



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-21500>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-21500**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Comité de Gestion des Œuvres Sociales des établissements publics

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Santé

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Externalisation partielle du centre d'appel

**Description** : Le marché vise à sélectionner un prestataire qui prendra en charge les appels et le traitement des mails, en complément du travail effectué par les salariés du C.G.O.S.

**Identifiant de la procédure** : 85cf3e66-0146-43d1-8e15-48f1b9b6e1a2

**Type de procédure** : Ouverte

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ): 79512000 Centre d'appels

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

##### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Participation à une organisation criminelle :

Corruption :

Fraude :

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes :

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme :

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains :

Païement des cotisations de sécurité sociale :

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental :

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social :

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail :

Faillite :

Insolvabilité :

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale :

Biens administrés par un liquidateur :

État de cessation d'activités :

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence :

Coupable d'une faute professionnelle grave :

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché :

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché :

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables :

Coupable de fausses déclarations, non-communication, n'a pas été en mesure de fournir les documents requis et a obtenu des informations confidentielles de la présente procédure :

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre** : Externalisation partielle du centre d'appel

**Description** : Le marché vise à sélectionner un prestataire qui prendra en charge les appels et le traitement des mails, en complément du travail effectué par les salariés du C.G.O.S.

**Identifiant interne** : 25SERV04

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )**: 79512000 Centre d'appels

#### 5.1.3 Durée estimée

**Autre durée** : Inconnu

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : non**

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Autre

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** [https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL\\_2025\\_pwwkFhBrYY](https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2025_pwwkFhBrYY)

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** [https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL\\_2025\\_pwwkFhBrYY](https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2025_pwwkFhBrYY)

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 27/03/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 120 Jour

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Non autorisée

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :** non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal de Paris

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal de Paris

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Comité de Gestion des Œuvres Sociales des établissements publics

**Numéro d'enregistrement** : 775682321

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75654

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : marches.publics@cgos.asso.fr

**Téléphone** : 0144231370

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Tribunal de Paris

**Numéro d'enregistrement** : 17750111101763

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75017

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : tj-paris@justice.fr

**Téléphone** : 0144325151

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : 38b74efd-559b-4b49-acc4-35894fa5c3fc - 06

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 24/02/2025 à 22:24

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### 11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 24/02/2025