



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-15773>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-15773**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Centre des monuments nationaux

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Loisirs, culture et culte

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Tierce Maintenance Applicative (TMA) du progiciel « EFFICY E-DEAL CRM »

**Description** : Tierce Maintenance Applicative (TMA) du progiciel « EFFICY E-DEAL CRM »

**Identifiant de la procédure** : 5ebcbb72-1fbb-4774-8414-95bc3aa63c95

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )**: 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : Hôtel de Sully 62 rue Saint Antoine

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75004

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

##### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA : 120,000 Euro**

#### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

#### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux :

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Tierce Maintenance Applicative (TMA) du progiciel « EFFICY E-DEAL CRM »

**Description :** Tierce Maintenance Applicative (TMA) du progiciel « EFFICY E-DEAL CRM »

**Identifiant interne :** 25-210-26

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** Hôtel de Sully 62, rue Saint Antoine

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75004

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée :** 12 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 3

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA : 120,000 Euro**

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

**Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME)**

**Informations complémentaires :** Le présent marché est estimé à 80 000 Euros H.T./an pour la part forfaitaire et 40 000,00 Euros H.T./an pour la part à commandes. La part à commandes est conclue sans montant minimum et avec un montant maximum de 300 000,00 Euros H.T., lequel s'apprécie sur la totalité de la durée du marché (soit maximum 4 ans). Le présent marché est conclu pour une durée d'un an à compter du 3 juin 2025, sous réserve que le marché soit notifié à cette date. Si le marché n'est pas notifié à cette date, il débutera à la date de notification. Il peut être reconduit tacitement trois (3) fois, pour une durée d'un an sans que sa durée totale n'excède quatre (4) ans.

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Autre

**Nom :** Se référer au règlement de la consultation

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

#### 5.1.11 Documents de marché

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :**  
français

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2699233&orgAcronyme=f5j>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2699233&orgAcronyme=f5j>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 13/03/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 6 Mois

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

**Montage financier** : Le marché est à prix mixtes, traité pour partie à prix forfaitaires et pour partie à prix unitaires. Ainsi, il comprend : une part traitée à prix global et forfaitaire et une part à commandes, exécutée par émission de bons de commande, pour les prestations visées dans le Bordereau de Prix Unitaires (B.P. U). La part à commandes est conclue sans montant minimum et avec un montant maximum de 300 000,00 Euros H.T., lequel s'apprécie sur la totalité de la durée du marché (soit maximum 4 ans).

**Informations relatives aux délais de recours** : La présente procédure est susceptible de recours contentieux devant le tribunal administratif de Paris : - Le recours prévu à l'article L.551-1 du code de justice administrative avant la signature du marché ; - Le recours prévu à l'article L. 551-13 du code de justice administrative, pouvant être intenté dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du même code ; - Un recours de pleine juridiction dans un délai de deux mois à compter de la date de notification au candidat du rejet de son offre

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique : non**

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation** : Secrétariat du comité consultatif national de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics, direction des affaires juridiques sous-direction de la commande publique

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché** : Centre des monuments nationaux

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché** : Centre des monuments nationaux

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours** : Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui reçoit les demandes de participation** : Centre des monuments nationaux

**Organisation qui traite les offres** : Centre des monuments nationaux

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel** : Centre des monuments nationaux

**Numéro d'enregistrement** : 18004601300017

**Adresse postale** : Hôtel de Sully - 62 rue Saint Antoine

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75004

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Pôle achat public

**Adresse électronique :** marches-publics@monuments-nationaux.fr

**Téléphone :** +33 144612167

**Adresse internet :** <https://www.monuments-nationaux.fr/>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché**

**Organisation qui reçoit les demandes de participation**

**Organisation qui traite les offres**

#### 8.1 ORG-0010

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Paris

**Numéro d'enregistrement :** 17750005500013

**Adresse postale :** 7 rue de Jouy

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75004

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** Greffe.taparis@juradm.fr

**Téléphone :** +33 144594400

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

#### 8.1 ORG-0009

**Nom officiel :** Secrétariat du comité consultatif national de règlement amiable des différends ou litiges relatifs au marchés publics, direction des affaires juridiques sous-direction de la commande publique

**Numéro d'enregistrement :** 12000009600020

**Adresse postale :** 6 rue Louise Weiss

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75013

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** ccra.daj@finances.gouv.fr

**Téléphone :** +33 144970422

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de médiation**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** e96320bb-998d-43ee-bc08-4e40955c9445 - 04

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 10/02/2025 à 19:04

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 10/02/2025