



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-20777>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **25-20777**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : GRANDLYON Métropole

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Prestations de conciergerie pour les agents de la Métropole de Lyon

**Description** : La Métropole de Lyon accompagne ses agents à mieux concilier leur vie professionnelle et leur vie personnelle en mettant à leur disposition une conciergerie, offrant un panel de services adapté à leur besoin. Les prestations concernent tout d'abord les deux sites de la Métropole de Lyon déjà pourvus d'un service de conciergerie : -L'Hôtel de Métropole (et bâtiments à proximité), environ 2600 agents. -La Halle Borie (et bâtiments à proximité), environ 800 agents. Ces deux conciergeries sont ouvertes au personnel des bâtiments d'un périmètre géographique proche. Au-delà de poursuivre l'activité des 2 conciergeries existantes précitées, la Métropole de Lyon souhaite étendre certaines prestations de conciergerie à d'autres sites de travail qui n'en bénéficient pas actuellement : - soit pour des sites de travail - estimés à 5 maximum - qui regroupent plusieurs centaines d'agents (pas de conciergerie fixe avec permanence comme les 2 déjà existantes mais plutôt un système de tournée avec des casiers pour déposer et récupérer les commandes) ; - soit un service totalement dématérialisé accessible à tous les agents de la collectivité sur une gamme de services plus restreinte

**Identifiant de la procédure** : cd0efbd9-c6c1-4e83-9ff5-dc37ac6e4c98

**Identifiant interne** : 24DRHMG020

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv ) :** 98341130 Services de conciergerie

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ) :** 98341130 Services de conciergerie

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 800,000 Euro

### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** Accord cadre à bon de commande. Le marché est conclu pour une durée ferme de deux années, reconductible de façon tacite une fois deux années. Montant mini : 300 000,00 euro(s) H.T. reconduction comprise - Montant maxi : 800 000,00 euro(s) H.T. reconduction comprise. Le candidat peut exercer : > référé contractuel (art L551-13 et s., R551-7 et s. du code de justice administrative). > recours en contestation de la validité du contrat ou certaines de ses clauses dans les 2 mois à compter de la publication du présent avis (arrêt du Conseil d'état 358994 du 4/04 /2014). Marché consultable sur Rdv, lundi au vendredi, 9h-16h 3 rue des Cuirassiers 69003 Lyon, sur demande écrite à Délégation Ressources Humaines et Moyens Généraux, Direction Ressources, Service Administration Finances, Unité Marchés 20 rue du Lac Cs 33569 69505 Lyon cedex 03, fax:0426993045 ou dpmg@grandlyon.com, qui identifiera le demandeur juridique et physique qui justifiera son identité lors de la consultation »

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre :** Prestations de conciergerie pour les agents de la Métropole de Lyon

**Description :** La Métropole de Lyon accompagne ses agents à mieux concilier leur vie professionnelle et leur vie personnelle en mettant à leur disposition une conciergerie, offrant un panel de services adapté à leur besoin. Les prestations concernent tout d'abord les deux sites de la Métropole de Lyon déjà pourvus d'un service de conciergerie : -L'Hôtel de Métropole (et bâtiments à proximité), environ 2600 agents. -La Halle Borie (et bâtiments à proximité), environ 800 agents. Ces deux conciergeries sont ouvertes au personnel des bâtiments d'un périmètre géographique proche. Au-delà de poursuivre l'activité des 2 conciergeries existantes précitées, la Métropole de Lyon souhaite étendre certaines prestations de conciergerie à d'autres sites de travail qui n'en bénéficient pas actuellement : - soit pour des sites de travail - estimés à 5 maximum - qui regroupent plusieurs centaines d'agents (pas de conciergerie fixe avec permanence comme les 2 déjà existantes mais plutôt un système de tournée avec des casiers pour déposer et récupérer les commandes) ; - soit un service totalement dématérialisé accessible à tous les agents de la collectivité sur une gamme de services plus restreinte

**Identifiant interne :** S-PF-1521378

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ) :** 98341130 Services de conciergerie

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ) :** 98341130 Services de conciergerie

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 1

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** Le marché est conclu pour une durée ferme de deux années, reconductible de façon tacite une fois deux années

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Qualité Des Services De Conciergerie

**Pondération (points, valeur exacte) :** 50

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Performance Développement Durable

**Pondération (points, valeur exacte) :** 20

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix

**Pondération (points, valeur exacte) :** 30

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Lyon

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** METROPOLE DE LYON

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## Section 6 - Résultats

**Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis :** 800,000 Euro

**6.1 Résultat – Identifiants des lots :** LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** Groupement BOX' N SERVICES /BOX' N SERVICES LYON SUD LIVIA

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** Groupement BOX' N SERVICES /BOX' N SERVICES LYON SUD LIVIA

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0000

**Valeur du résultat :** 800,000 Euro

**L'offre est une variante :** non

**Sous-traitance :** Oui

**La valeur de la sous-traitance est connue :** non

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu :** non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 2024-1138

**Titre :** Prestations de conciergerie pour les agents de la Métropole de Lyon

**Date de conclusion du marché :** 18/02/2025

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** non

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 9

**Type de soumissions reçues :** Offres présentées par voie électronique

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 9

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** 995E6CA5-AD9B-DCBD-CDF6A1804B13E3D8

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Subdivision pays (NUTS) :** Isère ( FRK24 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone** : +33480041260

**Rôles de cette organisation** :

**TED eSender**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : GRANDLYON Métropole

**Numéro d'enregistrement** : 54465

**Adresse postale** : 20 rue du Lac Cs 33569

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69505

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

**Point de contact** : Le Président

**Adresse électronique** : scp-assistance@grandlyon.com

**Téléphone** : 0478634040

**Adresse internet** : <http://www.grandlyon.com>

**Profil de l'acheteur** : <http://www.marchespublics.grandlyon.com>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : METROPOLE DE LYON

**Numéro d'enregistrement** : 1778624

**Adresse postale** : 20 rue du lac

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69003

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

**Point de contact** : Morgane LAYANI

**Adresse électronique** : MLAYANI@GRANDLYON.COM

**Téléphone** : 0634607850

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Lyon

**Numéro d'enregistrement** : 995E6CD2-E8C7-C762-278CE98340150BC8

**Adresse postale** : 184 rue Duguesclin

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69433

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-lyon@juradm.fr

**Téléphone** : 0487635000

**Télécopieur** : 0487635250

**Adresse internet** : <https://www.telerecours.fr>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0005

**Nom officiel** : Groupement BOX' N SERVICES /BOX' N SERVICES LYON SUD LIVIA

**Taille de l'opérateur économique** : Grande

**Numéro d'enregistrement** : 1521378-1-0-1

**Adresse postale** : 2 rue Robert Schuman

**Ville** : Rezé

**Code postal** : 44400

**Subdivision pays (NUTS)** : Loire-Atlantique ( FRG01 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : marion.tesson@boxnservices.fr

**Téléphone** : 0184804602

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire** : France

**Lauréat de ces lots** : LOT-0000

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : 295e25a5-ee82-4429-893f-49680377064a - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis :** Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 21/02/2025 à 15:36

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

## 11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 21/02/2025