



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-23933>

Département(s) de publication : **93**

Annonce n° **25-23933**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : CAISSE CENTRALE MSA

Forme juridique de l'acheteur : Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur : Protection sociale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Organisation et réalisation des Instants santé, de Mon bilan prévention, des Instants Déclic, des Instants aidants et des entretiens motivationnels d'incitation à la vaccination anti-grippale et à la réalisation de dépistages organisés des cancers.

Description : Organisation et réalisation des Instants santé (IS), de Mon bilan prévention (MBP) en approche ciblée, des Instants Déclic, des Instants aidants et des entretiens motivationnels thématiques d'incitation à la vaccination anti-grippale et d'incitation à la réalisation de dépistages organisés des cancers. La présente consultation a pour objet d'assurer l'organisation et la mise en oeuvre des séances : de l'invitation des adhérents à la restitution des résultats, pour les Instants Santé (IS), le dispositif Mon Bilan Prévention, les Instants Déclic, les Instants aidants et les entretiens motivationnels pour les dispositifs réglementaires d'incitation à la vaccination anti-grippale et de participation aux dépistages organisés des cancers. Le lot 1 est lancé sur le fondement de l'article L.723-11, 2° c) du code rural. La CCMSA est alors centrale d'achat. Elle est chargée de procéder à la sélection du prestataire, de signer et notifier l'accord-cadre pour le compte des organismes de mutualité sociale agricole mentionnés à l'article L.723-1 du Code rural suivants : les 17 caisses de MSA visés ci-dessus et pour son propre compte (ci-après dénommés ensemble « les Organismes de MSA »).

Identifiant de la procédure : dceef1f9-22a9-4d43-b0f7-53211f85a06d

Identifiant interne : 24036

Type de procédure : Ouverte

Principales caractéristiques de la procédure : Organisation et réalisation des Instants santé, de Mon bilan prévention en approche ciblée, des Instants Déclic, des Instants aidants et des

entretiens motivationnels thématiques d'incitation à la vaccination anti- grippale et d'incitation à la réalisation de dépistages organisés des cancers

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 85100000 Services de santé

2.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Bobigny

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Informations complémentaires : Lot 1 : Organisation et mise en oeuvre des dispositifs Instants Santé, Instants déclics et Mon Bilan Prévention : Ce lot concerne les territoires géographiques relevant des Caisses de MSA suivants : CMSA Auvergne, CMSA Ain-Rhône, CMSA Bourgogne, CMSA Franche-Comté, CMSA Ardèche Drôme Loire, CMSA Alpes du Nord, CMSA Alpes Vaucluse, CMSA Provence-Azur, CMSA Corse CMSA Midi Pyrénées Nord, CMSA Midi Pyrénées Sud, CMSA Grand Sud, CMSA Languedoc, CMSA Dordogne Lot-et-Garonne, CMSA Gironde, CMSA Limousin, CMSA Sud Aquitaine Les lot 2 et 3 concernent l'ensemble du territoire.

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 41,500,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 57,500,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Le lot 1 est lancé sur le fondement de l'article L.723-11, 2° c) du code rural. La CCMSA est alors centrale d'achat. Elle est chargée de procéder à la sélection du prestataire, de signer et notifier l'accord-cadre pour le compte des organismes de mutualité sociale agricole mentionnés à l'article L.723-1 du Code rural suivants : les 17 caisses de MSA visés ci-dessus et pour son propre compte (ci-après dénommés ensemble « les Organismes de MSA »). En application de l'article V du CCAP, la CCMSA émettra les bons de commande pour se besoins propres et pour les besoins des Caisses de MSA. Les factures seront transmises à la CCMSA. Lot 2 : Organisation et réalisation des entretiens motivationnels sur les dispositifs règlementaires Lot 3 : Organisation et réalisation des Instants aidants Les candidats pourront répondre pour un ou plusieurs lots. Chaque lot constitue un accord-cadre et l'attribution s'effectuera lot par lot.

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Faillite : L'ensemble des autres motifs d'exclusion figurent dans le RC.

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Lot 1 Organisation et mise en oeuvre des dispositifs Instants Santé, Instants déclics et Mon Bilan Prévention

Description : - Les Instants santé (IS), dispositif institutionnel, ciblent des ressortissants du régime agricole de 25 à 74 ans sous-consommant de soins. - Mon bilan prévention (MBP), dispositif de l'Etat inscrit dans les Projets de Loi de Financement de la Sécurité Sociale (PLFSS) 2023 et 2024, cible, dans son approche populationnelle, tous les assurés sociaux à des âges clés de la vie, c'est-à-dire entre : 18 et 25 ans ; 45 et 50 ans ; 60 et 65 ans ; 70 et 75 ans. Une attention particulière est portée aux personnes présentant des critères sanitaires et sociaux prioritaires en termes de sous-consommation ou d'éloignement du soin (approche ciblée). C'est cette approche qui est visée par le présent marché car les assurés MSA répondant à l'approche ciblée de MBP sont invités à participer aux Instants Santé . - Les Instants Déclic : dispositif institutionnel, qui cible les personnes cumulant une problématique de santé et une problématique de fragilité sociale, en particulier les salariés de chantiers d'insertion. Ce dispositif comprend des prestations similaires aux deux précédents, avec quelques particularités, qui seront signalées.

Identifiant interne : 1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 85100000 Services de santé

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 40,000,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Informations complémentaires : Pour le lot n°1, il s'agit d'un marché mixte décomposé comme suit : - un accord-cadre mono attributaire à bons de commande sans montant minimum et avec un montant maximum de 40.000.000 Euros HT conformément aux articles R.2162-1 à R.2162-6 et R.2162-13 à R.2162-14 du CCP pour les prestations visées au bordereau des prix unitaires sur la durée totale du marché (cf. BPU lot n°1), - et un marché simple à prix forfaitaires pour le développement et la gestion de la plateforme technique (cf. DPGF lot n°1). Le présent accord-cadre prend effet à compter de sa date de notification pour une durée de deux (2) ans, reconductible deux fois un (1) an, de manière tacite.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : Voir RC

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : Voir RC

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Critère n°1 : Prix (40%) décomposé comme suit : • coût forfaitaire en Euros TTC des prestations à hauteur de 5 %, • prix du bordereau des prix unitaires (BPU) en Euros TTC à hauteur de 35 % évalué par rapport à la simulation de commande.

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère n°2 : Qualité technique (60%) décomposée comme suit : o Sous-critère n°1 : Pertinence et cohérence des procédures et outils mis en place pour piloter la réalisation des entretiens infirmiers (présentiels, téléphoniques et digitaux) et s'assurer de leur bonne exécution selon le référentiel de la CCMSA (20%) : • Organisation et planification de l'activité (outils utilisés) (4%), • Modalités d'encadrement et d'animations des Infirmiers diplômés d'Etat (IDE) et suivi des compétences individuelles (respect du référentiel CCMSA et notamment des techniques de l'entretien motivationnel) (10%), • Modalités d'encadrement et d'animations des diététiciens(ne)s et suivi des compétences individuelles (4%), • Modalités envisagées pour favoriser la connaissance du territoire d'intervention par les IDE et orienter au mieux l'adhérent vers le parcours de soins de son territoire (2%). o Sous-critère n°2 : Pertinence et cohérence des procédures décrites pour piloter et s'assurer de la bonne exécution des appels téléphoniques (20%) : • Organisation et planification de l'activité (outils utilisés) (4%), • Modalités d'encadrement et d'animation des téléopérateurs (16%). o Sous-critère n°3 : Pertinence et cohérence des procédures et outils mis en oeuvre pour assurer la collecte et la transmission des données liées à l'activité de production (via l'outil de gestion de la relation client et le système d'information) (20%) : • Organisation et qualité de l'outil CRM (4%), • Organisation et qualité du système d'information et capacité à produire les statistiques demandées (10%), • Adaptation et agilité dans l'évolution des outils : disponibilité de la ressource humaine, capacité à faire évoluer les outils (6%).

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles : français

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou leurs parties) sont officieusement disponibles : français

Adresse des documents de marché : <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 04/04/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 120 Jour

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date d'ouverture : 04/04/2025 à 14:00

Lieu : Bobigny

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :

Non

Facturation en ligne : Autorisée

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Judiciaire de Paris

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : CAISSE CENTRALE MSA

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : CAISSE CENTRALE MSA

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : CAISSE CENTRALE MSA

Organisation qui reçoit les demandes de participation : CAISSE CENTRALE MSA

Organisation qui traite les offres : CAISSE CENTRALE MSA

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : Lot 2 Organisation et réalisation des entretiens motivationnels sur les dispositifs règlementaires

Description : Organisation et réalisation des entretiens motivationnels sur les dispositifs règlementaires. Deux missions principales sont définies dans ce cadre : 1. La réalisation des entretiens téléphoniques par des infirmiers diplômés d'Etat (IDE). 2. La coordination des campagnes et entretiens téléphoniques, incluant un volet organisationnel et managérial.

Identifiant interne : 2

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 85100000 Services de santé

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 15,000,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Informations complémentaires : Pour le lot n°2, il s'agit d'un accord-cadre mono attributaire à bons de commande sans montant minimum et avec un montant maximum de 15 000 000 Euros HT sur la durée totale du marché conformément aux articles R.2162-1 à R.2162-6 et R.2162-13 à R.2162-14 du CCP. Le présent accord-cadre prend effet à compter de sa date de notification pour une durée de deux (2) ans reconductible deux fois un (1) an, de manière tacite.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : Voir RC

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Prix (40%) évalué par rapport à la simulation de commande

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère n°2 : Qualité technique (60%) décomposée comme suit : o Sous-critère n°1 : Expérience des Infirmiers Diplômés d'Etat (IDE) dédiés à la prestation demandée sur la pratique d'entretiens motivationnels, à partir d'un tableau mettant en évidence, pour chaque infirmier, leur formation à l'entretien motivationnel et leurs expériences de pratiques (objectifs des entretiens menés, cibles, fréquence de réalisation en nombre d'heures hebdomadaires ou jours par an) (30%) o Sous-critère n°2 : Organisation managériale mise en oeuvre pour assurer la qualité et la quantité des entretiens décomposée comme suit (30 %) : • Nombre d'infirmiers mobilisables pour assurer cette mission (5 %) • Modalités d'encadrement des infirmiers pour motiver les équipes et atteindre les objectifs fixés par la CCMSA (expérience de l'équipe dédiée à l'encadrement, outils mis à disposition), modalité d'accompagnement ou de montée en compétences des infirmiers (programme, fréquence des temps de formation, échanges de pratiques, actualisation des connaissances), modalités de suivi de la campagne (procédure mise en place pour suivre l'atteinte du nombre d'entretiens et si besoin réajuster les moyens pour atteindre ces objectifs) (25 %)

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles : français

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou leurs parties) sont officiellement disponibles : français

Adresse des documents de marché : <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Variantes : Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 04/04/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 120 Jour

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date d'ouverture : 04/04/2025 à 14:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Autorisée

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Judiciaire de Paris

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : CAISSE CENTRALE MSA

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : CAISSE CENTRALE MSA

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : CAISSE CENTRALE MSA

Organisation qui reçoit les demandes de participation : CAISSE CENTRALE MSA

Organisation qui traite les offres : CAISSE CENTRALE MSA

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0003

Titre : Lot 3 Organisation et réalisation des Instants aidants

Description : Organisation et réalisation des Instants aidants. Le lot n°3 a pour objectif de préciser les conditions opérationnelles d'organisation et de production des Instants aidants pour quatre années suivant la notification : intégration de l'aidant dans le dispositif, réalisation des entretiens d'accompagnement, suivi de l'activité et restitution des bilans d'activité.

Identifiant interne : 3

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 85100000 Services de santé

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 2,500,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Informations complémentaires : Pour le lot n°3, il s'agit d'un accord-cadre mono attributaire à bons de commande sans montant minimum et avec un montant maximum de 2 500 000 Euros HT sur la durée totale du marché conformément aux articles R.2162-1 à R.2162-6 et R.2162-13 à R.2162-14 du CCP. Le présent accord-cadre prend effet à compter de sa date de notification pour une durée de deux (2) ans reconductible deux fois un (1) an, de manière tacite.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : Voir RC

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Prix (40%) évalué par rapport à la simulation de commande

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère n°2 : Qualité technique (60%) décomposée comme suit : o Sous-critère n°1 : pertinence et cohérence des procédures et outils pour garantir la qualité des entretiens infirmiers (téléphoniques et digitaux) (20%) : • Organisation et planification de l'activité (outils utilisés) (4%) • Modalités d'encadrement et d'animations des IDE et suivi des compétences individuelles (8%) • Formation et expériences des IDE actuelles en techniques d'entretien

motivationnel (8%) o Sous-critère n°2 : pertinence et cohérence des procédures et outils pour garantir la bonne exécution et la qualité des appels téléphoniques " (20%) : • Organisation et planification de l'activité (outils utilisés) (4%) • Modalités d'encadrement et d'animation des téléopérateurs (8%) • Formation et expériences des téléopérateurs aux sujets de santé (8%) o Sous-critère n°3 : pertinence et cohérence des procédures et outils pour assurer la collecte et transmission des données liées à l'activité de production (via l'outil de gestion de la relation client et le système d'information) (20%) : • Organisation et qualité de l'outil CRM (4%) • Organisation et qualité du système d'information (8%) • Adaptation et agilité dans l'évolution des outils : disponibilité de la ressource humaine, capacité à faire évoluer les outils (8%)

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :
français

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou leurs parties) sont officieusement disponibles : français

Adresse des documents de marché : <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Variantes : Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 04/04/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 120 Jour

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date d'ouverture : 04/04/2025 à 14:00

Lieu : Bobigny

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Autorisée

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Judiciaire de Paris

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : CAISSE CENTRALE MSA

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : CAISSE CENTRALE MSA

Organisation qui reçoit les demandes de participation : CAISSE CENTRALE MSA

Organisation qui traite les offres : CAISSE CENTRALE MSA

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : CAISSE CENTRALE MSA

Numéro d'enregistrement : 30299044500033

Département : 93000

Adresse postale : 19 rue de PARIS

Ville : Bobigny

Code postal : 93000

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Point de contact : CCMSA

Adresse électronique : CCMSA_MarchesPublicsDaji.blf@ccmsa.msa.fr

Téléphone : 0141637102

Adresse internet : <https://www.achatpublic.com>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <https://www.achatpublic.com>

Profil de l'acheteur : <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal Judiciaire de Paris

Numéro d'enregistrement : 177 501 111 01763

Département : 75017

Adresse postale : Tribunal Judiciaire de Paris Parvis du Tribunal de Paris

Ville : PARIS

Code postal : 75017

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Point de contact : Tribunal Judiciaire de Paris

Adresse électronique : tj-paris@justice.fr

Téléphone : 0144325151

Adresse internet : <https://www.coursappel.justice.fr/paris>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 120926b8-ac6d-4cd2-8a99-782e78b61eda - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché – régime assoupli

Date d'envoi de l'avis : 03/03/2025 à 12:13

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 03/03/2025