



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-24624>

Département(s) de publication : **94, 75, 77, 78, 91, 92, 93, 95**

Annonce n° **25-24624**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Assistance Publique - Hôpitaux de Paris

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Santé

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Réalisation d'enquêtes en ligne et traitement des données inhérentes à la satisfaction des patients de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris

Description : La consultation porte sur l'analyse et le traitement des résultats des enquêtes de satisfaction de patient de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris.

Identifiant de la procédure : fd709e59-5869-4028-a779-57687803e67c

Avis précédent : 2e556e8d-3f31-4016-8012-d428992d64f2-01

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79342311 Services d'enquête sur la satisfaction des consommateurs

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72316000 Services d'analyse de données

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Lot unique : Réalisation d'enquêtes en ligne et traitement des données inhérentes à la satisfaction des patients de l'Assistance Publique 6 Hôpitaux de Paris

Description : La consultation porte sur l'analyse et le traitement des résultats des enquêtes de satisfaction de patient de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris.

Identifiant interne : 24.094

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79342311 Services d'enquête sur la satisfaction des consommateurs

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72316000 Services d'analyse de données

5.1.3 Durée estimée

Durée : 4 An

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Montant du marché : 3 000 000 euro HT sur la durée totale du marché. Celui concerne l'ensemble des prestations listées au CCTP et susceptible d'être commandées sur les 4 ans du marché tout budget confondu (DQ2P, DRCl, et toutes les entités locales sans considération de niveau). Renseignements : pour tous les renseignements complémentaires qui leur seraient nécessaires en vue de répondre à la présente consultation, les candidats peuvent poser une question sur un fichier informatique type Word ou PDF au plus tard le 04/11/2024 à l'adresse suivante : <https://www.marchespublics.gouv.fr/> au niveau de cette consultation dans la section « Question ». ACHAT transmet les réponses à ces questions au plus tard le 6 jours avant la date de remise des plis par courriel via la plateforme de dématérialisation à l'adresse indiquée par les candidats lors du téléchargement du dossier sur le site <https://www.marchespublics.gouv.fr/> Avances : Le Titulaire bénéficie de l'avance, sous réserve des conditions visées aux articles L. 21912 et L. 21913 du Code de la commande publique. Il peut y renoncer en le mentionnant expressément sur l'acte d'engagement. Les articles R. 219116 à R.219119 du code de la commande publique, prévoyant les conditions réglementaires d'octroi de l'avance sont applicables. Le versement est conditionné par la transmission d'une garantie à première demande. La caution personnelle et solidaire n'est pas autorisée. Pour cette consultation, l'option A du CCAG est retenue. Le taux de l'avance est fixé à : 30 % pour les petites et moyennes entreprises et 5 % pour les entreprises qui ne sont pas PME. Se référer au RC et CCAP Le représentant du Pouvoir Adjudicateur se réserve le droit de recourir ultérieurement à la procédure négociée pour la réalisation de prestations similaires à hauteur de 1 000 000 Euros HT au sens de l'article R. 21227 du Code de la Commande Publique.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Critère 1 : PRIX

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère 2 : Qualité technique de l'offre Sous-critère 1 : Qualité des outils proposés pour la réalisation des prestations (pondération : 35%) Sous-critère 2 : Organisation, méthodologie et délais de réalisation des prestations (pondération : 30%) Sous-critère 3 : Qualité des moyens de sécurité mis en place pour le traitement des données traitées (pondération : 15%) Sous-critère 4 : Moyens humains proposés pour l'exécution des prestations (pondération : 15%) Sous-critère 5 : Dispositions environnementales et sociales mises en place dans le cadre de l'exécution du marché (pondération : 5%) Pour le critère 2 « Qualité technique de l'offre » une note éliminatoire fixée à 12/20 est applicable. Tout candidat ayant obtenu une note inférieure à cette dernière sera éliminé.

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui signe le marché : Assistance Publique - Hôpitaux de Paris

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure : 3,000,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 3,000,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : BETTER WORLD

Offre :

Identifiant de l'offre : Offre BETTER WORLD

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : Lot unique

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 29/01/2025

Date de conclusion du marché : 11/02/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

Organisation qui signe le marché : Assistance Publique - Hôpitaux de Paris

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 7

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Assistance Publique - Hôpitaux de Paris

Numéro d'enregistrement : 26750045201928

Ville : Le Kremlin-Bicêtre

Code postal : 94270

Subdivision pays (NUTS) : Val-de-Marne (FR107)

Pays : France

Adresse électronique : Secretariat.prestations.aca@aphp.fr

Téléphone : +33153146960

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0003

Nom officiel : BETTER WORLD

Numéro d'enregistrement : 83067918900019

Ville : Levallois-Perret

Code postal : 92300

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Adresse électronique : hello@better-world.io

Téléphone : +33617813393

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Le lauréat est coté sur un marché réglementé

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Ville : Paris Cedex 04

Code postal : 75181

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.taparis@juradm.fr

Téléphone : +33144594400

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 2a9d8571-ab6f-467b-8f76-3be4a88f6a06 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 04/03/2025 à 12:28

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 04/03/2025