



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-16496>

Département(s) de publication : **93**

Annonce n° **25-16496**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : CAISSE CENTRALE MSA

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Protection sociale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Réalisation de prestations de soutien psychologique à travers la mise à disposition et l'animation d'une plateforme d'écoute psychologique pour les bénéficiaires de la MSA

**Description** : Réalisation de prestations de soutien psychologique à travers la mise à disposition et l'animation d'une plateforme d'écoute psychologique pour les bénéficiaires de la MSA

**Identifiant de la procédure** : 9d39d49a-f85c-4d8c-ad4e-15094727bb7d

**Avis précédent** : 9ab21ad5-2b32-441b-a27a-139f88612b6b-01

**Type de procédure** : Ouverte

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 85000000 Services de santé et services sociaux

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 85142000 Services paramédicaux

##### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires** : La présente consultation a pour objet de fixer les modalités de réalisation de prestations de soutien psychologique à travers la pérennisation de la mise à disposition et de l'animation d'une plateforme d'écoute psychologique et d'un réseau de psychologues pour les bénéficiaires de la MSA. La procédure de passation est une procédure adaptée, en application des articles L.2123-1

2° et R.2123-1 3° du Code de la commande publique relatifs aux marchés ayant pour objet des services sociaux et autres services spécifiques. Il s'agit d'un marché mixte : - Marché simple à prix forfaitaire pour la mise en place et le fonctionnement du dispositif Agri'écoute ainsi que pour l'évolution de la plateforme ; - Accord-cadre mono-attributaire à bons de commande pour les appels traités et les prestations spécifiques prévues au BPU sans minimum mais avec un maximum par an de : - 8000 appels traités ou échanges en visio (ne comprenant pas les appels de moins de 2 minutes) - 400 échanges par tchat et par mail - 10 prestations de communication - 70 prestations de groupes d'analyse des pratiques de sentinelles conformément aux articles R.2162-13 et R.2162-14 du Code de la commande publique. L'envoi obligatoire des dossiers par voie électronique : En application de l'article R.2132-7 du Code de la commande publique les candidats déposant une offre devront le faire uniquement sur la plateforme de dématérialisation. L'adresse de la plateforme de dématérialisation est : <http://www.achatpublic.com> Les fichiers dont l'extension est acceptée pour les offres dématérialisées sont les suivants : ".pff", ".doc", ".xls", ".ppt", ".pdf". Aide au téléchargement des documents de marché : 1)Se rendre sur le site <http://www.achatpublic.com>. 2)Aller dans la rubrique « Salle des marchés » en tant qu'entreprise (en bas à droite de l'écran). 3)Dans la rubrique « Rechercher une consultation » (sur la gauche de l'écran), indiquer « Caisse centrale » dans le champ Organisme, cliquer sur « Rechercher ». 4)Choisir la consultation qui vous concerne. 5)Dans la rubrique « Consultation », aller dans « Pièces de marché » (sur la gauche de l'écran). 6)La Plateforme vous propose une identification. Il est possible de continuer sans identification (Téléchargement anonyme) mais l'inscription permet d'être informé automatiquement des éventuelles modifications et précisions apportées aux documents. 7)Télécharger les documents soit partiellement soit complètement. Négociations A l'issue de l'analyse initiale des offres des candidats, la CCMSA engagera des négociations avec tous les candidats.

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Réalisation de prestations de soutien psychologique à travers la mise à disposition et l'animation d'une plateforme d'écoute psychologique pour les bénéficiaires de la MSA

**Description :** plateforme d'écoute psychologique pour les bénéficiaires de la MSA

**Identifiant interne :** 24015

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 85000000 Services de santé et services sociaux

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 85142000 Services paramédicaux

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 01/01/2025

**Date de fin de durée :** 31/12/2028

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix forfaitaires

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix du BPU : Appels traités ou échanges en visio

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 25

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix du BPU : Echanges par tchat et par mail

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix du BPU : Prestations de communication

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix du BPU : Animation de groupes d'analyses des pratiques de sentinelles

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Qualité de l'organisation proposée pour la plateforme d'écoute afin d'assurer le service demandé

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 15

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Equipe dédiée à la réalisation de la prestation : diplômés, formation continue, compétences, connaissance du milieu agricole et de ses difficultés spécifiques en lien avec le mal-être

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 15

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Qualité de la procédure d'orientation vers les CPP et de la procédure d'urgence

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Qualité de l'interface de la plateforme pour les utilisateurs, le suivi et le reporting

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

**5.1.12 Conditions du marché public**

**Informations relatives aux délais de recours :** Sur le fondement du décret no2009-1456 du 27 novembre 2009 relatif aux procédures de recours applicables aux contrats de la commande publique, il existe deux types de référés en matière de marchés publics ( articles1441-1 et suivants du code de procédure civile): - avant la notification du marché, le référé précontractuel. - le référé contractuel après la signature du contrat

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** TRIBUNAL JUDICIAIRE DE PARIS

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** CAISSE CENTRALE MSA

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché :** CAISSE CENTRALE MSA

**Organisation dont le budget est utilisé pour payer le marché :** CAISSE CENTRALE MSA

**Organisation qui exécute le paiement :** CAISSE CENTRALE MSA

**Organisation qui signe le marché :** CAISSE CENTRALE MSA

## **Section 6 - Résultats**

**Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis :** 1,804,638 Euro

**Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure :** 2,401,800 Euro

**Valeur approximative des accords-cadres :** 2,401,800 Euro

**6.1 Résultat – Identifiants des lots :** LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

**Accord-cadre :**

**Valeur maximale de l'accord-cadre : 2,401,800 Euro**

**Valeur réestimée de l'accord-cadre : 2,401,800 Euro**

**6.1.2 Informations sur les lauréats**

**Lauréat :**

**Nom officiel : EMPREINTE HUMAINE**

**Offre :**

**Identifiant de l'offre : EMPREINTE HUMAINE**

**Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001**

**Valeur du résultat : 1,804,638 Euro**

**L'offre a été classée : oui**

**Place sur la liste des lauréats : 1**

**L'offre est une variante : non**

**La valeur de la sous-traitance est connue : non**

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non**

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché : EMPREINTE HUMAINE**

**Titre : Réalisation de prestations de soutien psychologique à travers la mise à disposition et l'animation d'une plateforme d'écoute psychologique pour les bénéficiaires de la MSA**

**Date à laquelle le lauréat a été choisi : 16/12/2024**

**Date de conclusion du marché : 07/01/2025**

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui**

**Organisation qui signe le marché : CAISSE CENTRALE MSA**

**6.1.4 Informations statistiques**

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique**

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 5**

## **Section 8 - Organisations**

**8.1 ORG-0001**

**Nom officiel : CAISSE CENTRALE MSA**

**Numéro d'enregistrement : 30299044500033**

**Adresse postale : 19 RUE DE PARIS**

**Ville :** Bobigny

**Code postal :** 93013

**Subdivision pays (NUTS) :** Seine-Saint-Denis ( FR106 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** marchespublicsdaji.blf@ccmsa.msa.fr

**Téléphone :** 0141637575

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché**

**Organisation qui signe le marché**

**Organisation dont le budget est utilisé pour payer le marché**

**Organisation qui exécute le paiement**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** EMPREINTE HUMAINE

**Numéro d'enregistrement :** 753 736 834 00031

**Adresse postale :** 24 RUE RENE BOULANGER

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75010

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** Suivi.admin@empreintehumaine.com

**Téléphone :** 0173715880

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots :** LOT-0001

**Le lauréat est coté sur un marché réglementé**

#### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** TRIBUNAL JUDICIAIRE DE PARIS

**Numéro d'enregistrement :** 17750111101763

**Ville :** PARIS

**Code postal :** 75017

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** tj-paris@justice.fr

**Téléphone :** 0144325151

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** 4e5d2af5-a4d5-4acf-b2e1-eb70ded74aba - 01

**Type de formulaire :** Résultats

**Type d'avis :** Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 12/02/2025 à 12:13

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 12/02/2025