



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-17596>

Département(s) de publication : 22

Annonce n° 25-17596

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Département des Côtes d'Armor

Forme juridique de l'acheteur : Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de gestion de la relation usagers et partenaires pour le Département des Côtes d'Armor

Description : Ce marché comprend les prestations suivantes : - acquisition d'une solution applicative; - prestations de mise en oeuvre (gestion du projet, spécifications, installation ou hébergement, transfert de compétences, assistance, formation des utilisateur); - suivi de la solution, sa maintenance préventive, évolutive et corrective; - prestations complémentaires.

Identifiant de la procédure : a796c05f-33cf-47f5-877e-7301f4541c39

Avis précédent : fb97b0d1-a385-4065-a2db-15d04159a5ec-02

Identifiant interne : CD22-2024-DSN9-MB

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Fournitures

Nomenclature principale (cpv) : 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72212445 Services de développement de logiciels de gestion des relations clientèle (CRM)

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de gestion de la relation usagers et partenaires pour le Département des Côtes d'Armor

Description : Ce marché comprend les prestations suivantes : - acquisition d'une solution applicative; - prestations de mise en oeuvre (gestion du projet, spécifications, installation ou hébergement, transfert de compétences, assistance, formation des utilisateurs); - suivi de la solution, sa maintenance préventive, évolutive et corrective; - prestations complémentaires.

Identifiant interne : Lot unique

5.1.1 Objet

Nature du marché : Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72212445 Services de développement de logiciels de gestion des relations clientèle (CRM)

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Critère d'attribution : Offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés dans le règlement de la consultation.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : au regard du cadre de réponse

Pondération (points, valeur exacte) : 60

Critère :

Type : Coût

Description : au regard du montant total TTC du Détail Quantitatif et Estimatif sur la durée totale du marché

Pondération (points, valeur exacte) : 40

5.1.12 Conditions du marché public

Informations relatives aux délais de recours : - par référé précontractuel conformément aux délais et aux dispositions de l'article L. 551-1 du code de justice administrative, soit depuis le début de la procédure jusqu'à la signature du marché, - par référé contractuel conformément aux délais et aux dispositions des articles L. 551-13 à L. 551-16 du code de justice administrative dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution, - par recours pour excès de pouvoir dans les formes et dans le délai de 2 mois à compter de la notification du rejet de l'offre conformément aux articles R. 411-1 et R. 421-5 du code de justice administrative, - par recours de plein contentieux à compter de la signature du marché et jusqu'à épuisement du délai de 2 mois à compter de l'accomplissement de la mesure de publicité appropriée éventuellement assorti d'un référé suspension selon l'article L. 521-1 du code de justice administrative.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal administratif de Rennes

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Rennes

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure : 370,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 370,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : EFALIA

Offre :

Identifiant de l'offre : Offre EFALIA

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

L'offre a été classée : oui

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Oui

La valeur de la sous-traitance est connue : oui

Valeur de la sous-traitance : 29,080 Euro

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Description : Intégration du CHATBOT

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2025-7

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 23/01/2025

Date de conclusion du marché : 13/02/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 3

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Département des Côtes d'Armor

Numéro d'enregistrement : 22220001600327

Adresse postale : DFJ - SCPMG 9 PLACE DU GENERAL DE GAULLE

Ville : St brieuc cedex 1

Code postal : 22023

Subdivision pays (NUTS) : Côtes-d'Armor (FRH01)

Pays : France

Adresse électronique : commandepublique-proceduresetconseils@cotesdarmor.fr

Téléphone : 0296626109

Profil de l'acheteur : <https://www.megalis.bretagne.bzh>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Rennes

Numéro d'enregistrement : 17350005900014

Adresse postale : 3, contour de la Motte - CS 44416

Ville : Rennes

Code postal : 35044

Subdivision pays (NUTS) : Côtes-d'Armor (FRH01)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-rennes@juradm.fr

Téléphone : 0223212828

Adresse internet : <http://rennes.tribunal-administratif.fr>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0003

Nom officiel : EFALIA

Numéro d'enregistrement : 32954151000049

Adresse postale : 210 rue Jean Jaurès

Ville : LYON

Code postal : 69007

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 5ce8d675-5f86-43ec-8259-3e16c822e3f3 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 14/02/2025 à 10:41

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 14/02/2025