



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-16472>

Département(s) de publication : **33**

Annonce n° **25-16472**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Bordeaux Métropole

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Accompagnement et expertise des démarches de relations usagers

Description : Chaque lot fait l'objet d'un accord-cadre attribué à plusieurs opérateurs économiques. Chaque lot sera attribué à un maximum de 3 opérateurs économiques (sous réserve d'un nombre suffisant d'offres). Les prestations sont réglées par des prix unitaires

Identifiant de la procédure : b808852f-8f76-41cc-9c6a-d38b04e762a0

Identifiant interne : 2024-GABM-0001

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79998000 Services d'accompagnement professionnel

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79998000 Services d'accompagnement professionnel

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Précisions concernant les délais d'introduction de recours : Référé précontractuel prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (Cja), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. -Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du Cja, et pouvant être exercé dans les

délais prévus à l'article R. 551-7 du Cja. -Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : participation citoyenne

Description : participation citoyenne

Identifiant interne : 01

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79998000 Services d'accompagnement professionnel

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79311000 Services d'études

5.1.4 Renouvellement

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique de l'offre

Pondération (points, valeur exacte) : 80

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 20

5.1.12 Conditions du marché public

Informations relatives aux délais de recours : -Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. -Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA, et

pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. -Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : CCIRA de Bordeaux

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Bordeaux

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : relations usagers

Description : relations usagers

Identifiant interne : 02

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79998000 Services d'accompagnement professionnel

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79311000 Services d'études

5.1.4 Renouvellement

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique de l'offre

Pondération (points, valeur exacte) : 80

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 20

5.1.12 Conditions du marché public

Informations relatives aux délais de recours : -Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. -Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. -Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : CCIRA de Bordeaux

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Bordeaux

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 5,000,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : RES PUBLICA

Offre :

Identifiant de l'offre : RES PUBLICA

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Oui

La valeur de la sous-traitance est connue : oui

Valeur de la sous-traitance : 50,000 Euro

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Description : Recrutement de panélistes

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2025-E0033m

Titre : Accompagnement et expertise des démarches de relations usagers

Date de conclusion du marché : 11/02/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

Lauréat :

Nom officiel : Systra

Offre :

Identifiant de l'offre : Systra

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Non

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2025-E0033m

Titre : Accompagnement et expertise des démarches de relations usagers

Date de conclusion du marché : 11/02/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

Lauréat :

Nom officiel : AGENCE EKER

Offre :

Identifiant de l'offre : AGENCE EKER

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Non

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2025-E0033m

Titre : Accompagnement et expertise des démarches de relations usagers

Date de conclusion du marché : 11/02/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0002

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : OPENCOMMUNITIES CONSULTING

Offre :

Identifiant de l'offre : OPENCOMMUNITIES CONSULTING

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0002

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Non

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2025-E0034m

Titre : Accompagnement et expertise des démarches de relations usagers

Date de conclusion du marché : 11/02/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

Lauréat :

Nom officiel : VRAIMENT VRAIMENT

Offre :

Identifiant de l'offre : VRAIMENT VRAIMENT

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0002

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Oui

La valeur de la sous-traitance est connue : oui

Valeur de la sous-traitance : 54,544.5 Euro

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Description : Accompagnement de projets

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2025-E0034m

Titre : Accompagnement et expertise des démarches de relations usagers

Date de conclusion du marché : 11/02/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

Lauréat :

Nom officiel : EUROGROUP CONSULTING FRANCE

Offre :

Identifiant de l'offre : EUROGROUP CONSULTING FRANCE

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0002

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Oui

La valeur de la sous-traitance est connue : oui

Valeur de la sous-traitance : 40,000 Euro

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Description : Design de service

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2025-E0034m

Titre : Accompagnement et expertise des démarches de relations usagers

Date de conclusion du marché : 11/02/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : C14B5006-CC19-DB06-4C304CD99457C3F1

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Bordeaux Métropole

Numéro d'enregistrement : 80187

Adresse postale : Esplanade Charles de Gaulle

Ville : Bordeaux

Code postal : 33045

Subdivision pays (NUTS) : Gironde (FRI12)

Pays : France

Point de contact : BOST Christine

Adresse électronique : dacp@bordeaux-metropole.fr

Téléphone : 0556998484

Adresse internet : <http://www.bordeaux-metropole.fr>

Profil de l'acheteur : <https://marchespublics.bordeaux-metropole.fr/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Bordeaux

Numéro d'enregistrement : C14B502D-A082-885E-79448F2A5187E870

Adresse postale : 9 Rue Tastet Cs 21490

Ville : Bordeaux

Code postal : 33063

Subdivision pays (NUTS) : Gironde (FRI12)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-bordeaux@juradm.fr

Téléphone : 0556993800

Télécopieur : 0556243903

Adresse internet : <http://bordeaux.tribunal-administratif.fr>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel : CCIRA de Bordeaux

Numéro d'enregistrement : C14B5053-E01E-F10C-E91B18BBB6E66D83

Adresse postale : Dreets Nouvelle-Aquitaine Cité administrative, 2 rue Jules Ferry

Ville : Bordeaux

Code postal : 33090

Subdivision pays (NUTS) : Gironde (FRI12)

Pays : France

Adresse électronique : dreets-na.polec@dreets.gouv.fr

Téléphone : 0554689956

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0005

Nom officiel : RES PUBLICA

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 1511697-1-1-1

Adresse postale : 24 Av Vladimir Illitch Lenine

Ville : Arcueil

Code postal : 94110

Subdivision pays (NUTS) : Val-de-Marne (FR107)

Pays : France

Adresse électronique : daf@respublica-conseil.fr

Téléphone : 0146114470

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : France

Lauréat de ces lots : LOT-0001

8.1 ORG-0006

Nom officiel : OPENCOMMUNITIES CONSULTING

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 1511697-1-2-1

Adresse postale : 2 Rue Lacharriere

Ville : Paris

Code postal : 75011

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : contact@opencommunities-consulting.fr

Téléphone : 0670937905

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : France

Lauréat de ces lots : LOT-0002

8.1 ORG-0007

Nom officiel : Systra

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 1511697-1-1-2

Adresse postale : 72 Rue Henry Farman

Ville : Paris 15

Code postal : 75015

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : contactfrance@systra.com

Téléphone : 0140166100

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : France

Lauréat de ces lots : LOT-0001

8.1 ORG-0008

Nom officiel : VRAIMENT VRAIMENT

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 1511697-1-2-2

Adresse postale : 39 Rue De La Gare De Reuilly

Ville : Paris 12

Code postal : 75012

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : contact@vraimentvraiment.com

Téléphone : 0625786909

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : France

Lauréat de ces lots : LOT-0002

8.1 ORG-0009

Nom officiel : AGENCE EKER

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 1511697-1-1-3

Adresse postale : 157 Bd Macdonald

Ville : Paris 19

Code postal : 75019

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : contact@agence-eker.fr

Téléphone : 0630665237

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : France

Lauréat de ces lots : LOT-0001

8.1 ORG-0010

Nom officiel : EUROGROUP CONSULTING FRANCE

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 1511697-1-2-3

Adresse postale : 25 Quai Du President Paul Doumer

Ville : Courbevoie

Code postal : 92400

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Adresse électronique : cellule.ao@eurogroupconsulting.com

Téléphone : 0149075700

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : France

Lauréat de ces lots : LOT-0002

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : c51b7d8b-3ef8-4aba-8247-fb887332218c - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 12/02/2025 à 11:35

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 12/02/2025