



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-23878>

Département(s) de publication : **67**

Annonce n° **25-23878**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Région Grand Est

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Marché relatif à la maintenance, l'acquisition et l'évolution des systèmes de téléphonie sur IP et de visioconférence de la Région GRAND EST

**Description** : Le présent accord-cadre comporte une partie à bons de commande pour les mises à jour des Clusters Cisco CallManager et Unity et de la solution Phonexone en Version 6 et pour couvrir ses besoins en termes de matériels, licences et prestations ponctuelles, et une partie à marchés subséquents pour les futurs besoins non identifiés, qui nécessitent généralement une prestation d'étude, de conception, de gestion de projet, de fourniture et de mise en oeuvre ainsi que pour la mise à jour annuelle du bordereau des prix pour les prestations de maintenance des futures solutions et infrastructures au regard des évolutions réalisées, des matériels, abonnements, licences ToIP et Visio nécessaires aux évolutions à venir

**Identifiant de la procédure** : 3c8b42b7-f203-4aeb-87ca-0b5a24407a86

**Identifiant interne** : 2025A0086

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 64215000 Services de téléphonie IP

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 64215000 Services de téléphonie IP

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA : 1,400,000 Euro**

### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** Les dépôts de plis doivent être impérativement remis par voie dématérialisée. Le marché est un accord cadre, d'une durée de 48 mois, à compter de sa date de notification, mono-attributaire mixte à bons de commande et marchés subséquents sans minimum avec un montant maximum de 14.000.000 euro(s) Ht sur sa durée totale. Voies et délais de recours : Le candidat peut, s'il le souhaite, exercer devant le tribunal administratif compétent : - Un référé précontractuel : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L.551-1 et suivants et R.551-1 du code de justice administrative) ; - Un référé contractuel : après la signature du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution, ou à défaut de la publication, 6 mois à compter de la signature du contrat (articles L.551-13 et suivants et R.551-7 et suivants du code de justice administrative) ; - Un référé suspension : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L 521-1 du code de justice Marches-Publics.info - la dématérialisation des Marchés Publics. [https://www.marches-publics.info/\\_extranet/index.cfm?fuseaction=m...](https://www.marches-publics.info/_extranet/index.cfm?fuseaction=m...) 3 sur 4 26/04/2024, 11:04 administrative) ; - Un recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées (publication d'un avis d'attribution pour les marchés et accords-cadres soumis à cette obligation) ; - Un recours indemnitaire de plein contentieux : dans un délai de deux mois à compter de la notification de la décision rendue par la Région Grand Est après réclamation gracieuse préalable ; - Un recours pour excès de pouvoir contre la décision de déclaration sans suite (pour infructuosité ou pour motif d'intérêt général) : dans un délai de 2 mois à compter de la notification de cette décision (articles R 421-1 à R421-7 du code de justice administrative)

#### **Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : « Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique.

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre :** Marché relatif à la maintenance, l'acquisition et l'évolution des systèmes de téléphonie sur IP et de visioconférence de la Région GRAND EST

**Description :** Le présent accord-cadre comporte une partie à bons de commande pour les mises à jour des Clusters Cisco CallManager et Unity et de la solution Phonexone en Version 6 et pour couvrir ses besoins en termes de matériels, licences et prestations ponctuelles, et une partie à marchés subséquents pour les futurs besoins non identifiés, qui nécessitent généralement une prestation d'étude, de conception, de gestion de projet, de fourniture et de mise en oeuvre ainsi que pour la mise à jour annuelle du bordereau des prix pour les prestations de maintenance des futures solutions et infrastructures au regard des évolutions réalisées, des matériels, abonnements, licences ToIP et Visio nécessaires aux évolutions à venir

**Identifiant interne :** S-PF-1607764

### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 64215000 Services de téléphonie IP

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 64215000 Services de téléphonie IP

### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 02/06/2025

**Durée :** 48 Mois

### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 0

### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 1,400,000 Euro

### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Aptitude à exercer l'activité professionnelle

**Description :** - Copie du ou des jugements prononcés, si le candidat est en redressement judiciaire. - Formulaire Dc1, Lettre de candidature \_ Habilitation du mandataire par ses co-traitants. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>) - Formulaire Dc2, Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>) - Si les documents fournis par le candidat ne sont pas établis en langue française, ils doivent être accompagnés d'une traduction en français, certifiée conforme à l'original par un traducteur assermenté - Si les documents fournis par le candidat ne sont pas établis en langue française, ils doivent être accompagnés d'une traduction en français, certifiée conforme à l'original par un traducteur assermenté - Si l'attributaire est établi en France, les attestations et certificats délivrés par les administrations et organismes compétents prouvant qu'il a satisfait à ses obligations fiscales et sociales ou un état annuel des certificats reçus Copie du ou des jugements prononcés en cas de redressement judiciaire, Déclaration sur l'honneur attestant et confirmant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'exclusion, Lettre de candidature Habilitation du mandataire par ses cotraitants (Dc1 disponible sur le site du ministère de l'Economie et des Finances), Déclaration individuelle du candidat ou du membre du groupement (Dc2 disponible sur le site du ministère de l'Economie et des Finances)

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

**Description :** - Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les fournitures, services ou travaux objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles. - Formulaire Dc4, Déclaration de sous-traitance. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-candidat-dc1-dc2-dc3-dc4>)  
Attestation délivrée par la Dgfi certifiant de la régularité de la situation de l'attributaire au regard de ses obligations fiscales, Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les fournitures, services ou travaux objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles

**Critère :**

**Type :** Capacité technique et professionnelle

**Description :** - Présentation d'une liste des principales fournitures ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. - Déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation de marchés de même nature. - Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années. - En matière de fournitures et services, une description de l'équipement technique, des mesures employées par l'opérateur économique pour s'assurer de la qualité et des moyens d'étude et de recherche de son entreprise. Attestation délivrée par l'Urssaf ou par d'autres organismes sociaux selon l'entreprise, Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années, Déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation de marchés de même nature, Liste des principales fournitures ou des principaux services effectués (3 dernières années) indiquant le montant, la date et le destinataire, prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique

**5.1.10 Critères d'attribution****Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Qualité des équipements proposés

Pondération (points, valeur exacte) : 10

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Pertinence des solutions techniques proposées pour les Unités Fonctionnelles

Pondération (points, valeur exacte) : 15

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : Qualité de la Maintenance

Pondération (points, valeur exacte) : 15

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : Moyens mis à disposition pour assurer les prestations de Mise en oeuvre

Pondération (points, valeur exacte) : 10

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : Qualité environnementale des équipements : Consommation énergétique

Pondération (points, valeur exacte) : 5

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : Qualité environnementale des équipements : Proportion des matières recyclées employées

Pondération (points, valeur exacte) : 5

**Critère :**

**Type** : Prix

**Description** : Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 40

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1607764>

**Canal de communication ad hoc** :

**Nom** : AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1607764>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Variantes** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 07/04/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre** : 4 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique** :

**Date d'ouverture** : 07/04/2025 à 14:00

**Lieu** : L'ouverture des plis n'est pas publique

**Conditions du marché** :

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** :

Non

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Le paiement en ligne sera utilisé** : non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants** : 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique** : non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Strasbourg

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché** : Région Grand Est

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours** : Tribunal administratif de Strasbourg

**TED eSender** : Avenue-Web Systèmes

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel** : Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement** : 9341217B-B87D-2A27-813558C73D5FA6EE

**Ville** : Seyssinet-Pariset

**Code postal** : 38170

**Subdivision pays (NUTS)** : Isère ( FRK24 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : publications-joue@aws-france.com

**Téléphone** : +33480041260

**Rôles de cette organisation** :

**TED eSender**

#### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Région Grand Est

**Numéro d'enregistrement** : 79941

**Adresse postale** : 1 place Adrien Zeller

**Ville** : Strasbourg

**Code postal** : 67067

**Subdivision pays (NUTS)** : Bas-Rhin ( FRF11 )

**Pays** : France

**Point de contact** : Région Grand Est

**Adresse électronique** : nepasrepondre@grandest.fr

**Téléphone** : 0387616610

**Adresse internet** : <https://www.grandest.fr/>

**Profil de l'acheteur** : <https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Région Grand Est

**Numéro d'enregistrement** : 93412198-960B-E9C0-47F2CB3FD7D9FED6

**Adresse postale** : 5, rue de Jéricho

**Ville** : Chalons En Champagne Cedex

**Code postal** : 51037

**Subdivision pays (NUTS)** : Marne ( FRF23 )

**Pays** : France

**Point de contact** : Châlons - Pôle Fournitures et services - Formation professionnelle - transport et mobilité

**Adresse électronique** : Chalons.achat.FCS@grandest.fr

**Téléphone** : 0326706643

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

## 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Strasbourg

**Numéro d'enregistrement** : 934121A7-0CAE-573F-E42F4867DD1A0FD8

**Adresse postale** : 31, avenue de la Paix

**Ville** : Strasbourg

**Code postal** : 67070

**Subdivision pays (NUTS)** : Bas-Rhin ( FRF11 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

**Téléphone** : 0388212323

**Télécopieur** : 0388364466

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

## 8.1 ORG-0005

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Strasbourg

**Numéro d'enregistrement** : 934121B6-CE82-A57D-B9D7933C83371B85

**Adresse postale** : 31, avenue de la Paix

**Ville** : Strasbourg

**Code postal** : 67070

**Subdivision pays (NUTS)** : Bas-Rhin ( FRF11 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

**Téléphone** : 0388212323

**Télécopieur** : 0388364466

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : f840256a-83d1-401f-85b3-2f2890c0d93f - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 03/03/2025 à 11:21

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français**

## **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication : 03/03/2025**