



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-17800>

Département(s) de publication : **07**

Annonce n° **25-17800**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : SYDEO Service Public de l'eau coeur d'Ardèche

Activité de l'entité adjudicatrice : Activités liées à l'eau

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Acquisition, installation et maintenance d'un logiciel de facturation et de gestion d'abonnés pour un service d'eau potable et assainissement

Description : Acquisition, installation et maintenance d'un logiciel de facturation et de gestion d'abonnés pour un service d'eau potable et assainissement

Identifiant de la procédure : e8ab2a95-5915-4602-8bcb-571338344df8

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Fournitures

Nomenclature principale (cpv) : 48219300 Logiciels d'administration

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 48444100 Système de facturation

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Ardèche (FRK22)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Cette procédure ou ce lot annulé(e) ou infructueux(-se) sera relancé(e)

Base juridique :

Directive 2014/25/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Faillite : Document RC

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Lot unique

Description : Acquisition, installation et maintenance d'un logiciel de facturation et de gestion d'abonnés pour un service d'eau potable et assainissement

5.1.1 Objet

Nature du marché : Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48219300 Logiciels d'administration

Nomenclature supplémentaire (cpv): 48444100 Système de facturation

Nomenclature supplémentaire (cpv): 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

Options :

Description des options : Voir document RC

5.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Le Pouzin

Code postal : 07250

Subdivision pays (NUTS) : Ardèche (FRK22)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 4

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 750,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 750,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Marché de 48 mois ferme et reconductible 4 fois 12 mois.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : Voir Document RC

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Coût

Description : Voir document RC

Pondération (décimal, valeur exacte) : 0.3

Critère :

Type : Qualité

Description : Voir document RC (Critère technique

Pondération (décimal, valeur exacte) : 0.7

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :
français

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou leurs parties) sont officieusement disponibles : français

Date limite de demande d'informations complémentaires : 15/03/2025 à 12:00

Adresse des documents de marché : <https://www.achatpublic.com>, <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.achatpublic.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Autorisée

Date limite de réception des offres : 21/03/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 180 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :

Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat : Voir document CCTP

Facturation en ligne : Non autorisée

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

Montage financier : Comporte une part forfaitaire (pour l'essentiel du marché), et une part à prix unitaires traitée à bons de commandes.

Informations relatives aux délais de recours : 11 jours (« délai de standstill »)

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : SYDEO Service Public de l'eau coeur d'Ardèche

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : SYDEO Service Public de l'eau coeur d'Ardèche

Organisation qui reçoit les demandes de participation : SYDEO Service Public de l'eau coeur d'Ardèche

Organisation qui traite les offres : SYDEO Service Public de l'eau coeur d'Ardèche

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : SYDEO Service Public de l'eau coeur d'Ardèche

Numéro d'enregistrement : 20009160100019

Adresse postale : ZI Le Paty 2 Route du Barrage

Ville : Le pouzin

Code postal : 07250

Subdivision pays (NUTS) : Ardèche (FRK22)

Pays : France

Adresse électronique : contact@sydeo.fr

Téléphone : 0475638129

Profil de l'acheteur : <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Lyon

Numéro d'enregistrement : 17690005800015

Adresse postale : Palais des Juridictions administratives 184, rue Duguesclin

Ville : Lyon

Code postal : 69003

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-lyon@juradm.fr

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 3db799ca-6db6-4c64-87c4-f1557df5148b - 02

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 14/02/2025 à 13:30

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 14/02/2025