



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-21098>

Département(s) de publication : **44**

Annonce n° **25-21098**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : CHU NANTES

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Santé

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Prestations d'exploitation et d'intégration d'infrastructures techniques du Système d'Information du GHT44

**Description** : Prestations d'exploitation et d'intégration d'infrastructures techniques du Système d'Information du GHT44

**Identifiant de la procédure** : 85bc2de5-9e3c-488e-92c2-66346a0cf0fe

**Avis précédent** : 59b5ff4a-fcf2-4b8f-9514-d1a827446ac9-03

**Identifiant interne** : AOO-24064

**Type de procédure** : Ouverte

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 72611000 Services d'assistance technique informatique

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS)** : Loire-Atlantique ( FRG01 )

**Pays** : France

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre** : Prestations d'exploitation et d'intégration d'infrastructures techniques du Système d'Information du GHT44

**Description** : Prestations d'exploitation et d'intégration d'infrastructures techniques du Système d'Information du GHT44

**Identifiant interne** : lot unique

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 72611000 Services d'assistance technique informatique

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 28/01/2025

**Date de fin de durée** : 27/01/2027

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 3

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

**Informations complémentaires** : Le marché est conclu sous la forme d'un accord cadre mono-attributaire s'exécutant par émission de bons de commande avec seulement avec un maximum fixé à 7 000 000 Euros HT sur la durée totale du marché (reconduction comprise). Le marché est reconductible 3 fois par période de 12 mois

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Qualité du suivi contractuel, de gestion des remplacements et de reporting notée sur le descriptif de l'organisation

Pondération (points, valeur exacte) : 10

**Critère** :

**Type** : Prix

**Description** : prix

Pondération (points, valeur exacte) : 45

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description :** Qualité des prestations Le critère de qualité sera noté pour deux tiers sur la pertinence des profils proposés pour la réalisation des unités d'oeuvre prévues au cahier des charges ; et pour un tiers sur la méthodologie de réalisation des unités d'oeuvre (qualité, descriptif des livrables, ...)

Pondération (points, valeur exacte) : 45

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Informations relatives aux délais de recours :** - Référé contractuel (art. L 551-13 et s. du CJA) - Recours en contestation de validité du contrat issu de la jurisprudence « Tarn et Garonne ».

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de Nantes

**Organisation qui signe le marché :** CHU NANTES

## Section 6 - Résultats

**Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure :** 7,000,000 Euro

### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

**Accord-cadre :**

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 7,000,000 Euro

### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** HELPLINE

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** Offre Société HELPLINE

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**Valeur du résultat :** 6,000,000 Euro

**La valeur de la sous-traitance est connue :** non

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu :** non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 240294

**Date de conclusion du marché :** 28/01/2025

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non**

**Organisation qui signe le marché : CHU NANTES**

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres présentées par voie électronique

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 9**

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal Administratif de Nantes

**Numéro d'enregistrement :** 17440005100010

**Adresse postale :** 6 allée de l'île Gloriette

**Ville :** Nantes cedex

**Code postal :** 44041

**Subdivision pays (NUTS) :** Loire-Atlantique ( FRG01 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-nantes@juradm.fr

**Téléphone :** +33 240994600

**Télécopieur :** +33 240994658

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** CHU NANTES

**Numéro d'enregistrement :** 26440013600471

**Adresse postale :** 5 allée de l'île Gloriette

**Ville :** Nantes

**Code postal :** 44093

**Subdivision pays (NUTS) :** Loire-Atlantique ( FRG01 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** bureau.desmarches@chu-nantes.fr

**Téléphone :** +33 240846889

**Profil de l'acheteur :** <https://www.marches-publics.gouv.fr>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

## Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** HELPLINE

**Numéro d'enregistrement :** 38198356800043

**Ville :** NANTERRE

**Code postal :** 92034

**Subdivision pays (NUTS) :** Essonne ( FR104 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** corentin.archambault@helpline.fr

**Téléphone :** +33 141377000

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots :** LOT-0001

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis :** 151d29e4-59dc-44c5-a110-fb75b7318432 - 01

**Type de formulaire :** Résultats

**Type d'avis :** Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 24/02/2025 à 11:32

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

### 11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 24/02/2025