identifiant interne :** S-PF-1602154

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 12/05/2025

**Durée :** 48 Mois

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA : 1,282,000 Euro**

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

**Informations relatives aux avis antérieurs :**

### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Aptitude à exercer l'activité professionnelle

**Description :** - Formulaire Dc2, Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>) - Formulaire Dc1, Lettre de candidature \_ Habilitation du mandataire par ses co-traitants. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>) - Si l'attributaire est établi en France, les attestations et certificats délivrés par les administrations et organismes compétents prouvant qu'il a satisfait à ses obligations fiscales et sociales ou un état annuel des certificats reçus Déclaration du candidat individuelle ou du membre du groupement (Dc2 disponible sur le site du Ministère de l'Economie), Lettre de candidature Habilitation du mandataire par ses cotraitants (Dc1 disponible sur le site du Ministère de l'Economie)

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

**Description :** - Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les fournitures, services ou travaux objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles

**Critère :**

**Type :** Capacité technique et professionnelle

**Description :** - Présentation d'une liste des principales fournitures ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. - Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années. Liste des principales fournitures ou des principaux services effectués (3 dernières années) indiquant le montant, la date et le destinataire, prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique

### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique de l'offre

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 70

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 30

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1602154>

**Canal de communication ad hoc :**

**Nom :** AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1602154>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 07/04/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 4 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date d'ouverture :** 07/04/2025 à 12:00

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :** non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal judiciaire de Paris

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel** : Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement** : 2B608721-B18E-36CA-687D9F0900C62602

**Ville** : Seyssinet-Pariset

**Code postal** : 38170

**Subdivision pays (NUTS)** : Isère ( FRK24 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : publications-joue@aws-france.com

**Téléphone** : +33480041260

**Rôles de cette organisation** :

**TED eSender**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : OPCO 2i - Direction Qualité Projets et Innovation

**Numéro d'enregistrement** : 80857

**Adresse postale** : 23 rue Balzac

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75008

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Point de contact** : DEBUIRE Isabelle

**Adresse électronique** : marchespublics@opco2i.fr

**Téléphone** : 0140542273

**Adresse internet** : <https://www.opco2i.fr/>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Tribunal judiciaire de Paris

**Numéro d'enregistrement** : 2B60873F-9644-C40B-B2C8BFEE83CDB77B

**Adresse postale** : 29-45 Avenue de la Porte de Clichy

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75017

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Service civil

**Adresse électronique :** greffe.ta-paris@juradm.fr

**Téléphone :** 0144325151

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

## **Section 10 - Modification**

**Version de l'avis antérieur à modifier :** 4c84a485-2239-4fa6-8a68-33da3fbccdbf-01

### **10.1 Modification**

**Identifiant de la section :** PROCEDURE

**Description des modifications :** Remise des offres: Au lieu du 24/03/2025 à 12h00 au plus tard.  
Lire 07/04/2025 à 12h00 au plus tard.

### **10.1 Modification**

**Identifiant de la section :** PROCEDURE

**Description des modifications :** Date d'ouverture des offres: Au lieu du 24/03/2025 à 00h00 au plus tard. Lire 07/04/2025 à 12h00 au plus tard.

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** ddc8af93-3958-4ed6-8ceb-93888fe4297d - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 06/03/2025 à 10:15

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 06/03/2025