



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-20455>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-20455**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Syndicat des eaux d'Ile-de-France (SEDIF)

**Activité de l'entité adjudicatrice** : Activités liées à l'eau

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : ACCORD-CADRE D'ASSISTANCE A MAITRISE D'OUVRAGE POUR ACCOMPAGNER LE SEDIF DANS LA MISE EN OEUVRE DES TRAVAUX S.I. CTD

**Description** : La présente consultation a pour objet la passation d'un accord-cadre qui vise à apporter une assistance au Syndicat des Eaux d'Île-de-France, dans le cadre de ses missions d'autorité organisatrice et de maître d'ouvrage public. Cet accord-cadre concerne l'exécution de missions d'assistance au pilotage de projets, d'aide à la décision et d'expertises, liées à la mise en place du nouveau contrat de DSP sur les métiers / activités S.I. suivants, correspondant à 3 lots : - Lot 1 : refonte de la téléréleve, - Lot 2 : évolutions d'applications existantes et création de nouvelles applications de gestion des données du service (améliorations de ServO, création d'un portail Autorité Organisatrice et d'un Portail Tiers), - Lot 3 : création du portail usagers De manière générale, les missions confiées porteront sur le territoire syndical, mais pourront de manière exceptionnelle porter sur un territoire hors périmètre syndical mais qui possède un lien avec le SEDIF. En fonction de la nature des besoins et de la complexité des prestations demandées, les lots s'exécuteront via l'émission de bons de commande et via la contractualisation de marchés subséquents.

**Identifiant de la procédure** : 31d7a27d-11f6-4fde-ba18-e91d3f027633

**Avis précédent** : 85ee64b7-8d6a-4dd0-8bba-cde330a3b071-01

**Identifiant interne** : 2024\_CTD\_001

**Type de procédure** : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

#### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ): 72246000 Services de conseil en systèmes informatiques

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ): 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ): 71621000 Services d'analyse technique ou services de conseil

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ): 72224000 Services de conseil en gestion de projet

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ): 48612000 Système de gestion de bases de données

#### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/25/UE

## Section 4 - Groupe de lots

4.1 **Identifiant de groupe** : GLO-0001

**Lots inclus** : LOT-0003, LOT-0001, LOT-0002

**Identifiant interne** : 2024\_CTD\_01

## Section 5 - Lot

5.1 **Identifiant technique du lot** : LOT-0003

**Titre** : Portail usagers

**Description** : Le lot 3 se rapporte à la mise en place du site internet (portail) clients et usagers, à l'optimisation de la relation avec abonnés et non abonnés, et à l'évolution du système de facturation. Il est attendu de l'assistant à maîtrise d'ouvrage un accompagnement dans la mise en oeuvre des prescriptions données par le SEDIF à son délégataire. Montant maximum annuel 195000 € H.T Montant maximum sur la durée total de l'accord-cadre 440 000 € H.T Le lot 3 est conclu pour une durée d'1 an reconductible tacitement 3 fois, soit une durée totale de 4 ans maximum.

**Identifiant interne** : 3

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ): 72246000 Services de conseil en systèmes informatiques

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ): 72224000 Services de conseil en gestion de projet

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ): 71621000 Services d'analyse technique ou services de conseil

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ): 48612000 Système de gestion de bases de données

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ): 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 3

#### 5.1.6 Informations générales

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Informations complémentaires :** Pour les négociations se reporter au RC Un même candidat peut présenter une offre pour chacun des lots. Cependant, il ne pourra se voir attribuer qu'un seul lot.

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Se référer au RC

**Pondération (points, valeur exacte) :** 75

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Se référer au RC

**Pondération (points, valeur exacte) :** 25

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Informations relatives aux délais de recours :** Se reporter au règlement de la consultation

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** COMITE CONSULTATIF INTERREGIONAL DE REGLEMENT AMIABLE DES DIFFERENDS RELATIFS AUX MARCHES PUBLICS DE PARIS

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** Syndicat des eaux d'Ile-de-France (SEDIF)

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché :** Syndicat des eaux d'Ile-de-France (SEDIF)

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Syndicat des eaux d'Ile-de-France (SEDIF)

**Organisation dont le budget est utilisé pour payer le marché :** Syndicat des eaux d'Ile-de-France (SEDIF)

**Organisation qui exécute le paiement** : Syndicat des eaux d'Ile-de-France (SEDIF)

**Organisation qui signe le marché** : Syndicat des eaux d'Ile-de-France (SEDIF)

## 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre** : refonte de la télérelève

**Description** : Le lot 1 se rapporte à la télérelève. Il a pour objet d'accompagner le SEDIF dans le co-pilotage de la refonte du système de télérelevé. Ce système devra être totalement opérationnel au 31 décembre 2029. Cette refonte pourra intégrer tout autant l'infrastructure que les fonctionnalités pour les usagers et l'aide à l'exploitation du réseau. Il est attendu du nouveau système un très haut niveau de fiabilité de l'ensemble des briques et la mise en place d'un puissant système de gestion de données permettant la supervision du réseau via le ServO. L'assistant à maîtrise d'ouvrage aura pour mission d'accompagner le SEDIF dans l'analyse de la proposition technique du délégataire, la construction puis l'analyse des indicateurs de performance, les outils et interface de gestion de données notamment dans ServO. Il sécurisera la prise en compte des besoins métiers du SEDIF, les plannings de réalisation et les différentes étapes de validation définies avec le délégataire entrant. Le montant maximum annuel - 165 000 € H.T. Toutefois, le montant maximums du lot en prenant en compte leur durée maximum possible : - 560 000 € H.T Le lot 1 est conclu pour une durée d'1 an reconductible tacitement 4 fois, soit une durée totale de 5 ans maximum.

**Identifiant interne** : 1

### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 72246000 Services de conseil en systèmes informatiques

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ) : 72224000 Services de conseil en gestion de projet

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ) : 71621000 Services d'analyse technique ou services de conseil

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ) : 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ) : 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ) : 48612000 Système de gestion de bases de données

### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 4

### 5.1.5 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre** : 560,000 Euro

### 5.1.6 Informations générales

**Cette procédure ou ce lot annulé(e) ou infructueux(-se) sera relancé(e)**

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

**Informations complémentaires :** Pour les négociations, se reporter au règlement de la consultation Un même candidat peut présenter une offre pour chacun des lots. Cependant, il ne pourra se voir attribuer qu'un seul lot.

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Se référer au RC

Pondération (points, valeur exacte) : 25

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Se référer au RC

Pondération (points, valeur exacte) : 75

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Informations relatives aux délais de recours :** se reporter au règlement de la consultation

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** COMITE CONSULTATIF INTERREGIONAL DE REGLEMENT AMIABLE DES DIFFERENDS RELATIFS AUX MARCHES PUBLICS DE PARIS

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** Syndicat des eaux d'Ile-de-France (SEDIF)

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché :** Syndicat des eaux d'Ile-de-France (SEDIF)

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Syndicat des eaux d'Ile-de-France (SEDIF)

#### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

**Titre :** EVOLUTION DES APPLICATIONS EXISTANTES ET CREATION DE NOUVELLES APPLICATION DE GESTION DE DONNEES DU SERVICE (SERVO, PORTAIL AUTORITE ORGANISATRICE, PORTAIL TIERS), 3- PORTAIL USAGERS,

**Description :** Le lot 2 se rapporte à la gestion de la data et aux évolutions du ServO. Le nombre de données issues des différents capteurs positionnés sur les ouvrages du SEDIF (compteurs inclus) représente une masse considérable d'information. La transformation de cette masse en

données utiles au pilotage du contrat est essentielle pour que le SEDIF assure son rôle d'Autorité organisatrice en toute autonomie de son délégataire. Ce lot a donc pour objet d'accompagner le SEDIF dans le co-pilotage de plusieurs projets liés à l'optimisation de la gestion de donnée : évolutions de ServO par l'intégration des données de télérelève et la précision des modèles hydrauliques ..., la mise en place d'un portail informatique en interface avec le SI de l'exploitant et permettant au SEDIF un accès 360° au service en permanence doté d'outils de consultation, d'extraction, de visualisation cartographique ..., ainsi que d'un portail dit « Tiers » permettant de partager des données d'exploitation avec des opérateurs, concessionnaires et institutions du territoire. Il s'agira d'accompagner le SEDIF dans l'analyse des solutions techniques proposées par le délégataire au regard des besoins métiers du SEDIF, de sécuriser les plannings de réalisation et les différentes étapes de validation. Montant maximum Annuel 295 000 € H.T. Montant maximum en prenant en compte la durée total 1 480 000 € H.T Le lot 2 est conclu pour une durée d'1 an reconductible tacitement 7 fois, soit une durée totale de 8 ans maximum.

**Identifiant interne : 2**

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72246000 Services de conseil en systèmes informatiques

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 71621000 Services d'analyse technique ou services de conseil

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 48612000 Système de gestion de bases de données

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72224000 Services de conseil en gestion de projet

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques

**Options :**

**Description des options :** Ces durées permettent de couvrir les périodes de démarrage, de réalisation et de réception telles que définies dans le contrat de concession notifié le 18 mars 2024 au nouveau délégataire du SEDIF.

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 7

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** oui se référer au RC

#### 5.1.6 Informations générales

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Informations complémentaires :** Pour les négociations, se reporter au RC

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description** : Se référer au RC

Pondération (points, valeur exacte) : 75

**Critère** :

**Type** : Prix

**Description** : Se référer au RC

Pondération (points, valeur exacte) : 25

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Informations relatives aux délais de recours** : se reporter au règlement de la consultation

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation** : COMITE CONSULTATIF INTERREGIONAL DE REGLEMENT AMIABLE DES DIFFERENDS RELATIFS AUX MARCHES PUBLICS DE PARIS

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché** : Syndicat des eaux d'Ile-de-France (SEDIF)

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché** : Syndicat des eaux d'Ile-de-France (SEDIF)

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours** : Syndicat des eaux d'Ile-de-France (SEDIF)

**Organisation dont le budget est utilisé pour payer le marché** : Syndicat des eaux d'Ile-de-France (SEDIF)

**Organisation qui exécute le paiement** : Syndicat des eaux d'Ile-de-France (SEDIF)

**Organisation qui signe le marché** : Syndicat des eaux d'Ile-de-France (SEDIF)

## Section 6 - Résultats

**Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis** : 1,920,000 Euro

**Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure** : 1,920,000 Euro

### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Aucun lauréat n'a été choisi et le concours est clos.

**La raison pour laquelle un lauréat n'a pas été choisi** : Aucune offre, aucune demande de participation, ni aucun projet n'a été reçu

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 0

#### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0002

Au moins un lauréat a été choisi.

**Accord-cadre :**

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 1,480,000 Euro

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom de la partie appelante :** OFFRE CANDIDAT CALASYS

**Chef de file du soumissionnaire :** CALASYS SAS

**Nom officiel :** NALDEO SAS

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** OFFRE CALASYS/NALDEO

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0002

**Valeur du résultat :** 965,638 Euro

**L'offre a été classée :** oui

**Place sur la liste des lauréats :** 1

**L'offre est une variante :** non

**La valeur de la sous-traitance est connue :** non

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu :** non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 2025-007

**Titre :** Prestations d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour l'accompagnement du SEDIF dans la mise en oeuvre des travaux S.I. - Lot 2

**Date à laquelle le lauréat a été choisi :** 11/12/2024

**Date de conclusion du marché :** 11/02/2025

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** oui

**Organisation qui signe le marché :** Syndicat des eaux d'Ile-de-France (SEDIF)

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres présentées par voie électronique

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 2

**Éventail d'offres :**

**Valeur de l'offre recevable la plus basse : 913,144.5 Euro**

**Valeur de l'offre recevable la plus élevée : 965,638 Euro**

**6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0003**

Au moins un lauréat a été choisi.

**Accord-cadre :**

**Valeur maximale de l'accord-cadre : 440,000 Euro**

**6.1.2 Informations sur les lauréats**

**Lauréat :**

**Nom de la partie appelante : OFFRE CANDIDAT MEJA**

**Chef de file du soumissionnaire : MEJA CONSEIL**

**Nom officiel : LYDE CONSEIL**

**Offre :**

**Identifiant de l'offre : OFFRE MEJA/LYDE CONSEIL**

**Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0003**

**Valeur du résultat : 194,875 Euro**

**L'offre a été classée : oui**

**Place sur la liste des lauréats : 1**

**L'offre est une variante : non**

**La valeur de la sous-traitance est connue : non**

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non**

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché : 2025-008**

**Titre : Prestations d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour l'accompagnement du SEDIF dans la mise en oeuvre des travaux S.I. - Lot 3**

**Date à laquelle le lauréat a été choisi : 11/12/2024**

**Date de conclusion du marché : 13/02/2025**

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui**

**Organisation qui signe le marché : Syndicat des eaux d'Ile-de-France (SEDIF)**

**6.1.4 Informations statistiques**

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique**

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 1**

**Éventail d'offres :**

**Valeur de l'offre recevable la plus basse : 194,875 Euro**

**Valeur de l'offre recevable la plus élevée : 194,875 Euro**

## **Section 8 - Organisations**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Paris

**Numéro d'enregistrement :** 17750005500013

**Département :** Instance chargée des procédures de recours

**Adresse postale :** 7 rue de Jouy

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75004

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-paris@juradm.fr

**Téléphone :** 0144594400

**Adresse internet :** <http://www.paris.tribunal-administratif.fr/>

**Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) :** <http://www.paris.tribunal-administratif.fr/>

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Syndicat des eaux d'Ile-de-France (SEDIF)

**Numéro d'enregistrement :** 25750001700021

**Adresse postale :** 14 rue Saint Benoit

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75006

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Direction des Affaires juridiques

**Adresse électronique :** [sedif@sedif.com](mailto:sedif@sedif.com)

**Téléphone :** 0153454242

**Adresse internet :** <https://www.sedif.com/>

**Profil de l'acheteur :** <https://marches.maximilien.fr/>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

**Organisation qui signe le marché**

**Organisation dont le budget est utilisé pour payer le marché**

**Organisation qui exécute le paiement**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** COMITE CONSULTATIF INTERREGIONAL DE REGLEMENT AMIABLE DES DIFFERENDS RELATIFS AUX MARCHES PUBLICS DE PARIS

**Numéro d'enregistrement :** 17750000600024

**Département :** Organisation chargée des procédures de médiation

**Adresse postale :** 5, rue Leblanc

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75911 Paris cedex 15

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** ccira@paris-idf.gouv.fr

**Téléphone :** 0182524272

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de médiation**

8.1 ORG-0004

**Nom officiel :** CALASYS SAS

**Numéro d'enregistrement :** 44400361000037

**Ville :** Rillieux la Pape

**Code postal :** 69140

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Chef de groupe**

**Lauréat de ces lots :** LOT-0002

8.1 ORG-0005

**Nom officiel :** NALDEO SAS

**Numéro d'enregistrement :** 31924273100408

**Ville :** LYON

**Code postal :** 69003

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots :** LOT-0002

8.1 ORG-0006

**Nom officiel :** MEJA CONSEIL

**Numéro d'enregistrement :** 84313308300033

**Ville :** PARIS

**Code postal :** 75019

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Chef de groupe**

**Lauréat de ces lots :** LOT-0003

8.1 ORG-0007

**Nom officiel :** LYDE CONSEIL

**Numéro d'enregistrement :** 81086989100038

**Ville :** Saint Cloud

**Code postal :** 92210

**Subdivision pays (NUTS) :** Hauts-de-Seine ( FR105 )

**Pays :** France

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots :** LOT-0003

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : eea10b48-c17d-441a-af1b-dbf8343a865d - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 21/02/2025 à 09:15

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### 11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 21/02/2025